



Raport z badania – „Badanie opinii publicznej w zakresie oceny jakości życia w Łodzi oraz oczekiwań mieszkańców dotyczących budżetu Miasta”.

SPIS TREŚCI

Informacja o badaniu	3
Podsumowanie i wnioski	6
Ogólne zadowolenie z życia w mieście Łodzi	
Ogólna ocena jakości życia	19
Zalety mieszkania w Łodzi	25
Wady mieszkania w Łodzi	28
Chęć zamieszkania poza Łodzią	31
Ocena kierunków zmian zachodzących w Łodzi	38
Ocena obszarów życia, za które odpowiedzialny jest samorząd miasta	41
Szczegółowa ocena sytuacji w mieście	
transport i komunikacja	41
edukacja	58
usługi komunalne	60
ocena terenów zielonych i rekreacyjnych, przestrzeni publicznych	62
ochrona zdrowia	64
oferta kulturalna	67
oferta sportowa	69
pomoc społeczna	71
bezpieczeństwo mieszkańców	73
rynek pracy	75
gospodarka mieszkaniowa	78
Funkcjonowanie Urzędu Miasta	80
Obszary działania Urzędu Miasta o priorytetowym znaczeniu dla mieszkańców Łodzi	83
Zainteresowanie lokalnymi tematami i subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta	88
Demograficzna charakterystyka respondentów	97
Warunki życia i praca	99
Raport kontrolny	102

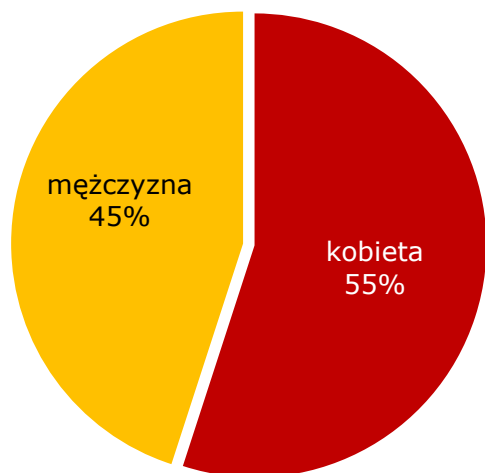
- **TECHNIKA** standaryzowany wywiad face-to-face (PAPI)
- **TERMIN BADANIA** 6 - 27 maja 2019
- **DOBÓR PRÓBY** losowo-kwotowy (błąd szacowania - 3,57)
- **WIELKOŚĆ PRÓBY** 800
- **DEFINICJA PRÓBY** mieszkańcy miasta Łodzi w wieku 18+,
próba reprezentatywna ze względu na:
 - » płeć
 - » wiek
 - » wykształcenie
 - » obszar zamieszkania

Struktura próby w przypadku wykształcenia ustalona została na podstawie wyników badań realizowanych na próbach losowych wśród mieszkańców Łodzi przez ostatnie 12 miesięcy. Przy pozostałych kryteriach (płeć, wiek, obszar zamieszkania) opierano się na dostępnych danych demograficznych.

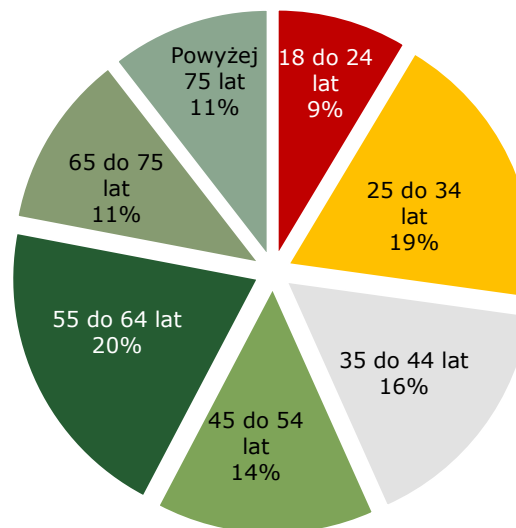
- **LOSOWANIE PRÓBY ZASADNICZEJ:** metodologia *random route* – procedura ta polega na tym, że wylosowany i podany z góry, konkretny adres jest podstawą do odnalezienia innego adresu, gdzie dobierany jest respondent. Dla zachowania jak największej reprezentatywności zrealizowano co najwyżej 4 wywiady z jednego adresu startowego. W efekcie wylosowano 200 adresów startowych zlokalizowanych na terenie poszczególnych dzielnic Łodzi.

STRUKTURA PRÓBY

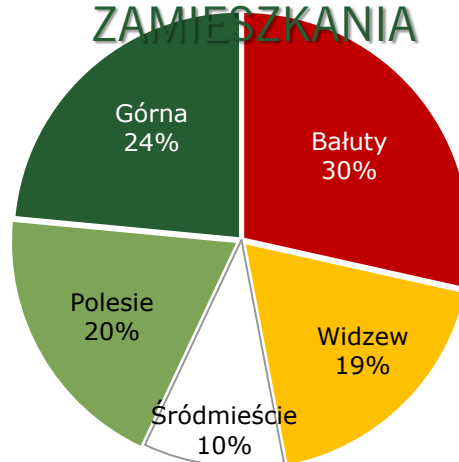
PŁEĆ



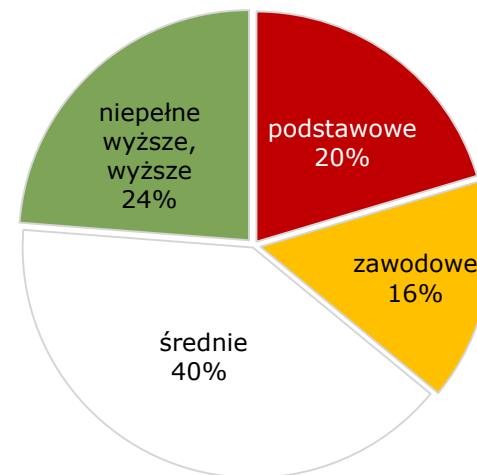
WIEK



MIEJSCE ZAMIESZKANIA



WYKSZTAŁCENIE



baza: mieszkańcy Łodzi (n=800)

Strona formalna

Tabele zamieszczone w niniejszym opracowaniu zostały wygenerowane przy użyciu specjalistycznego oprogramowania. Specyfika algorytmu komputerowego sprawia, że tylko zamieszczone liczebności są wartościami dokładnymi. Procenty i średnie są wprawdzie obliczane w wysokiej precyzji, jednak przy tworzeniu tabel program zaokrągli je, co w szczególności sprawia, że rzeczywista suma wartości w kolumnie procent często odbiega minimalnie od uwidocznionych w rubryce “Ogółem” 100%. Może ona wynieść np. 99,97% albo 101%. Odchyłki te nie mają żadnego znaczenia praktycznego i wbrew temu, co mogłoby się wydawać na pierwszy rzut oka, nie świadczą o niedokładności przygotowania tabel. Przeciwnie — będąc wynikiem przeprowadzania obliczeń w wysokiej precyzji — dobrze świadczą o zastosowanym algorytmie komputerowym. Konsekwencji błędów zaokrągleń można uniknąć jedynie przez ręczne wprowadzenie arbitralnych korekt poszczególnych wartości. Postępowanie takie nie znajduje jednak podstaw merytorycznych, a do tego mogłoby łatwo być źródłem poważniejszych błędów i pomyłek.

Braki danych, pojawiające się tu i ówdzie na skutek odmowy lub nieumiejętności udzielenia przez respondenta odpowiedzi na niektóre pytania, są automatycznie uwzględniane w obliczeniach. Podstawą obliczania wszystkich wartości procentowych w tabelach nie jest więc ogólna liczba respondentów, lecz liczba respondentów, którzy udzielili odpowiedzi na analizowane pytanie. Tam, gdzie pytania dotyczą nie kontrowersyjnych, łatwych do zrozumienia kwestii — zazwyczaj wszyscy ankietowani udzielają odpowiedzi i wartości te są tożsame. Różnice pojawiają się, jeśli część ankietowanych nie ma ochoty odpowiadać na jakieś pytanie. Gdyby — co rzadko jest potrzebne — trzeba było oszacować procent braków danych w konkretnym przypadku, łatwo to zrobić porównując liczebności w wierszu “Razem odpowiedzi” tabeli z liczebnością całej próby (lub jej odpowiedniej podklasy).

Istotność statystyczna – znaki „+” oraz „-” przy części danych oznaczają, że zaprezentowane wyniki są istotnie statystycznie wyższe (+) lub niższe (-) niż dla ogółu badanych.



Podsumowanie i wnioski

PODSUMOWANIE I WNIOSKI (1)

OGÓLNA OCENA ŻYCIA W MIEŚCIE ŁODZI

- W porównaniu do wyników z lat ubiegłych ogólna ocena Łodzi jako miejsca do życia systematycznie się poprawia. Trend wzrostowy zadowolenia obserwowany przez ostatnie lata nadal się utrzymuje, choć w ostatnich 3 latach nie trudno zauważyć spowolnienia jego dynamiki.
- 61% mieszkańców, ocenia Łódź jako dobre lub bardzo dobre miejsce do życia. Jednocześnie tylko 7% mieszkańców ma zdanie negatywne. Najbardziej krytyczne wobec miasta są osoby starsze (65-75 lata) oraz te będące w najgorzej sytuacji materialnej. W porównaniu do roku 2018 szczególnie wzrosło zadowolenie wśród osób w wieku 45-54 lata (8pp) oraz mieszkańców domów jednorodzinnych. Najwięcej zadowolonych jest wśród mieszkańców Polesia i Śródmieścia. Podobnie jak w roku ubiegłym mieszkańcy Górnej gorzej oceniają Łódź niż mieszkańcy pozostałych dzielnic. Zadowolenie jest w znacznym stopniu uzależnione od sytuacji materialnej rozmówcy.
- 33% mieszkańców Łodzi wyraża **chęć zamieszkania w innym miejscu** niż Łódź (spadek o 3pp w stosunku do roku 2018) gdyby tylko była taka możliwość. Warto również zauważyć równie wysoki wzrost odsetka osób, które nie chciałyby wyjechać. Od kilku lat można zaobserwować rosnącą liczbę osób, które mimo takiej możliwości nie chciałyby się wyprowadzić z Łodzi. Na zbliżonym poziomie pozostała liczba osób niezdecydowanych (14%). Częściej niż pozostałe grupy wiekowe, chciałyby wyjechać osoby w przedziale 35-44 lata (43%) oraz 45-54 lata (38%). Pod względem wykształcenia grupą najczęściej deklarującą chęć opuszczenia miasta są osoby z wykształceniem wyższym niż średnie (38%). Do 11% spadła ilość osób, które zdecydowanie nie wyjechałyby z Łodzi, a kolejne 22% deklaruje, że raczej by tego nie zrobiły. Niechęć do wyjazdu jest istotnie powiązana z wiekiem respondenta. Osoby najstarsze są zdecydowanie mniej skłonne do opuszczenia Łodzi. Na chęć migracji poza Łódź wpływ ma również ustabilizowana sytuacja materialna. Im wyższy dochód na osobę w gospodarstwie, tym większa skłonność do pozostania w mieście.
- Jedynie 4% mieszkańców Łodzi w ciągu najbliższych dwóch lat **planuje wyprowadzić się z miasta**. Są to głównie osoby młode, studenci lub osoby będące na początku swojej kariery zawodowej. Średnio co dziesiąty ankietowany (11%) na ten moment nie potrafi się jeszcze zdecydować czy pozostanie w Łodzi.

WADY I ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

- Najczęściej wymienianą **zaletą** mieszkania w Łodzi jest „duża ilość imprez i szeroka oferta kulturalna” Łodzi, wskazywana częściej przez najmłodsze grupy wiekowe (18-34 lata). Drugą najczęściej wymienianą zaletą jest jej rozległość terytorialna, sprawiające, że wszędzie jest stąd blisko (uważa tak co czwarty mieszkaniec, niezależnie od wieku czy miejsca zamieszkania). Na ten element zwracają uwagę głównie osoby po 40-tym roku życia. Specyficzny klimat, jako zaletę mieszkania w Łodzi wskazało 25% mieszkańców, w tym głównie mieszkańcy Śródmieścia (39%) i Bałut (33%). Łodzianie w znacznym stopniu doceniają również dobrą komunikację z innymi miastami w Polsce wynikającą z położenia geograficznego, bliskość Warszawy oraz dużą ilość lasów i terenów zielonych. Duża ilość ścieżek rowerowych wskazywana jest przede wszystkim przez mieszkańców Bałut.
- Wskazując głównie **wady** mieszkania w Łodzi, podobnie jak w ubiegłym roku, jej mieszkańcy najczęściej zwracają uwagę na trudności z poruszaniem się po mieście ze względu m.in. na korki (46%) brud i zaśmiecone ulice (35%) oraz stare zrujnowane kamienice (32%). Te trzy główne wady pojawiają się na pierwszych miejscach wśród mieszkańców w zasadzie całej Łodzi, niezależnie od zamieszkiwanej dzielnicy. Bardzo często wracano ponadto uwagę na zły stan dróg (29%), psie odchody na trawnikach i chodnikach (24%), duże zanieczyszczenie powietrza i małą liczbę parkingów (18%). Istotnymi problemami, na które zwracali uwagę łodzianie są też brak miejsc pracy, brak perspektyw, problemy z komunikacją miejską oraz wysokie koszty utrzymania. Dotyczy to zarówno wysokich czynszów, cen w sklepach, jak i drogich biletów na imprezy kulturalne. Częściej aspekt finansowy jest wymieniany przez osoby starsze oraz o niższym statucie materialnym. Wszyscy bez względu na wiek dostrzegają wady swojego miasta. Nie ma dużych różnic w ich postrzeganiu. Najczęściej zwracają uwagę na trudności w poruszaniu się po mieście, brud, zły stan dróg oraz stare, zrujnowane kamienice.

OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

- Podczas badania poddano ocenie 11 obszarów życia, za które odpowiada samorząd miasta:
 - 1) transport i komunikacja,
 - 2) edukacja,
 - 3) usługi komunalne (wodno-kanalizacyjne, gospodarka odpadami i stan środowiska, czystość),
 - 4) czystość i estetyka w mieście,
 - 5) ochrona zdrowia,
 - 6) oferta kulturalna,
 - 7) oferta sportowa,
 - 8) pomoc społeczna,
 - 9) bezpieczeństwo mieszkańców,
 - 10) rynek pracy oraz
 - 11) gospodarka mieszkaniowa.

- Obserwując dane z kolejnych czterech edycji badania trzeba zauważyć systematyczny wzrost zadowolenia mieszkańców Łodzi z większością dziedzin związanych z ich życiem. Nawet obszary najślabiej oceniane, jak rynek pracy czy ochrona zdrowia z każdym rokiem oceniane są coraz lepiej. Wiek badanych ma istotny wpływ na postrzeganie i ocenę poszczególnych dziedzin związanych z życiem łodzian. Osoby młodsze mają tendencję do lepszego oceniania zmian w niemal wszystkich analizowanych obszarach. Po 30-tym roku życia wiek przestaje mieć znaczący wpływ na wysokość ocen.

PODSUMOWANIE I WNIOSKI (4)

TRANSPORT I KOMUNIKACJA

- Ocena większości (poza dostępnością parkingów) elementów transportu i komunikacji jest nieznacznie wyższa niż w roku 2018. Zdecydowanie najlepiej ocenianym elementem jest ponownie dostępność tras rowerowych - 54% mieszkańców ocenia ich dostępność co najmniej dobrze, 32% przeciętnie, jedynie 10% źle lub bardzo źle. Drugim najlepiej ocenianym elementem jest jakość komunikacji publicznej. W tym obszarze znacząco (o 7pp) zwiększyła się liczba ocen pozytywnych, a zmniejszyła (o 3pp) negatywnych. Liczba osób niezadowolonych z jakości chodników wzrosła się o 1pp, odsetek osób oceniających pozytywnie i przeciętnie wzrósł o 2pp.
- Elementami oceny znacznie obniżającymi ogólną ocenę transportu i komunikacji były po raz kolejny: dostępność parkingów, jakość i stan dróg oraz korki. W przypadku tych ostatnich ilość negatywnych ocen znacząco spadła (o 6pp) w porównaniu z rokiem 2018 i wynosi 66%. Nie zmieniła się znacznie ocena jakości łódzkich dróg jednak nieznacznie poprawił się odsetek osób źle oceniających dostępność parkingów. Wciąż jednak jest to jeden z głównych problemów związanych z komunikacją w Łodzi. Ponadto najgorzej oceniana jest przez osoby najczęściej poruszające się samochodem (74% negatywnych wskazań). Najmniej zarzutów w tym obszarze mają mieszkańcy Śródmieścia (26%). Najwięcej negatywnych ocen uzyskano w dzielnicy Górna (56%) oraz Widzew (49%).
- Jakość komunikacji publicznej w tym roku została najlepiej oceniona przez mieszkańców Śródmieścia, a najgorzej przez osoby mieszkające na Górnej i Bałutach. W ocenie jakości i ilości chodników, podobnie jak w 2018 roku, zdecydowanie najwięcej zarzutów zgłaszali mieszkańcy Górnej. Najlepiej natomiast oceniają je mieszkańcy Śródmieścia.
- Zauważalna jest wysoka, pozytywna ocena dostępności tras rowerowych przez ich użytkowników. 60% poruszających się rowerami pozytywnie ocenia ich dostępność. Jest to również wynik porównywalny z rokiem 2018.

EDUKACJA

- Jakość kształcenia w szkołach łódzkich, podobnie jak w zeszłym roku, oceniana jest bardzo dobrze. Jedynie 9% pytanym osób oceniło ją negatywnie. Nieco słabiej wypadła dostępność bezpłatnych zajęć pozalekcyjnych dla uczniów. 42% badanych ocenia ją pozytywnie a 17% jest przeciwnego zdania.
- Największe **braki** widać w kwestii dostępności żłobków publicznych. 26% badanych ocenia sytuację w tym zakresie jako złą. Nieco lepiej jest w przypadku dostępności przedszkoli. W tym obszarze co piąty badanych ocenia źle ich dostępność. Należy zwrócić uwagę, że formalnie odpowiedzialność za ilość i jakość żłobków należy do służby zdrowia, jednak na potrzeby badania oraz spójności wyników zostały one przyporządkowane do obszaru związanego z edukacją.
- Wśród największych **potrzeb** w zakresie edukacji niezmiennie na pierwszym miejscu wymienia się konieczność dostosowania edukacji zawodowej do rynku pracy (wzrost o 1pp od zeszłego roku). Drugą sprawą, którą powinno zająć się miasto jest stan techniczny i wyposażenie placówek edukacyjnych. W porównaniu do zeszłorocznego badania wskaźnik ten wzrósł o 14pp. Respondenci zwracają również uwagę na konieczność zwiększenia dostępności przedszkoli i żłobków publicznych oraz zajęć pozalekcyjnych.

PODSUMOWANIE I WNIOSKI (6)

USŁUGI KOMUNALNE

- Jakość usług komunalnych od kilku lat jest oceniana dość dobrze. Najwięcej negatywnych opinii uzyskała czystość i porządek w miejscach publicznych (19%), odbiór i segregacja śmieci (16%) oraz stan środowiska naturalnego i terenów zielonych (15%). Dwa ostatnie elementy znacznie ponad 40% osób oceniła pozytywnie i podobna grupa przeciętnie. Najmniej pozytywnych ocen uzyskała czystość i porządek w miejscach publicznych. W tym obszarze było również najwięcej ocen przeciętnych (44%).
- W zakresie usług komunalnych mieszkańcy w pierwszej kolejności oczekują poprawy w obszarze zanieczyszczenia powietrza. Jest to szczególnie istotne dla mieszkańców Górnej i Widzewa. Problem ten dostrzegają też częściej mieszkańcy domków jednorodzinnych. Na kolejnych miejscach wskazano ilość toalet publicznych (szczególnie w Śródmieściu), czystość i porządek w miejscach publicznych (29%), ilość koszy na śmieci (28%) oraz odbiór i segregację śmieci.

TERENY ZIELONE I REKREACYJNE ORAZ PRZESTRZENIE PUBLICZNE

- Badani wysoko oceniają zarówno dostęp do miejsc rekreacji (47% oceniła ją co najmniej dobrze), jak i zagospodarowanie terenów zielonych w Łodzi (42% pozytywnych odpowiedzi). Najbardziej pozytywnie wypowiadali się mieszkańcy Śródmieścia i Bałut.
- W ocenie terenów zielonych i rekreacyjnych miasta najwięcej istotnych statystycznie różnicowań dotyczy miejsca zamieszkania. W Śródmieściu, dla mieszkańców najważniejsze jest poprawa oferty publicznych imprez kulturalnych i sportowych na terenach zielonych oraz zwiększenie ilości drzew i krzewów przy drogach. Na Bałutach zwrócono uwagę dodatkowo na jakość zagospodarowania terenów zielonych i przestrzeni publicznych. Dla mieszkańców Widzewa i Polesia z kolei najważniejsza jest jakość zagospodarowania terenów zielonych (odpowiednio 35% i 31%) oraz oferta publicznych imprez kulturalnych i sportowych na terenach zielonych (35% i 31%). Mieszkańcy Górnej chcieliby przede wszystkim lepszy dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania (32%).

OCHRONA ZDROWIA

- Ocena poszczególnych elementów ochrony zdrowia nie zmieniła się znacząco w porównaniu z rokiem ubiegłym, choć trzeba zauważyć spadek ocen negatywnych. **Najniżej oceniany** jest czas oczekiwania na zabiegi oraz dostęp do lekarzy specjalistów. Nieco lepiej wypada możliwość wykonania badań i zabiegów. Najlepiej, choć nieco niżej niż w zeszłym roku oceniono poziom usług oferowanych przez lekarzy. Im starsze osoby tym bardziej negatywnie wypowiadają się i służbie zdrowia.
- W opinii mieszkańców Łodzi w zakresie poprawy ochrony zdrowia należy w pierwszej kolejności usprawnić proces rejestracji pacjentów poprzez wprowadzenie usługi elektronicznej (39% wskazań głównie wśród osób korzystających z prywatnej służby zdrowia) oraz zakupić nowoczesny sprzęt medyczny do miejskich podmiotów medycznych (36%). Zwracano ponadto uwagę na konieczność edukowania i promocji zdrowia mieszkańców miasta (30%) a także zwiększenie liczby działań profilaktycznych.
- Mimo problemów z publiczną służbą zdrowia a jednocześnie coraz szerszej dostępności prywatnej, 29% mieszkańców Łodzi wciąż z niej nie korzysta a kolejne 34% częściej wybiera tę publiczną. Wyłącznie z prywatnej służby zdrowia korzysta jedynie 1 na 100 mieszkańców Łodzi.

OFERTA KULTURALNA

- Ocena oferty kulturalnej jest nieco wyższa niż przed rokiem we wszystkich porównywalnych aspektach. Nadal najwyżej oceniana jest możliwość pójścia na ciekawe przedstawienie lub koncert. Łodzianie doceniają również możliwość uczestniczenia w bezpłatnych imprezach kulturalnych organizowanych w Mieście. Większość ankietowanych (ponad 60%) wysoko ocenia też dostępność miejsc, w których dorośli i dzieci mogą spędzać czas wolny poza domem.
- Mimo ogólnego zadowolenia niemal co druga osoba uważa, że wciąż jest zbyt mało darmowych imprez dla dzieci i dorosłych. Potrzeba dotycząca większej liczby darmowych imprez wynika w znacznym stopniu z trudnej sytuacji finansowej, w jakiej znajduje się część mieszkańców. W porównaniu do 2018 roku mieszkańcy częściej (o 3pp) wymieniali zbyt wysokie ceny biletów na wydarzenia kulturalne oraz dostępność miejsc do spędzania wolnego czasu jako ważne elementy, które wciąż jeszcze wymagają poprawy.

OFERTA SPORTOWA

- Oferta sportowa jest jednym z trzech najlepiej ocenianych obszarów w Łodzi. Najlepiej spośród niej mieszkańcy oceniają możliwość udziału w imprezach sportowych jako widz. Doceniają też coraz większą liczbę tego typu wydarzeń w Mieście. Nieco słabiej, choć lepiej niż w roku ubiegłym, oceniana jest dostępność i stan boisk i hal sportowych oraz basenów miejskich do uprawiania sportu.
- W sferze sportu łodzianie oczekują przede wszystkim obniżenia kosztów korzystania infrastruktury sportowej (basenów, hal sportowych). Ten postulat zgłaszała niemal połowa (47%) ankietowanych i odsetek ten wzrasta systematycznie z każdym rokiem. Mieszkańcy również oczekują większego wsparcia tradycyjnych łódzkich klubów sportowych (21%), większej dostępności do basenów (19%) i zorganizowanych zajęć sportowych (18%) oraz organizacji prestiżowych imprez sportowych (17%).

POMOC SPOŁECZNA

- Ogólna ocena funkcjonowania pomocy społecznej w niewielkim stopniu zmieniła się od ostatniego badania. Analizując jednak bardziej szczegółowo wyniki, poziom optymizmu jest nieco niższy. Na pewno należy zwrócić uwagę na fakt, że znacznie ponad połowa ocenia skuteczność pomocy społecznej przeciętnie co realnie oznacza, że nie wiedzą zbyt dużo o jej funkcjonowaniu, ponieważ nie mieli z nią styczności. 35% osób łodzian negatywnie ocenia skuteczność pomocy oraz stopień rozwiązywania problemów a co trzeci (31%) ankietowany jest zdania, że dostępność pomocy dla każdego potrzebującego jest na raczej lub bardzo złym poziomie.
- Wśród priorytetów w zakresie opieki społecznej na pierwszym miejscu powinny znaleźć się działania wsparcia dla osób starszych (40%) oraz wsparcie dla rodzin znajdujących się w potrzebie (30%). Wiele osób wspominało również o konieczności nasilenia działań na rzecz osób niepełnosprawnych oraz pomoc ubogim, bez pracy i bezdomnym.

BEZPIECZEŃSTWO W MIEŚCIE

- Z badań wynika, że mieszkańcy Łodzi wciąż czują się znacznie bezpieczniej w miejscu swojego zamieszkania (i wskaźnik ten systematycznie rośnie) niż w centrum miasta. Na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania duży odsetek stanowią opinie pozytywne (51%). Jednak niemal co drugi mieszkaniec (38%) uważa, że poziom bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania jest przeciętny. 18% mieszkańców źle ocenia bezpieczeństwo w centrum miasta, co jest wynikiem nieco lepszym niż w zeszłym roku. Połowa - 49%- respondentów ocenia bezpieczeństwo w centrum jako przeciętne, tylko 18% ocenia je pozytywnie.
- Nienajlepsze zdanie na temat bezpieczeństwa w mieście wyraża się w potrzebie monitoringu miejskiego (40% - spadek liczby wskazań o 5pp) oraz większej ilości patroli policji i straży miejskiej (35% - spadek o 2pp). Szczególnie dotyczy to Polesia, Widzewa i Górnej. Co trzecia osoba (32%) oczekuje poprawy bezpieczeństwa w centrum miasta. Najczęściej wspominali o tym mieszkańcy i Widzewa (43%) Bałut (36%).

PODSUMOWANIE I WNIOSKI (10)

RYNEK PRACY

- o Mimo utrzymującego się niskiego bezrobocia 27% badanych osób (wzrost o 5pp) wciąż ocenia źle możliwości znalezienia dobrej pracy w Łodzi. Należy zwrócić uwagę, że obszar ten z każdym rokiem oceniany jest coraz lepiej. 19% ankietowanych negatywnie wypowiada się o działaniach miasta w zakresie wspierania działalności gospodarczej oraz poszukiwania pracy. Pozytywnie obszar ten ocenia co trzeci ankietowany. Stosunkowo najlepiej oceniane są działania w zakresie możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej.
- o Przedsiębiorcy bardziej pozytywnie ocenili działania miasta zarówno w zakresie możliwości założenia działalności gospodarczej oraz możliwości znalezienia dobrej pracy, jak i działań miasta wspierających działalność gospodarczą.
- o Jeden na trzech badanych (35%) oczekuje od miasta wsparcia dla lokalnych przedsiębiorców. Podobna grupa opowiada się za wsparciem młodych na rynku pracy oraz tworzeniem wyspecjalizowanych i dobrze płatnych miejsc pracy. Nie mniej ważne okazują się też działania wspierające prowadzenie działalności gospodarczej oraz pozyskiwanie „dużych” inwestorów do miasta.

GOSPODARKA MIESZKANIOWA

- o W opinii badanych gospodarka mieszkaniowa pod względem stanu budynków stopniowo się poprawia, jednak wciąż 24% mieszkańców ocenia stan budynków jako zły. Jest to wynik gorszy (o 1pp) od zeszłorocznego. Administrowanie nieruchomościami w większości ocen (45%) mieszkańcy uznali za przeciętny. 39% badanych wskazało odpowiedź raczej bądź bardzo dobrą. W kwestii dostępności mieszkań o dobrym standardzie zdania łodzian są podzielone. 24% badanych uważa, że ta dostępność jest zbyt niska, jedna trzecia jest zdania, że przeciętna a 42% ocenia ją o najmniej dobrze.
- o W zakresie gospodarki mieszkaniowej w pierwszej kolejności należy przeprowadzić remonty kamienic. 62% mieszkańców (w szczególności mieszkańcy Polesia i Górnej traktują to jako zadanie priorytetowe). 41% badanych jest zdania, że jedną z dwóch najważniejszych spraw do załatwienia jest łatwiejszy dostęp do mieszkań dla młodych a 38% ankietowany uważa, że należy zlikwidować piece węglowe i podłączyć jak największą liczbę budynków do miejskiej sieci ciepłej.

FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

- 28% mieszkańców Łodzi załatwiało jakąś sprawę w Urzędzie Miasta w ciągu ostatnich 3 miesięcy odsetek ten, z uwagi na nowe kanały komunikacji z Urzędem systematycznie spada.
- 67% osób będących ostatnio w Urzędzie Miasta zadowolona jest z godzin jego otwarcia, 24% jest z nich przeciętnie zadowolona a co dziesiąty ma jakieś zastrzeżenia w tym obszarze. Podobnie wypada ocena dotycząca obsługi interesantów. Odsetek osób zadowolonych wynosi 70%, 22% ocenia je przeciętnie a 9% osób ocenia jakość obsługi jako niezadowolający. W porównaniu z ubiegłymi latami można zauważyć dalszą poprawę oceny obsługi.

ZAINTERESOWANIE I POSTRZEGANIE WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

- Ponad 60% ankietowanych deklaruje, że w ciągu ostatnich 3 miesięcy oglądała lokalne wiadomości w telewizji. Prasę lokalną czyta średnio 48% badanych, a portale dotyczące spraw łódzkich przegląda więcej niż co trzeci badany (37%). Nieco mniejsza grupa (28%) rozmawia z sąsiadami lub innymi osobami na tematy związane ze sprawami miasta a 13% sprawdza lub poszukuje informacje na stronie internetowej Urzędu Miasta.
- Subiektywna ocena **wpływu na funkcjonowanie miasta** mieszkańców Łodzi wciąż jest bardzo niska choć w porównaniu z zeszłym pomiarem wzrosła o 6pp. Tylko **19% łódzian twierdzi, że ma jakikolwiek wpływ na to, co się dzieje w mieście**. Pozostali uważają, że zdecydowanie go nie mają (19%) lub raczej go nie mają (41%). Świadomość braku wpływu wyraźnie maleje wraz z wiekiem ankietowanego. W najstarszej grupie respondentów jedynie 11% uważa, że ma jakikolwiek wpływ na to co się dzieje w Łodzi. Przeciwnego zdania jest 45% ankietowanych.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

- o Świadomość celów i zasad tworzenia budżetu obywatelskiego rośnie z każdym rokiem. Ponad połowa Łódzian (58% - wzrost o 2pp) deklaruje przynajmniej słabą znajomość zasad, a co czwarty orientuje się co najmniej dobrze. Największą znajomością budżetu obywatelskiego wykazują się mieszkańcy Śródmieścia. Młodszy mieszkańcy są nieco bardziej zainteresowani i zorientowani w celach i zasadach jego tworzenia i świadomość ta spada wraz z wiekiem ankietowanych. Najmniejszą znajomość deklarują osoby po 65-tym roku życia. Osoby z wyższym wykształceniem, podobnie jak mężczyźni, deklarują lepszą znajomość zasad tworzenia budżetu obywatelskiego. Jego znajomość rośnie wraz z wykształcenie badanych.
- o 70% znających cele i zasady budżetu obywatelskiego ocenia **pozytywnie jego efekty** (wzrost o 3pp). Tylko 5% osób, które deklarowały, że znają przynajmniej słabo cele i zasady budżetu obywatelskiego, źle ocenia jego efekty. W porównaniu z rokiem 2018 przybyło osób oceniających te efekty co najmniej dobrze.

OBSZARY DZIAŁANIA U.M. O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁODZI

- o W ostatnich dwóch latach realizacji badania ankietowani częściej zaczęli wracać uwagę na ochronę zdrowia (56% wskazań). Działania związane z rynkiem pracy, z wynikiem na poziomie 37%, znalazły się na drugiej pozycji w hierarchii znaczenia dla mieszkańców Łodzi. Co trzeci badany (34%) wskazywał na obszary związane z transportem i komunikacją, a 25% na poprawę bezpieczeństwa. Nieco rzadziej wskazywano gospodarkę mieszkaniową, tereny zielone, rekreacyjne i przestrzenie publiczne oraz pomoc społeczną.
- o 42% ogółu mieszkańców Łodzi jest zdania, że miasto jest **przyjazne dla seniorów**. Przeciwnego zdania jest co piąty ankietowany. Najbardziej przychylni temu stwierdzeniu są mieszkańcy Śródmieścia (54% pozytywnych wskazań). Opinie seniorów nie odbiegają znacząco od zdania pozostałych badanych grup wiekowych.

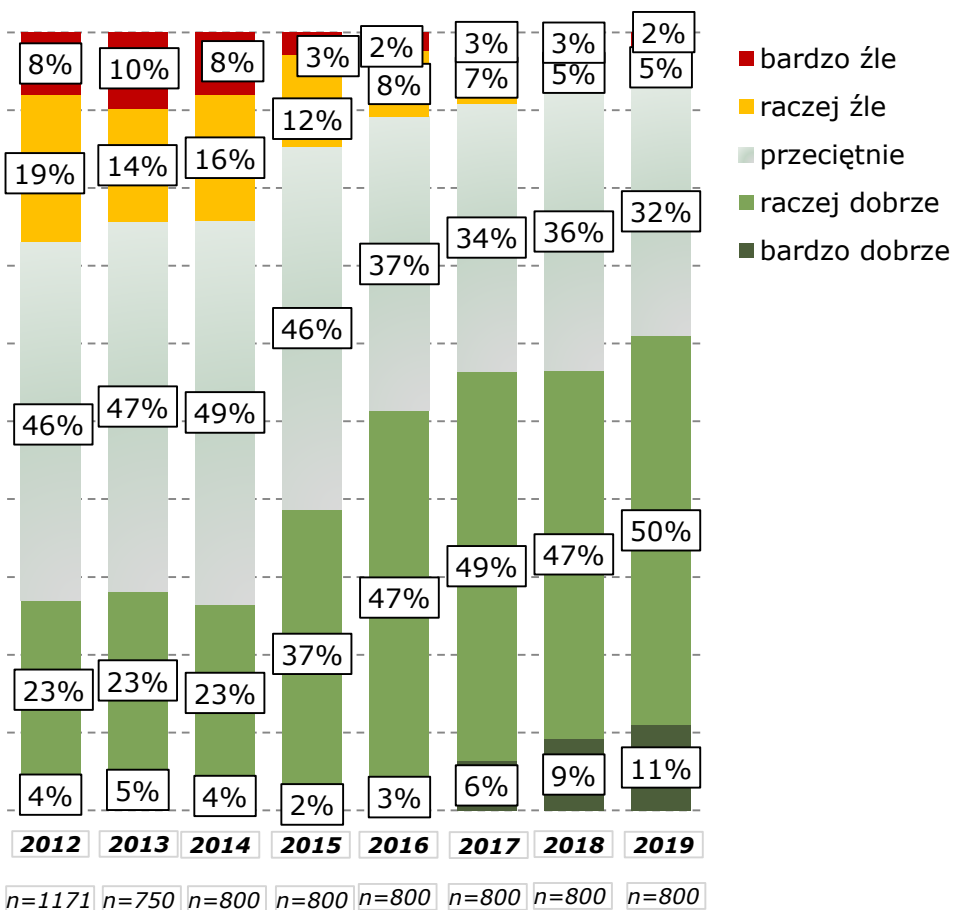


Ogólne zadowolenie z życia w mieście Łodzi

OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

baza: mieszkańcy Łodzi

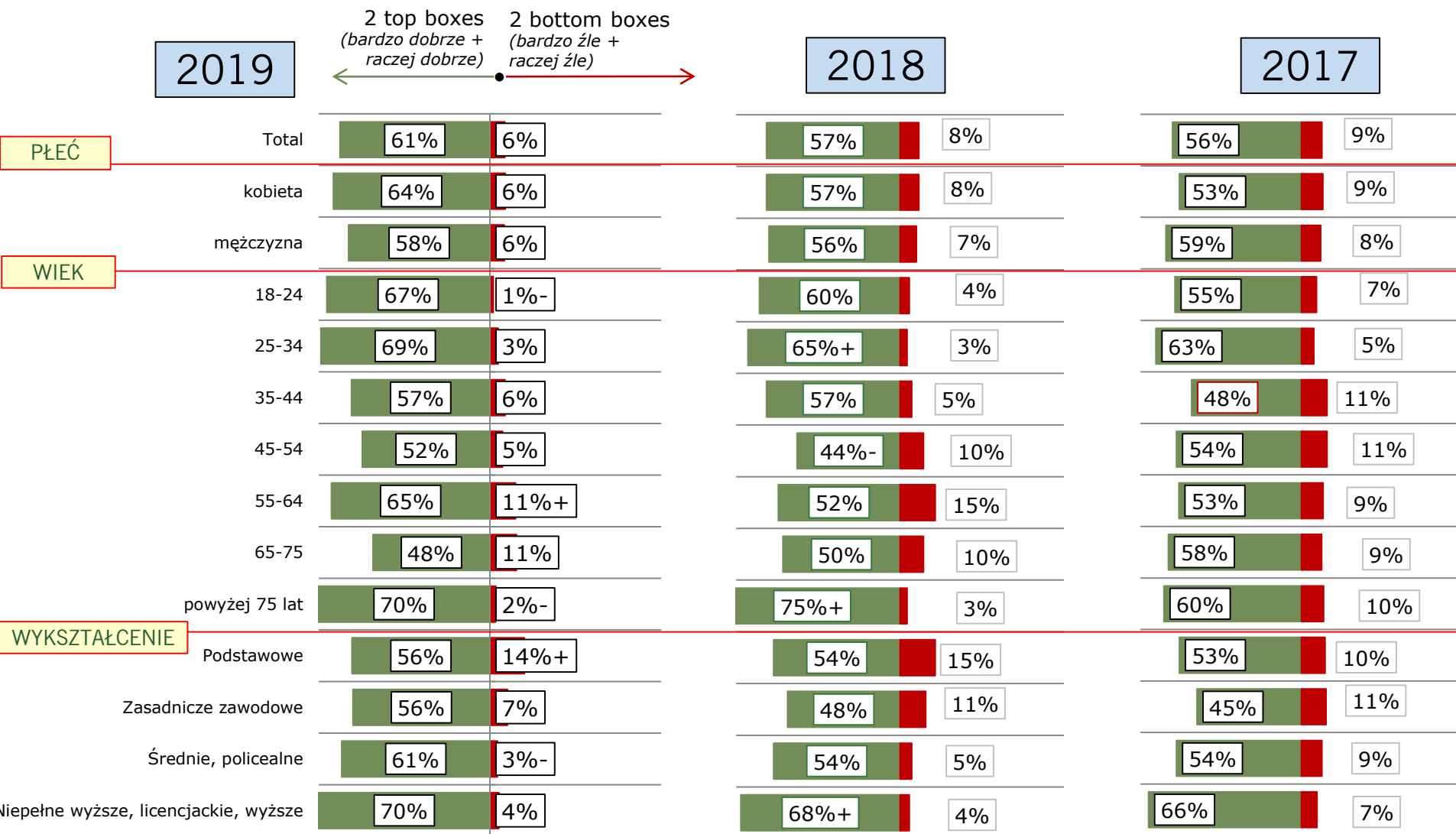


- W porównaniu do wyników z lat ubiegłych ogólna ocena Łodzi jako miejsca do życia systematycznie się poprawia. Trend wzrostowy zadowolenia obserwowany przez ostatnie lata nadal się utrzymuje, choć w ostatnich 3 latach nie trudno zauważyć spowolnienia jego dynamiki.
- 61% mieszkańców, ocenia Łódź jako dobre lub bardzo dobre miejsce do życia. Jednocześnie tylko 7% mieszkańców ma zdanie negatywne.
- Najbardziej krytyczne wobec miasta są osoby starsze (65-75 lata) oraz te będące w najgorzej sytuacji materialnej. W porównaniu do roku 2018 szczególnie wzrosło zadowolenie wśród osób w wieku 45-54 lata (8pp) oraz mieszkańców domów jednorodzinnych.
- Najwięcej zadowolonych jest wśród mieszkańców Polesia i Śródmieścia. Podobnie jak w roku ubiegłym mieszkańcy Górnej gorzej oceniają Łódź niż mieszkańcy pozostałych dzielnic. Zadowolenie jest w znacznym stopniu uzależnione od sytuacji materialnej rozmówcy.

OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDŹI

zróżnicowanie demograficzne

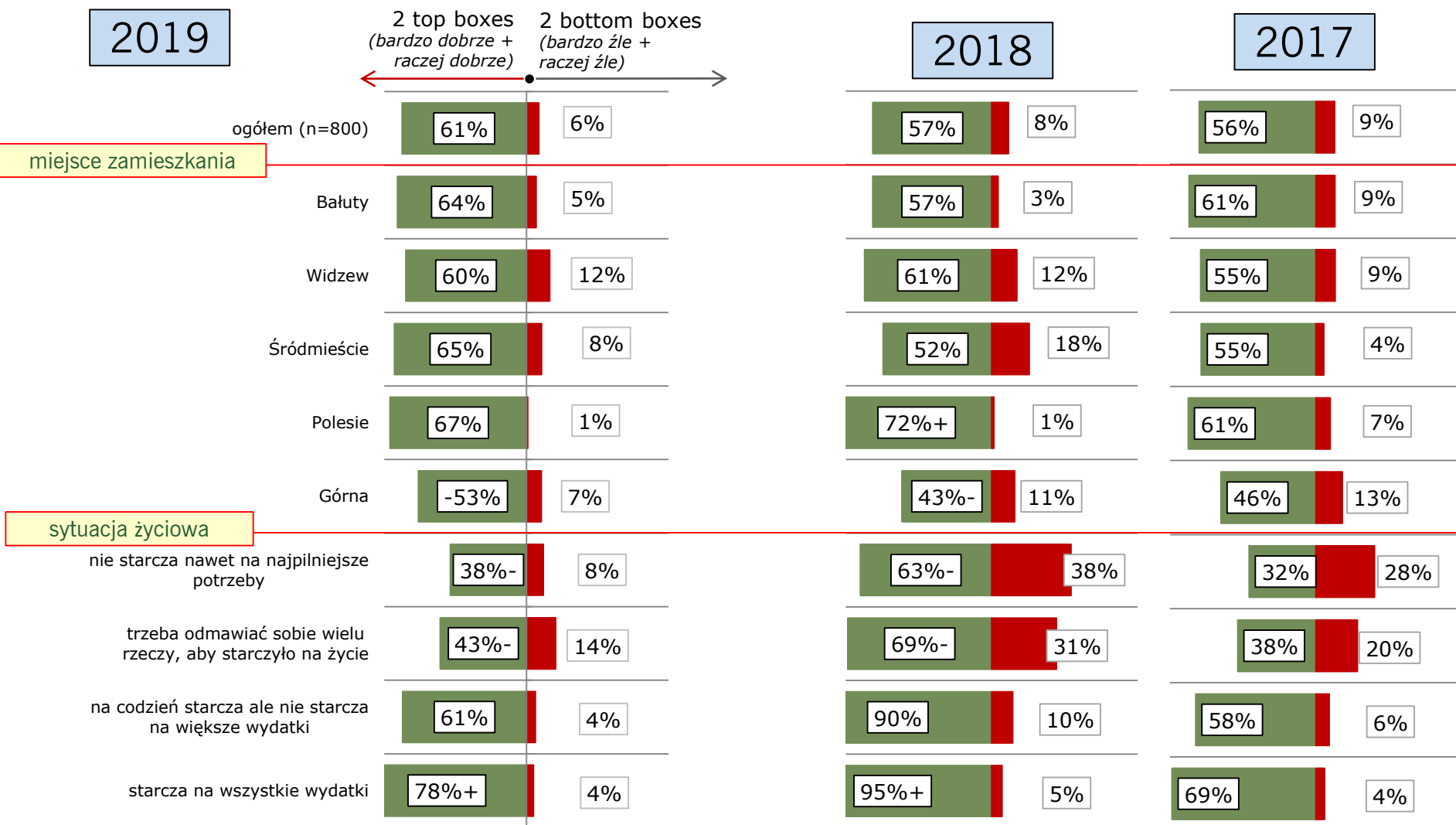
B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?



OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDŹI

zróżnicowanie demograficzne

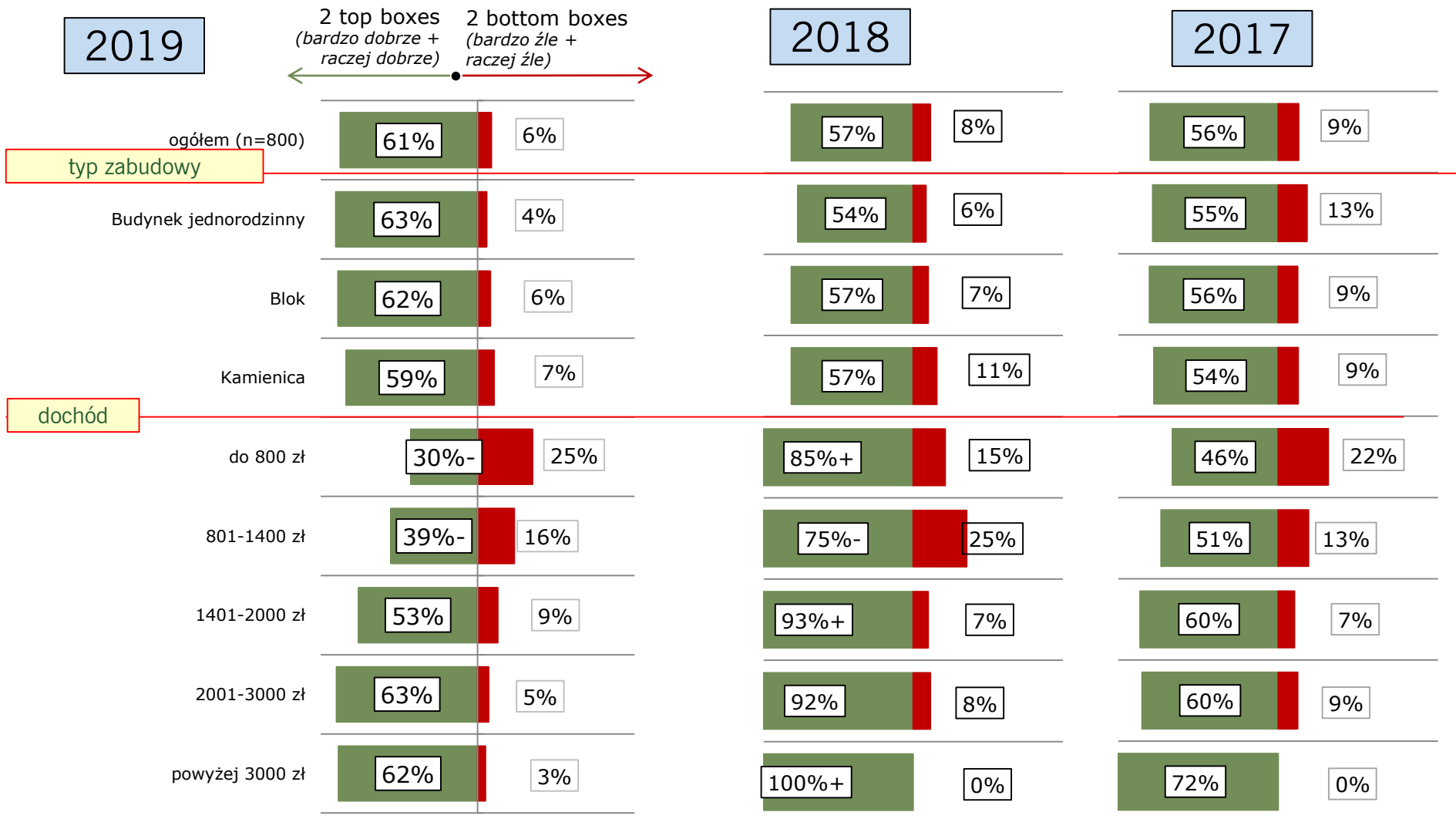
B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?



OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDZI

zróżnicowanie demograficzne

B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

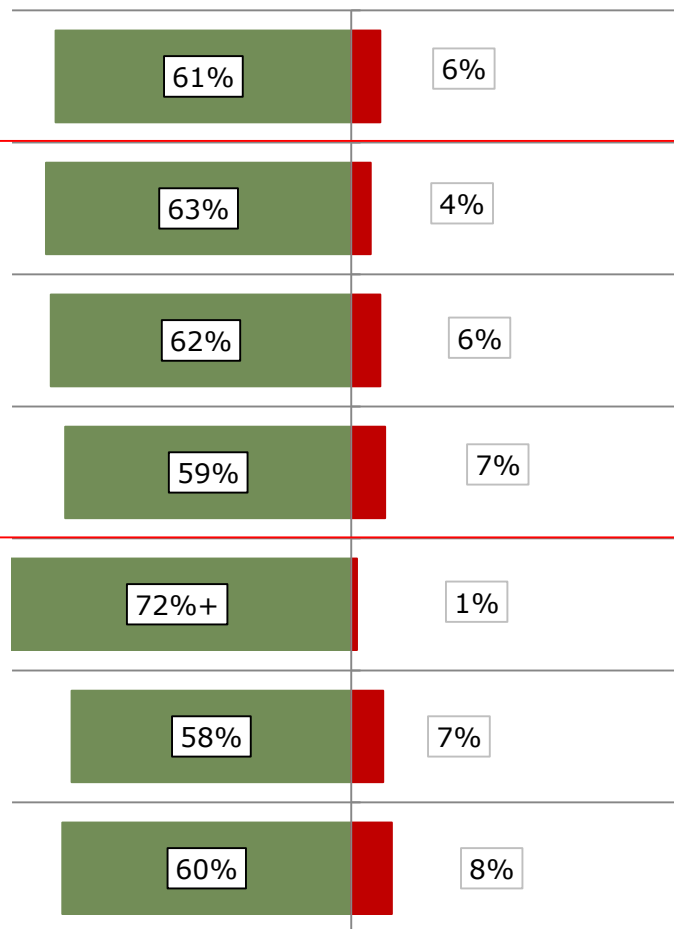


OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE ŁÓDŹI

zróżnicowanie demograficzne

B1. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia Łódź, jako miejsce do życia ?

2 top boxes
(bardzo dobrze +
raczej dobrze) ← ● →
2 bottom boxes
(bardzo źle +
raczej źle)



ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

B2. Jakie Pana(i) zdaniem są podstawowe zalety mieszkania w Łodzi?

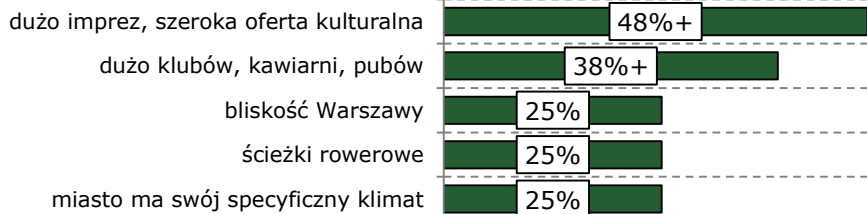


- Najczęściej wymienianą zaletą mieszkania w Łodzi jest „duża ilość imprez i szeroka oferta kulturalna” Łodzi, wskazywana częściej przez najmłodsze grupy wiekowe (18-34 lata).
- Drugą najczęściej wymienianą zaletą jest jej rozległość terytorialna, sprawiające, że wszędzie jest stąd blisko (uważa tak co czwarty mieszkaniec, niezależnie od wieku czy miejsca zamieszkania). Na ten element zwracają uwagę głównie osoby po 40-tym roku życia.
- Specyficzny klimat, jako zaletę mieszkania w Łodzi wskazało 25% mieszkańców, w tym głównie mieszkańcy Śródmieścia (39%) i Bałut (33%).
- Duża liczba klubów, kawiarni i pubów jest ważnym elementem szczególnie dla badanych przed 50-ką.
- Łodzianie w znacznym stopniu doceniają również dobrą komunikację z innymi miastami w Polsce wynikającą z położenia geograficznego, bliskość Warszawy oraz dużą ilość lasów i terenów zielonych.
- Duża ilość ścieżek rowerowych wskazywana jest przede wszystkim przez mieszkańców Bałut.

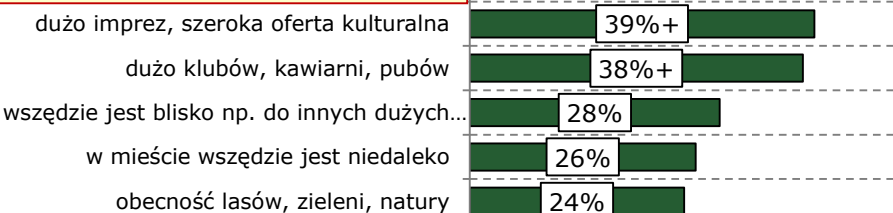
ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

zróżnicowanie ze względu na wiek

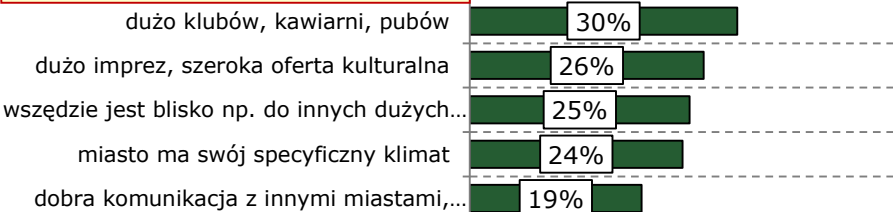
osoby w wieku 18-24 (n=60)



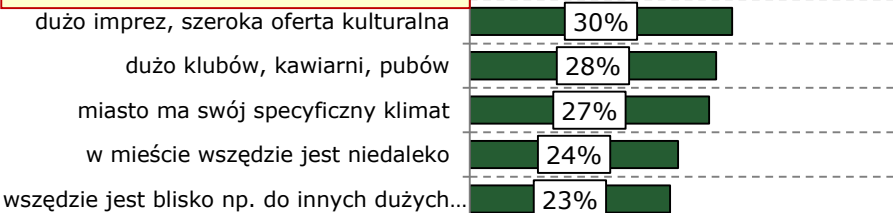
osoby w wieku 25-34 (n=147)



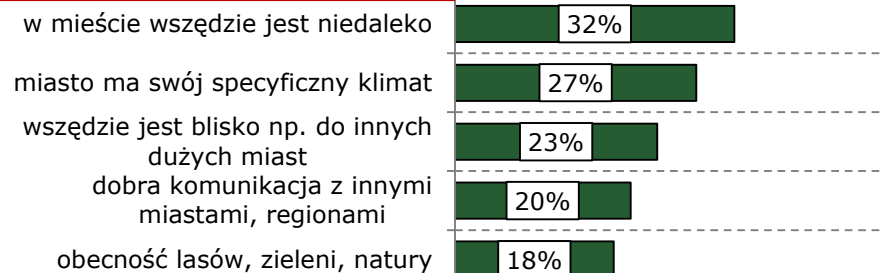
osoby w wieku 35-44 (n=134)



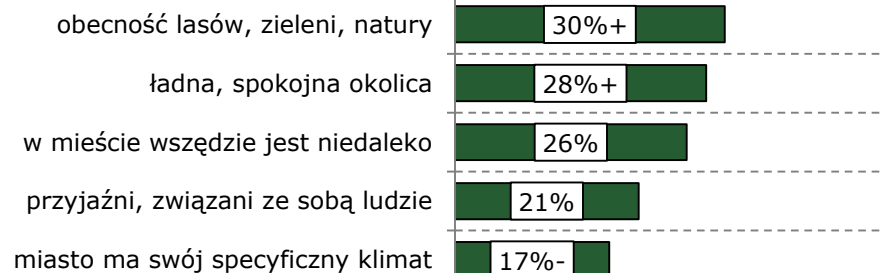
osoby w wieku 45-54 (n=116)



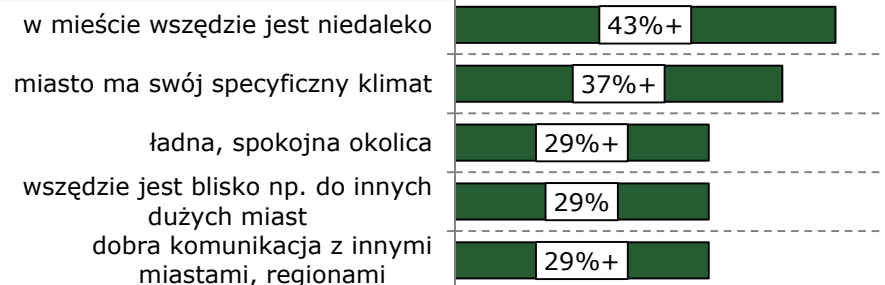
osoby w wieku 55-64 (n=169)



osoby w wieku 65-75 (n=102)



powyżej 75 lat (n=72)

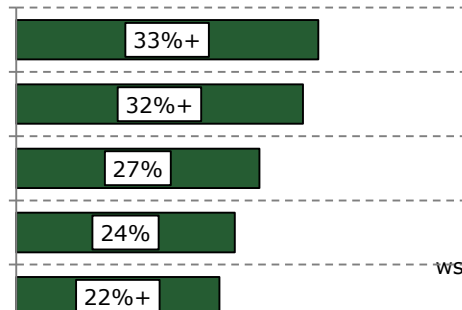


ZALETY MIESZKANIA W ŁODZI

zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

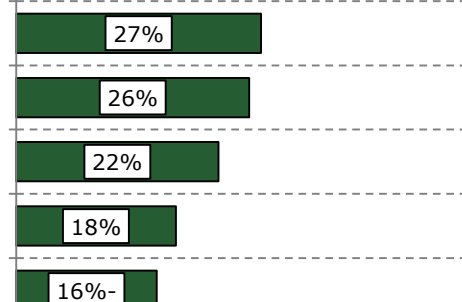
Bałuty (n=232)

miasto ma swój specyficzny klimat
obecność lasów, zieleni, natury
wszędzie jest blisko np. do innych dużych miast
dużo imprez, szeroka oferta kulturalna
ścieżki rowerowe



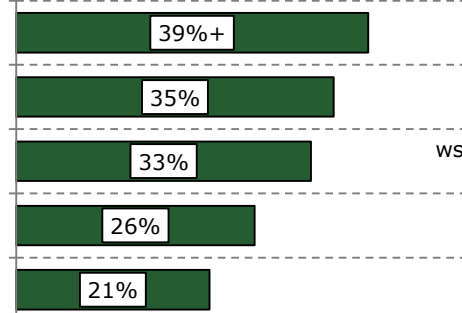
Widzew (n=152)

w mieście wszędzie jest niedaleko
dużo imprez, szeroka oferta kulturalna
dużo klubów, kawiarni, pubów
obecność lasów, zieleni, natury
miasto ma swój specyficzny klimat



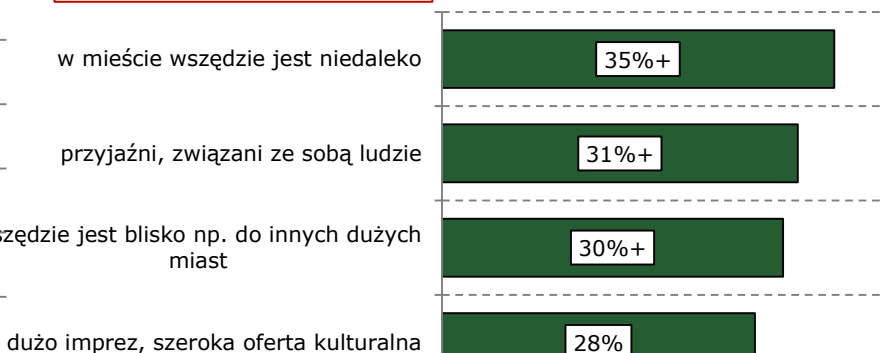
Śródmieście (n=80)

miasto ma swój specyficzny klimat
dużo imprez, szeroka oferta kulturalna
dużo klubów, kawiarni, pubów
w mieście wszędzie jest niedaleko
wszędzie jest blisko np. do innych dużych miast



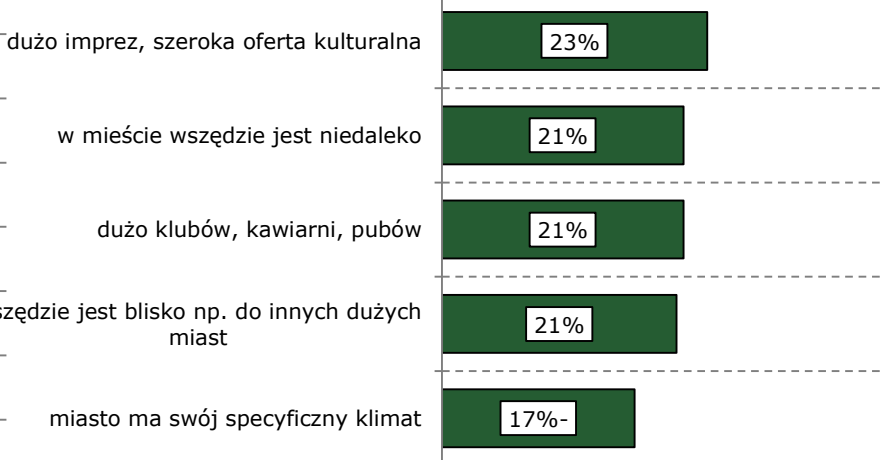
Polesie (n=147)

w mieście wszędzie jest niedaleko
przyjaźni, związani ze sobą ludzie
wszędzie jest blisko np. do innych dużych miast
dużo imprez, szeroka oferta kulturalna



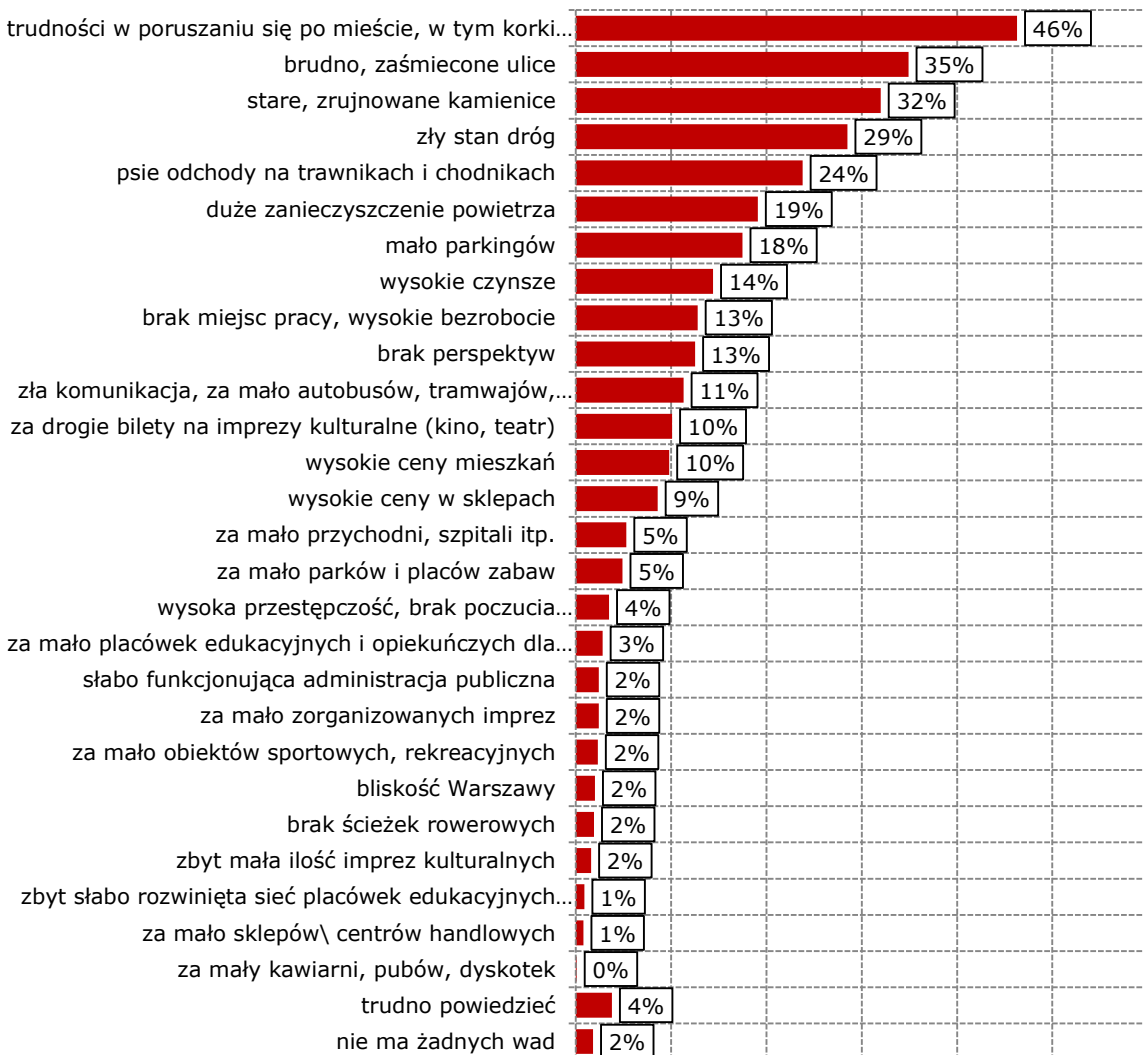
Górna (n=189)

dużo imprez, szeroka oferta kulturalna
w mieście wszędzie jest niedaleko
dużo klubów, kawiarni, pubów
wszędzie jest blisko np. do innych dużych miast
miasto ma swój specyficzny klimat



WADY MIESZKANIA W ŁODZI

B3. A jakie Pana(i) zdaniem są podstawowe wady mieszkania w Łodzi?

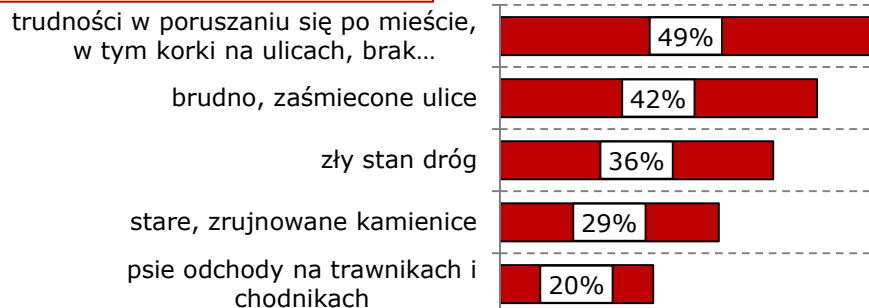


- Wskazując głównie wady mieszkania w Łodzi, podobnie jak w ubiegłym roku, jej mieszkańcy najczęściej zwracają uwagę na trudności z poruszaniem się po mieście ze względu m.in. na korki (46%) brud i zaśmiecone ulice (35%) oraz stare zrujnowane kamienice (32%)
- Te trzy główne wady pojawiają się na pierwszych miejscach wśród mieszkańców w zasadzie całej Łodzi, niezależnie od zamieszkiwanej dzielnicy.
- Bardzo często wracano ponadto uwagę na zły stan dróg (29%), psie odchody na trawnikach i chodnikach (24%), duże zanieczyszczenie powietrza i małą liczbę parkingów (18%).
- Istotnymi problemami na które zwracali uwagę łodzianie są też brak miejsc pracy, brak perspektyw, problemy z komunikacją miejską oraz wysokie koszty utrzymania. Dotyczy to zarówno wysokich czynszów, cen w sklepach, jak i drogich biletów na imprezy kulturalne. Częściej aspekt finansowy jest wymieniany przez osoby starsze oraz o niższym statucie materialnym.

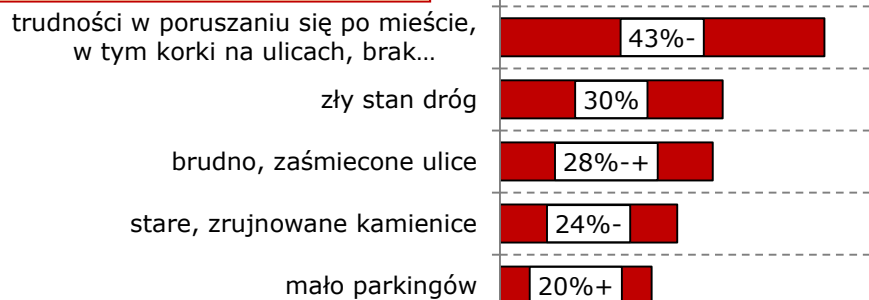
WADY MIESZKANIA W ŁODZI

zróźnicowanie ze względu na wiek

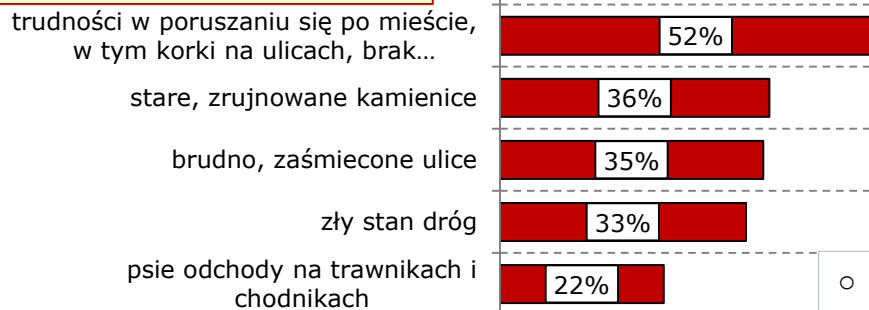
osoby w wieku 18-24 (n=60)



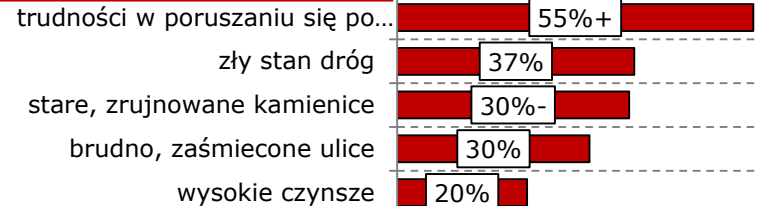
osoby w wieku 25-34 (n=147)



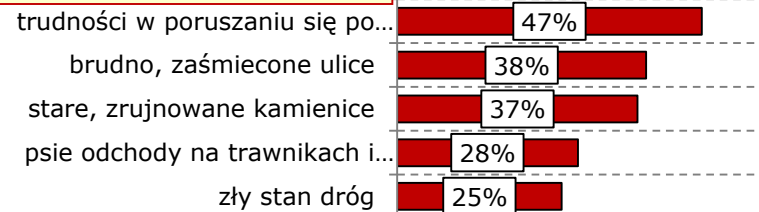
osoby w wieku 35-44 (n=134)



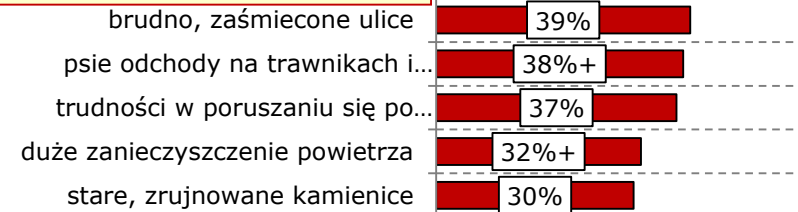
osoby w wieku 45-54 (n=116)



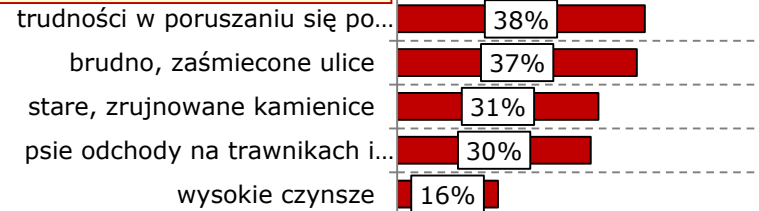
osoby w wieku 55-64 (n=169)



osoby w wieku 65-75 (n=102)



powyżej 75 lat (n=72)

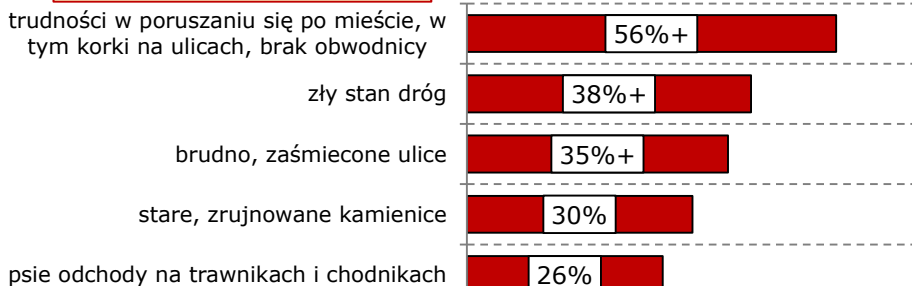


○ Wszyscy bez względu na wiek dostrzegają wady swojego miasta. Nie ma dużych różnic w ich postrzeganiu. Najczęściej zwracają uwagę na trudności w poruszaniu się po mieście, brud, zły stan dróg oraz stare, zrujnowane kamienice.

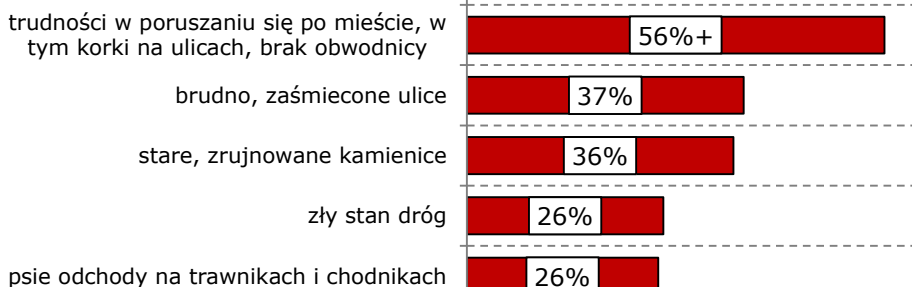
WADY MIESZKANIA W ŁODZI

zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

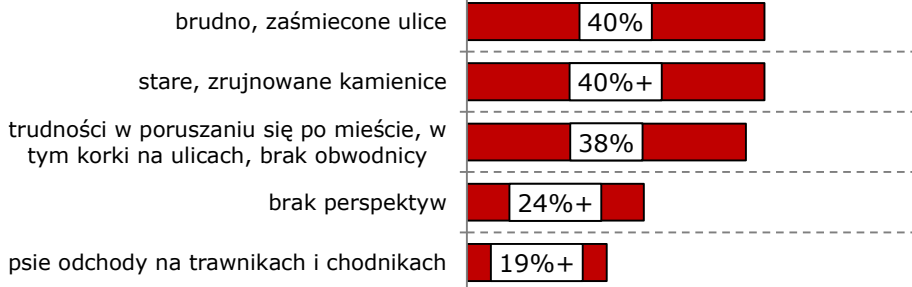
Bałuty (n=232)



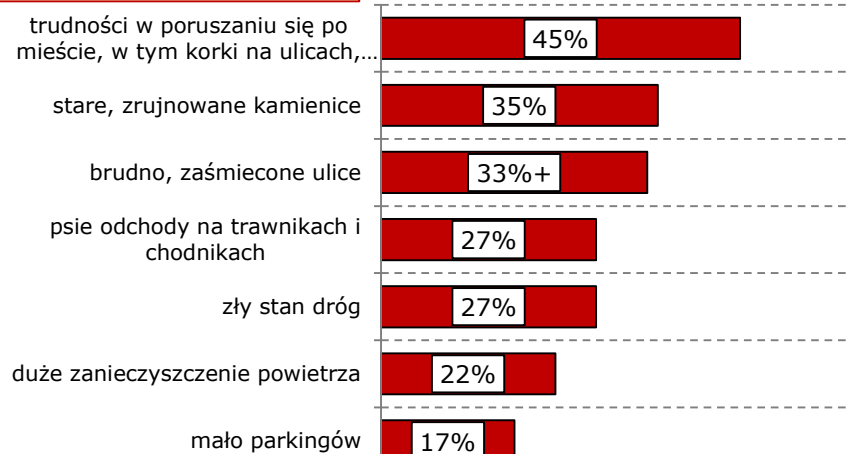
Widzew (n=152)



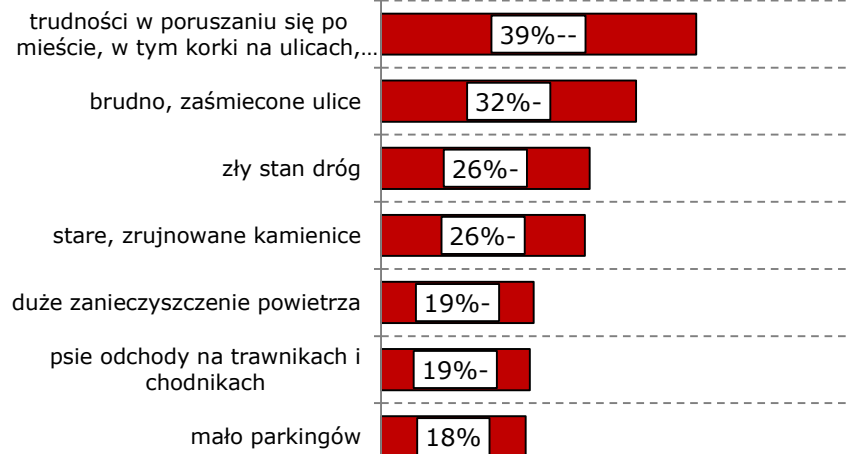
Śródmieście (n=80)



Polesie (n=147)



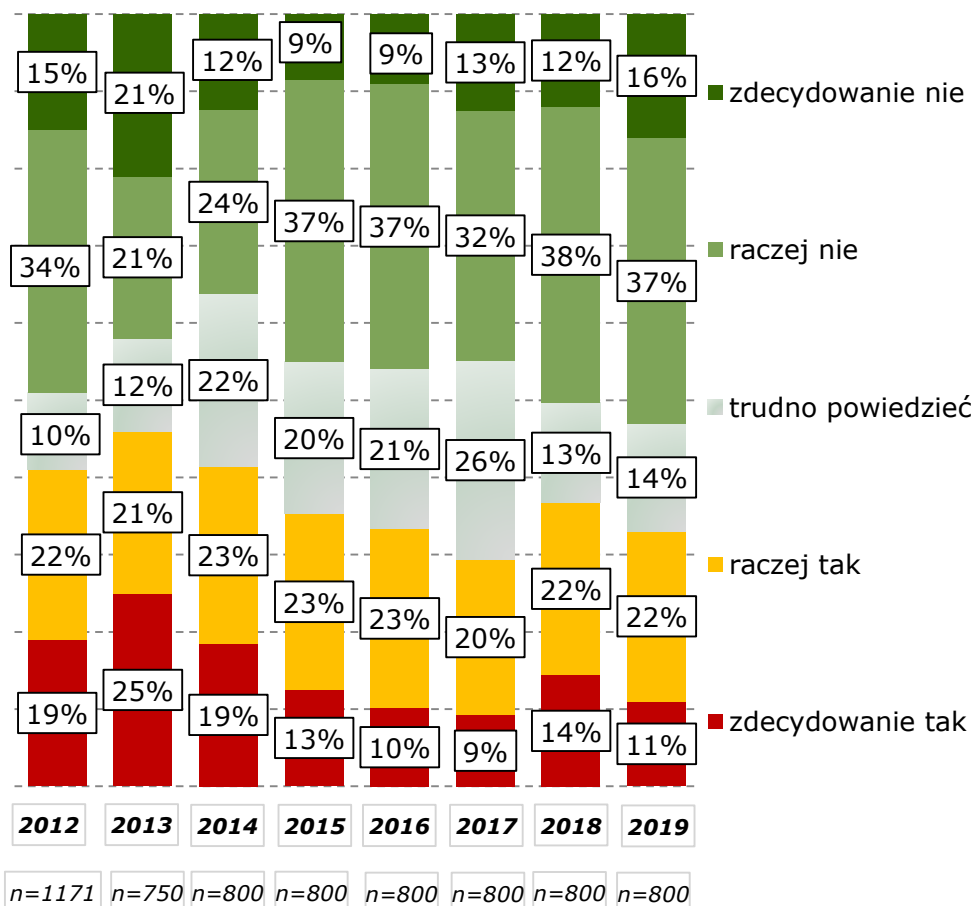
Górna (n=189)



CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁODZIĄ

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

baza: mieszkańcy Łodzi



- 33% mieszkańców Łodzi wyraża chęć zamieszkania w innym miejscu niż Łódź (spadek o 3pp w stosunku do roku 2018) gdyby tylko była taka możliwość. Warto również zauważyć równie wysoki wzrost odsetka osób, które nie chciałyby wyjechać. Od kilku lat można zaobserwować rosnącą liczbę osób, które mimo takiej możliwości nie chciałyby się wyprowadzić z Łodzi. Na zbliżonym poziomie pozostała liczba osób niezdecydowanych (14%).
- Częściej niż pozostałe grupy wiekowe, chciałyby wyjechać osoby w przedziale 35-44 lata (43%) oraz 45-54 lata (38%) . Pod względem wykształcenia grupą najczęściej deklarującą chęć opuszczenia miasta są osoby z wykształceniem wyższym niż średnie (38%).
- Do 11% spadła ilość osób, które zdecydowanie nie wyjechałyby z Łodzi, a kolejne 22% deklaruje, że raczej by tego nie zrobiły. Niechęć do wyjazdu jest istotnie powiązana z wiekiem respondenta. Osoby najstarsze są zdecydowanie mniej skłonne do opuszczenia Łodzi.
- Na chęć migracji poza Łódź wpływ ma również ustabilizowana sytuacja materialna. Im wyższy dochód na osobę w gospodarstwie, tym większa skłonność do pozostania w mieście.

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na DZIELNICE

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

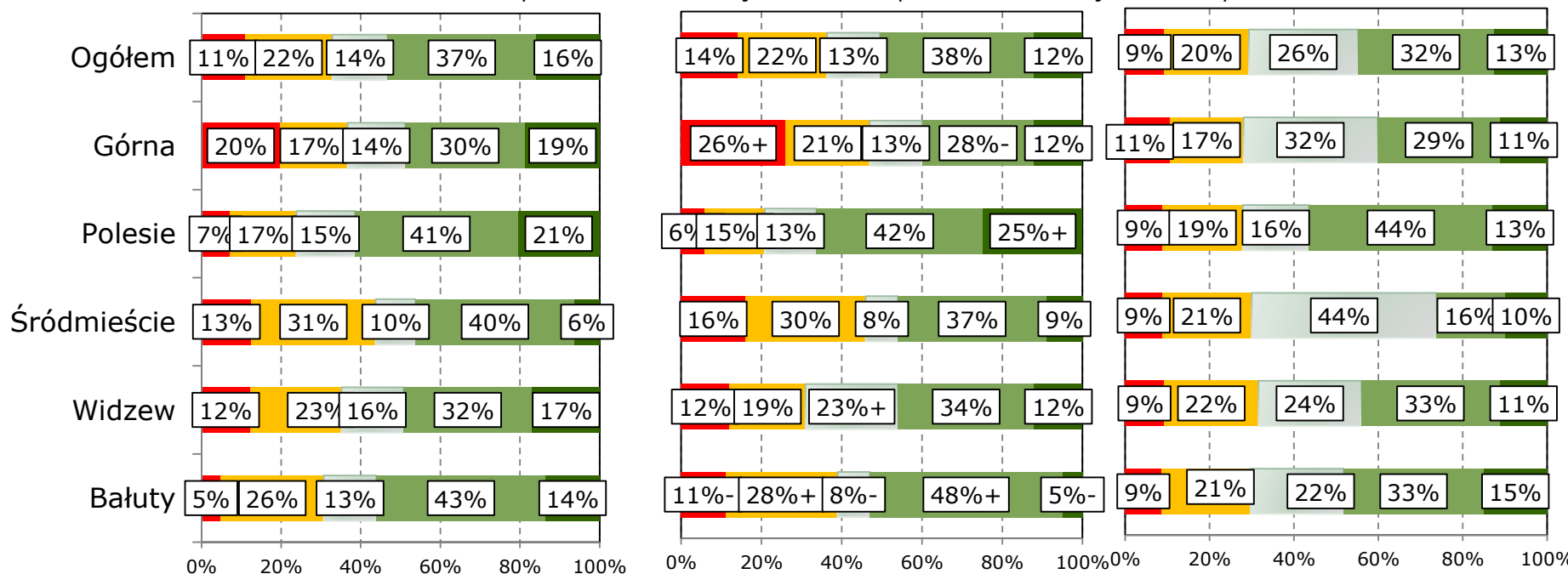
DZIELNICA

2019

2018

2017

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ trudno powiedzieć ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie



- Nie ma dużych różnic w deklarowanej chęci wyprowadzenia się z Łodzi pomiędzy mieszkańcami poszczególnych dzielnic miasta. Podobnie jak w 2018 roku zauważalna jest niechęć do wyprowadzenia się z Łodzi wśród mieszkańców Polesia. Co piąty z nich zdecydowanie nie chciałaby się wyprowadzić nawet gdyby była taka możliwość.

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na WIEK MIESZKANCA

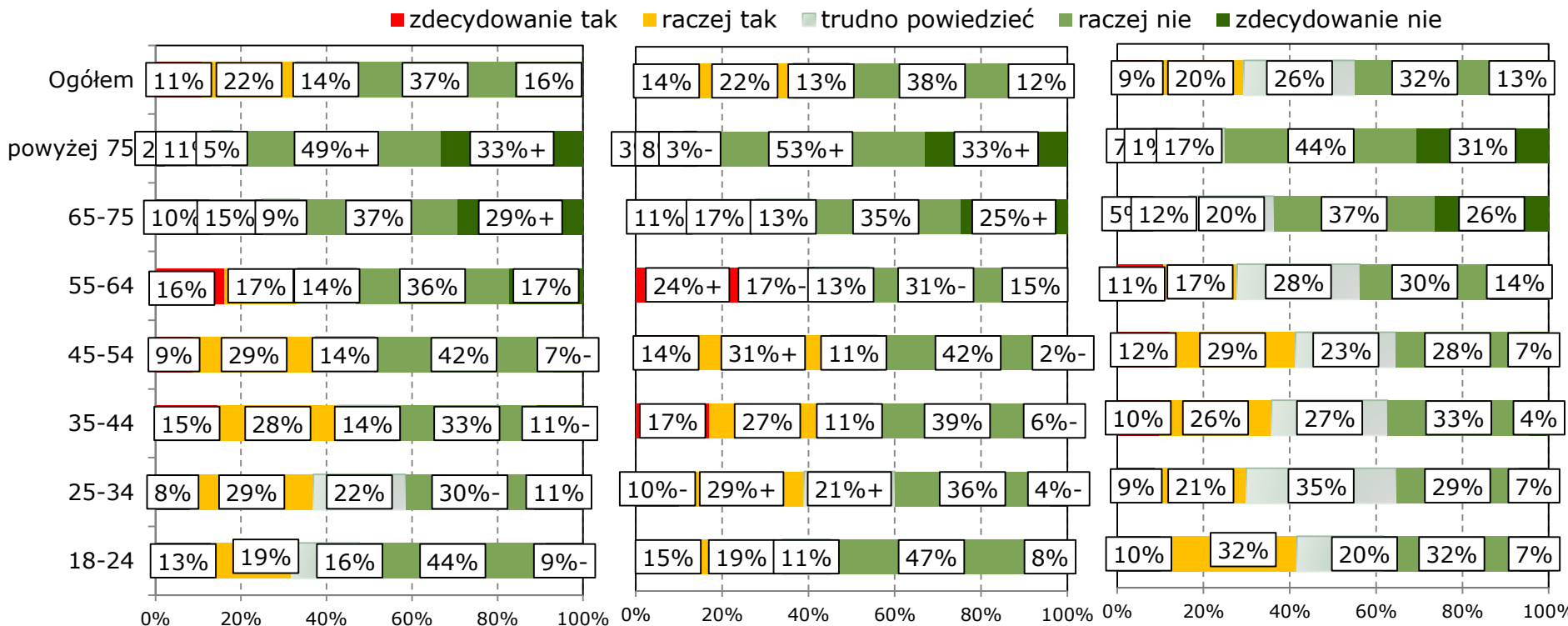
B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

WIEK

2019

2018

2017



- Najliczniejszą grupą, która gdyby miała taką możliwość, chciałaby wyjechać z Łodzi, to grupa osób w wieku 35-44 lata (43%) oraz 45-54 lata (38%)
- Podobnie, jak w latach ubiegłych zauważalna jest niechęć do wyprowadzenia się z Łodzi wśród ludzi najstarszych.

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na WYKSZTAŁCENIE

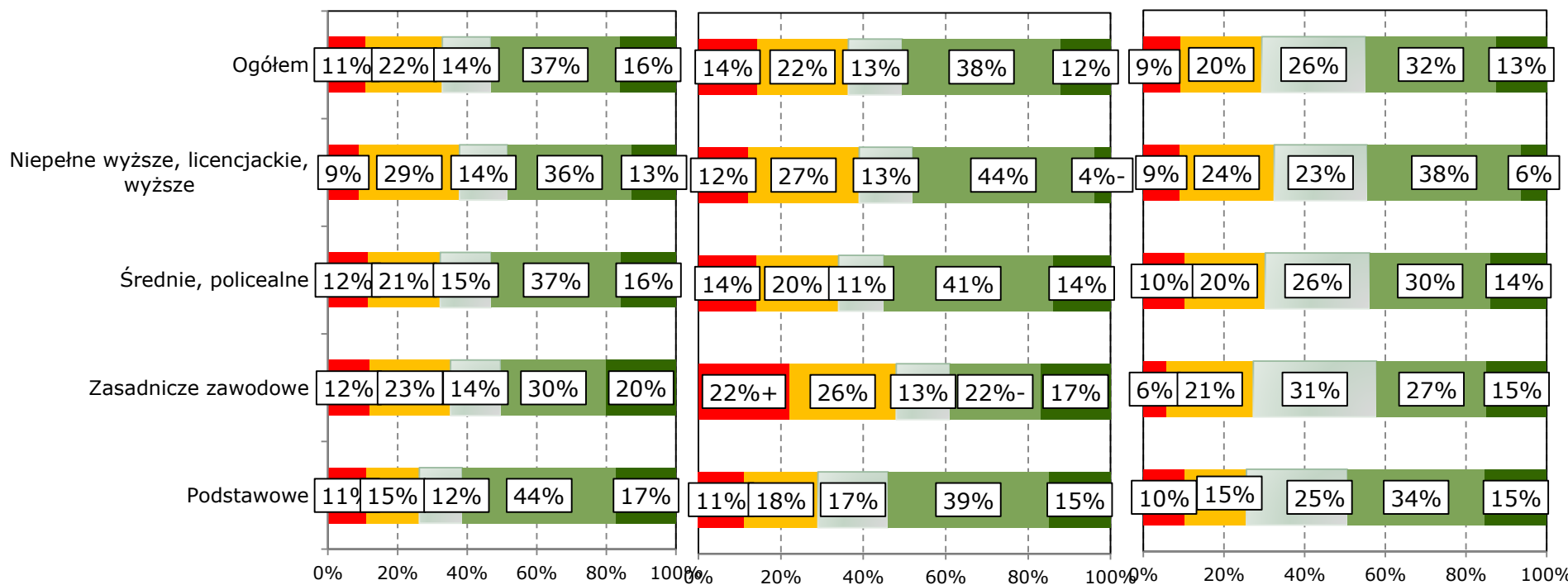
B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

WYKSZTAŁCENIE

2019

2018

2017



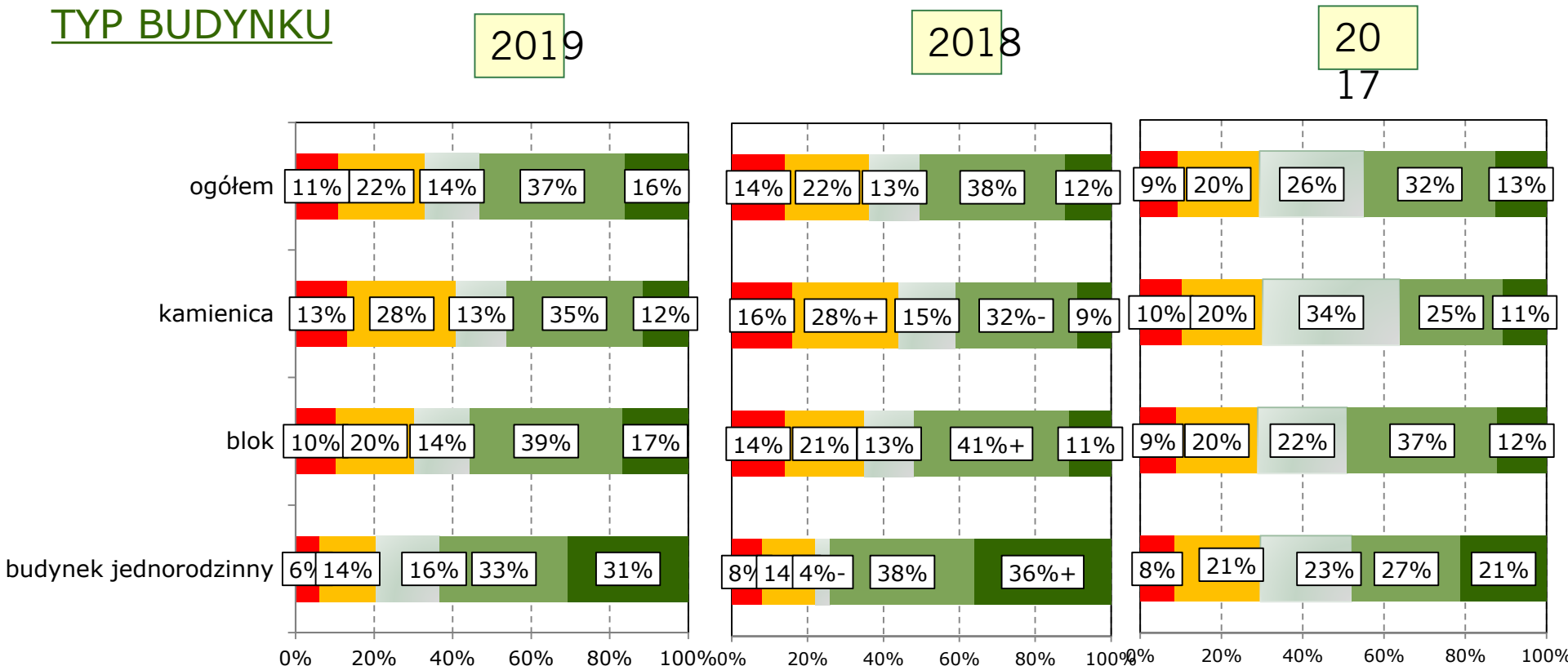
- Chęć wyjazdu zdecydowanie najczęściej deklarowały osoby z wykształceniem wyższym (38%) oraz zasadniczym (35%).

CHĘĆ ZAMIESZKANIA POZA ŁÓDZIĄ

zróżnicowanie ze względu na TYP BUDYNKU

B5. Czy, gdyby miał/a Pan/Pani taką możliwość, to czy chciał/aby Pan/Pani wyprowadzić się gdzieś indziej - zamieszkać w innym miejscu, poza Łodzią?

TYP BUDYNKU

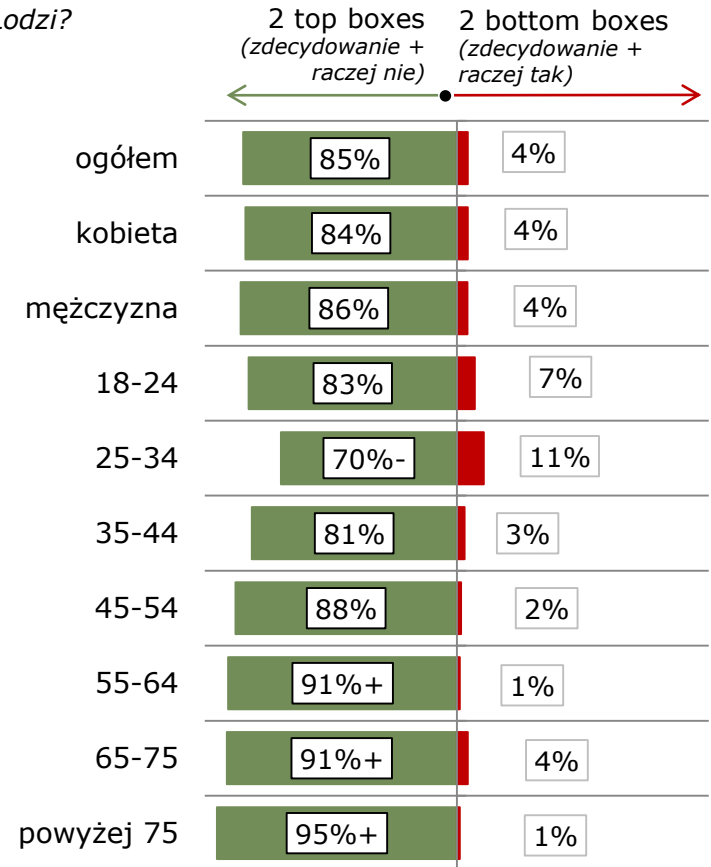
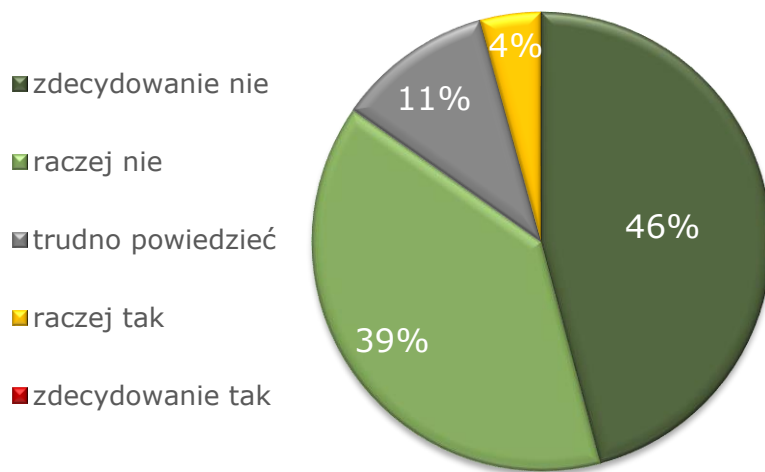


- Podobnie jak w latach ubiegłych najmniej skłonni do wyjazdu z Łodzi są mieszkańcy budynków jednorodzinnych, którzy jednocześnie stanowią grupę o najwyższym statusie materialnym.

PLANY ZWIĄZANE Z ZAMIESZKANIEM W ŁODZI LUB POZA NIĄ

B6. Czy w ciągu najbliższych dwóch lat planuje się Pan(i) wyprowadzić z Łodzi?

baza: mieszkańcy Łodzi

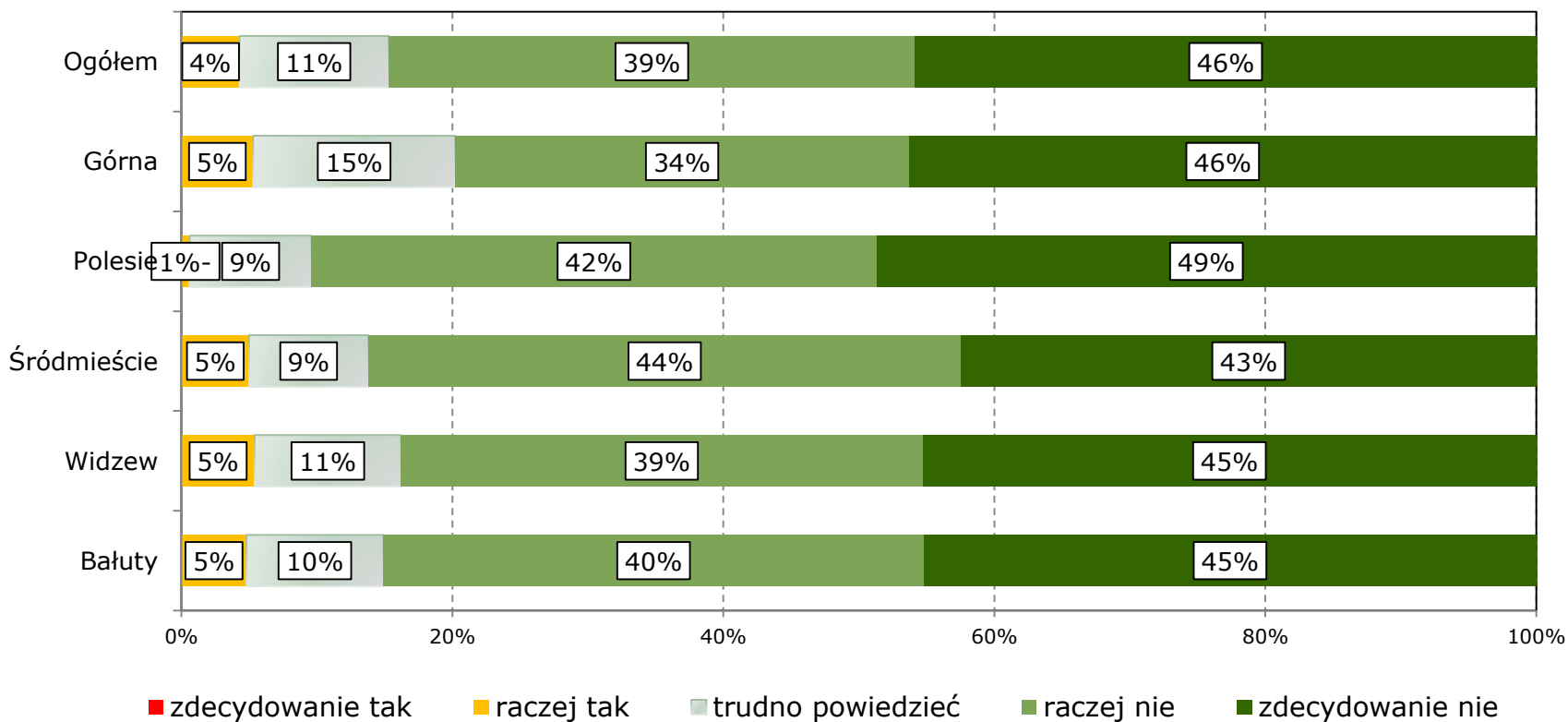


- Jedynie 4% mieszkańców Łodzi w ciągu najbliższych dwóch lat planuje wyprowadzić się z miasta. Są to głównie osoby młode, studenci lub osoby będące na początku swojej kariery zawodowej. Średnio co dziesiąty ankietowany (11%) na ten moment nie potrafi się jeszcze zdecydować czy pozostanie w Łodzi.

PLANY ZWIĄZANE Z ZAMIESZKANIEM W ŁODZI LUB POZA NIĄ

zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

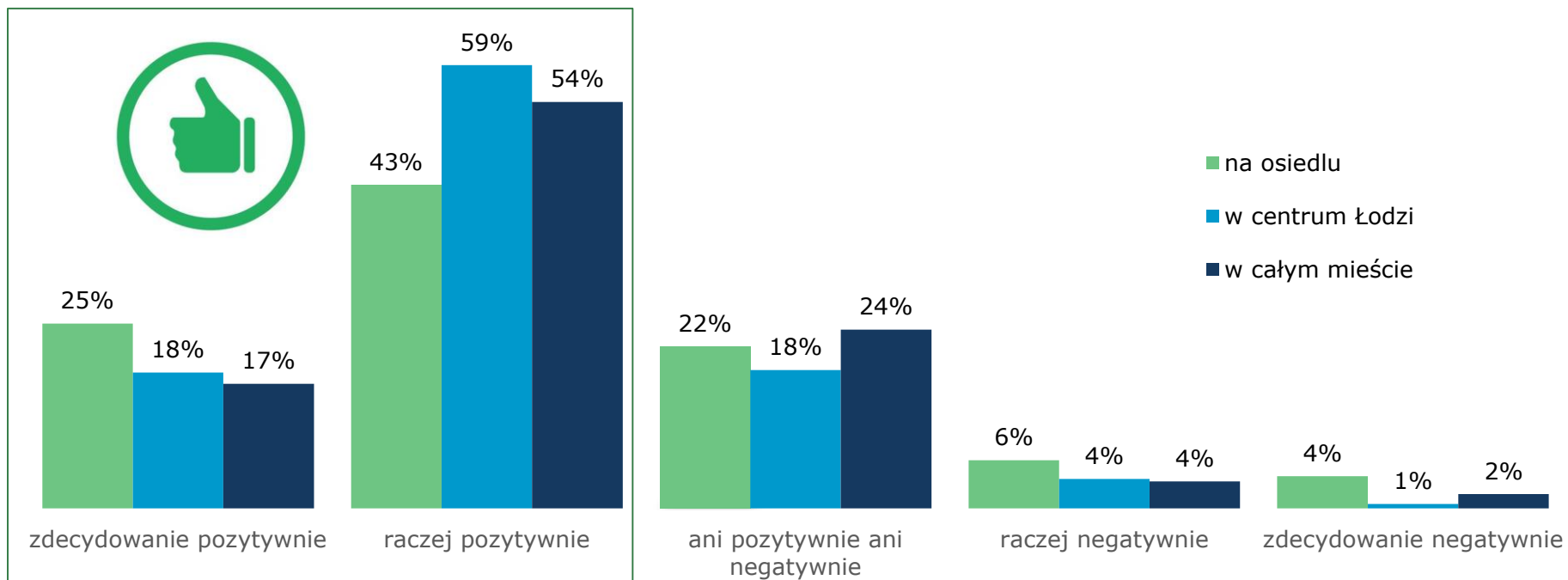
B6. Czy w ciągu najbliższych dwóch lat planuje się Pan(i) wyprowadzić z Łodzi?



○ Nie ma istotnych różnic w planowaniu wyprowadzki z Łodzi wśród mieszkańców poszczególnych dzielnic. Jedynie badani z Polesia po raz kolejny pokazują nieco większe przywiązanie do Łodzi okazywane przez niechęć do wyjazdu z miasta.

OCENA ZMIAN W POSZCZEGÓLNYCH OBSZARACH ŁODZI

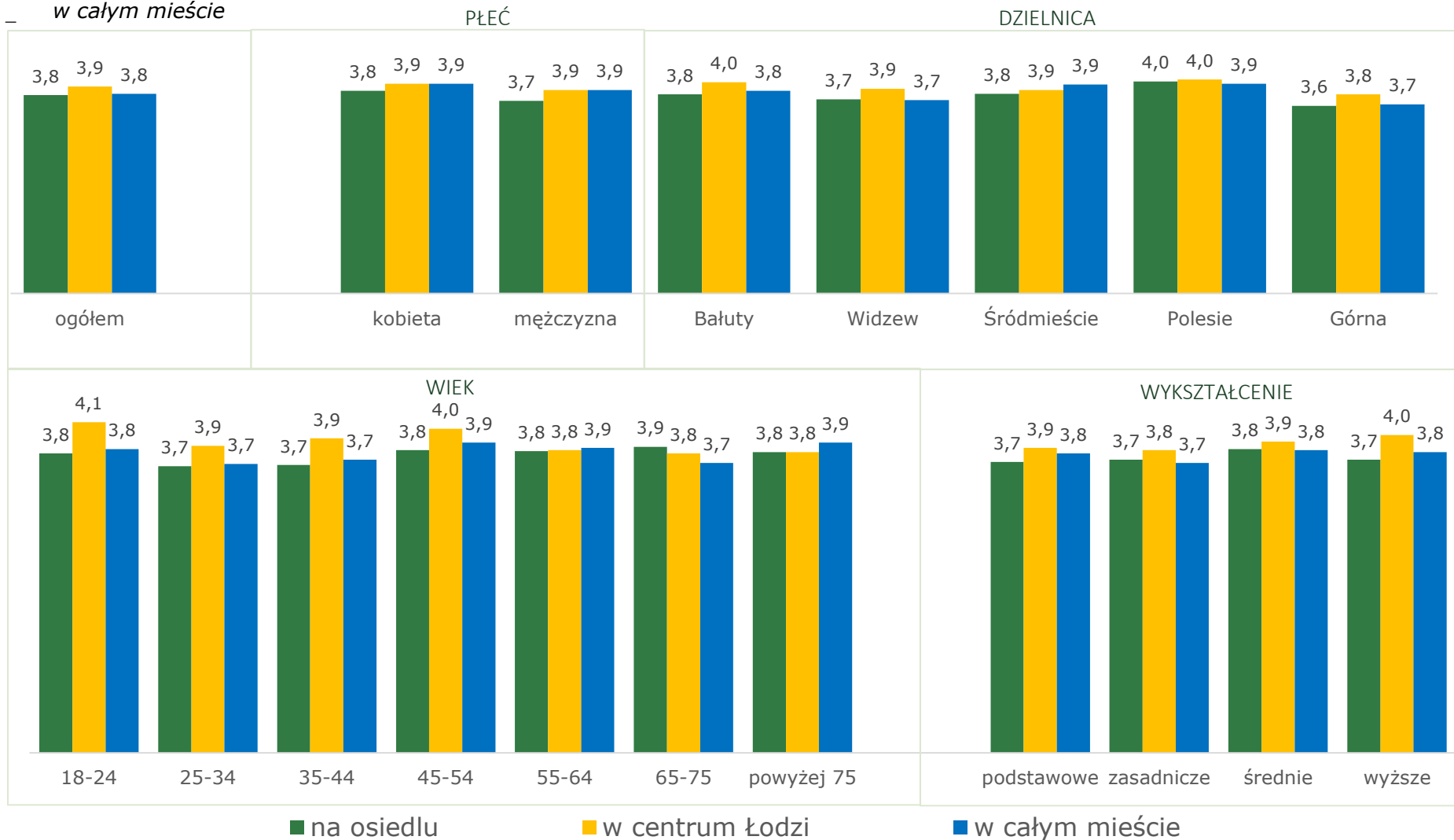
- B7. Jak ocenia Pan(i) zmiany zachodzące:
— na Pana/Pani osiedlu (w najbliższej okolicy)
— w centrum Łodzi
— w całym mieście



- Łodzianie ogólnie bardzo pozytywnie podchodzą do zmian zachodzących w ich mieście. Najczęściej z zadowoleniem dostrzegają to co się dzieje w centrum Łodzi. Niemal 80% jest zadowolonych z tego jak zmienia się ta część miasta. Nieco gorzej jest w ich najbliższej okolicy - tutaj średnio co dziesiąty ocenia zmiany negatywnie, choć zdecydowana większość (68%) jest odmiennego zdania.

OCENA ZMIAN W ŁODZI PRZEZ MIESZKAŃCÓW POSZCZEGÓLNYCH DZIELNIC I TYPÓW BUDYNÓW

B7. Jak ocenia Pan(i) zmiany zachodzące:
 — na Pana/Pani osiedlu (w najbliższej okolicy)
 — w centrum Łodzi
 — w całym mieście



■ na osiedlu

■ w centrum Łodzi

■ w całym mieście

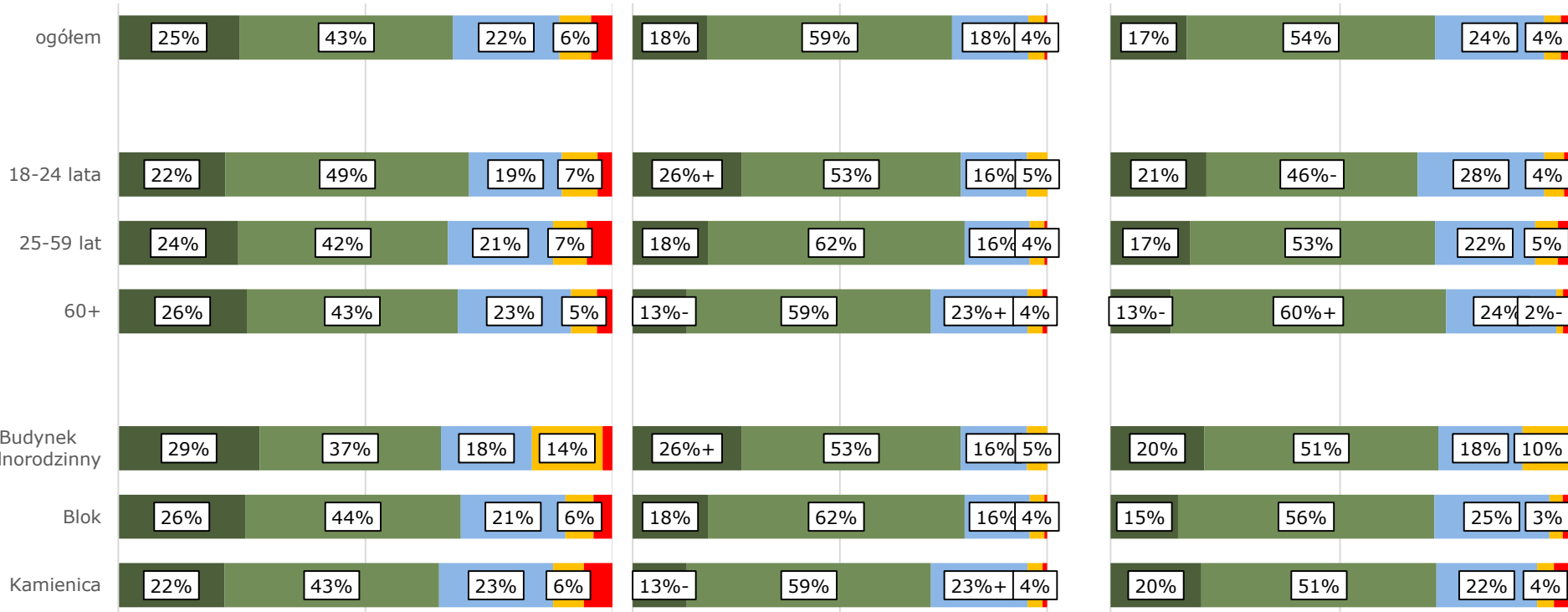
OCENA ZMIAN W ŁODZI PRZEZ MIESZKAŃCÓW POSZCZEGÓLNYCH DZIELNIC

B7. Jak ocenia Pan(i) zmiany zachodzące:
 — na Pana/Pani osiedlu (w najbliższej okolicy)
 — w centrum Łodzi
 — w całym mieście

NA PANA/PANI OSIEDLU (W NAJBLIŻSZEJ OKOLICY)

W CENTRUM ŁODZI

W CAŁYM MIEŚCIE



- Nie ma istotnych różnic w ocenie zmian zachodzących w centrum, w najbliższej okolicy czy całej Łodzi pomiędzy osobami z bloków, kamienic oraz domków jednorodzinnych. Wszystkie te grupy najczęściej podchodzą do zmian pozytywnie i trochę z nadzieją, że w większym stopniu dotrą one na ich osiedla zamieszkania.

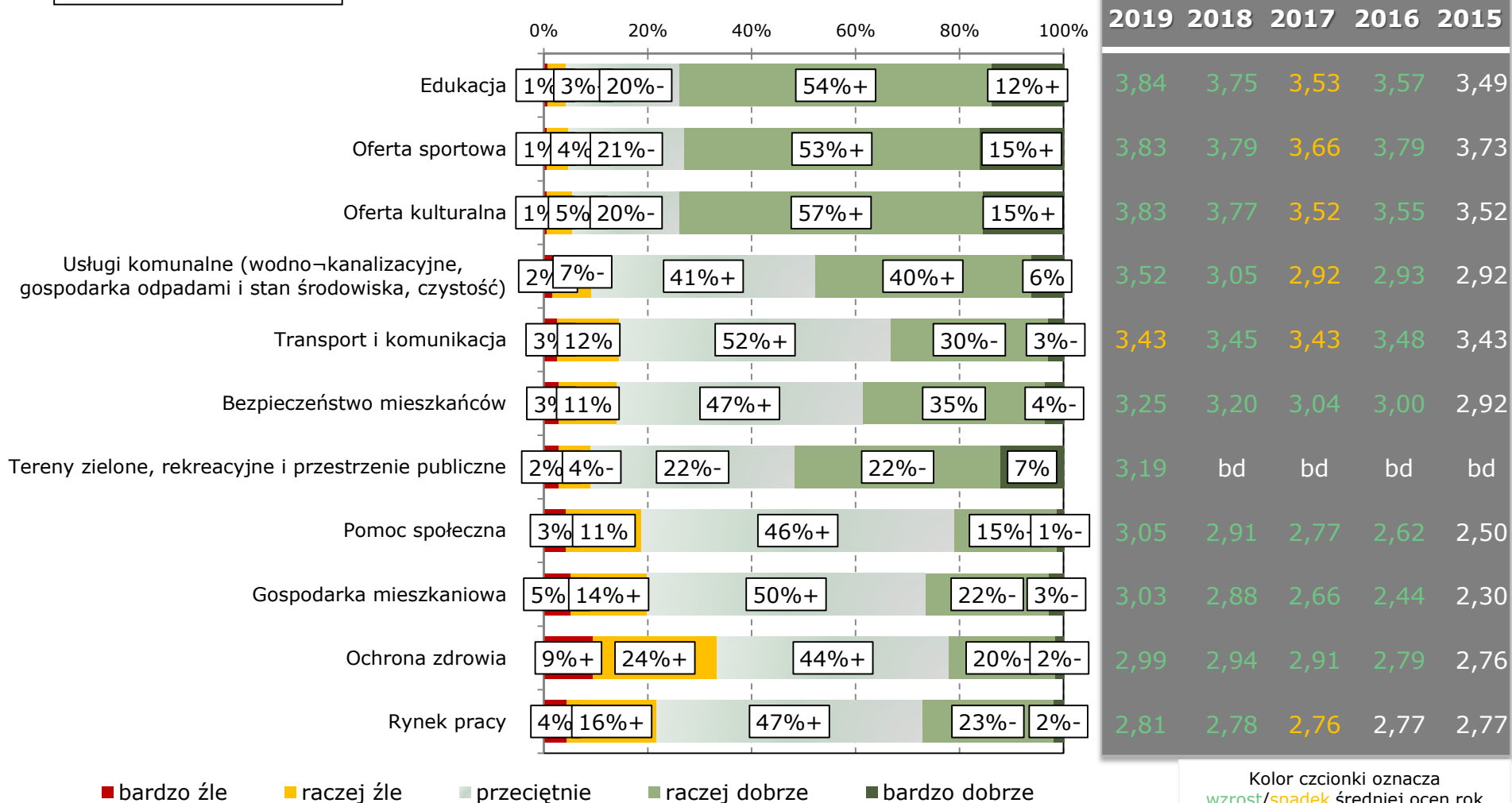


Ogólna ocena obszarów życia, za które odpowiedzialny jest Samorząd Miasta

OGÓLNA OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest samorząd Miasta?

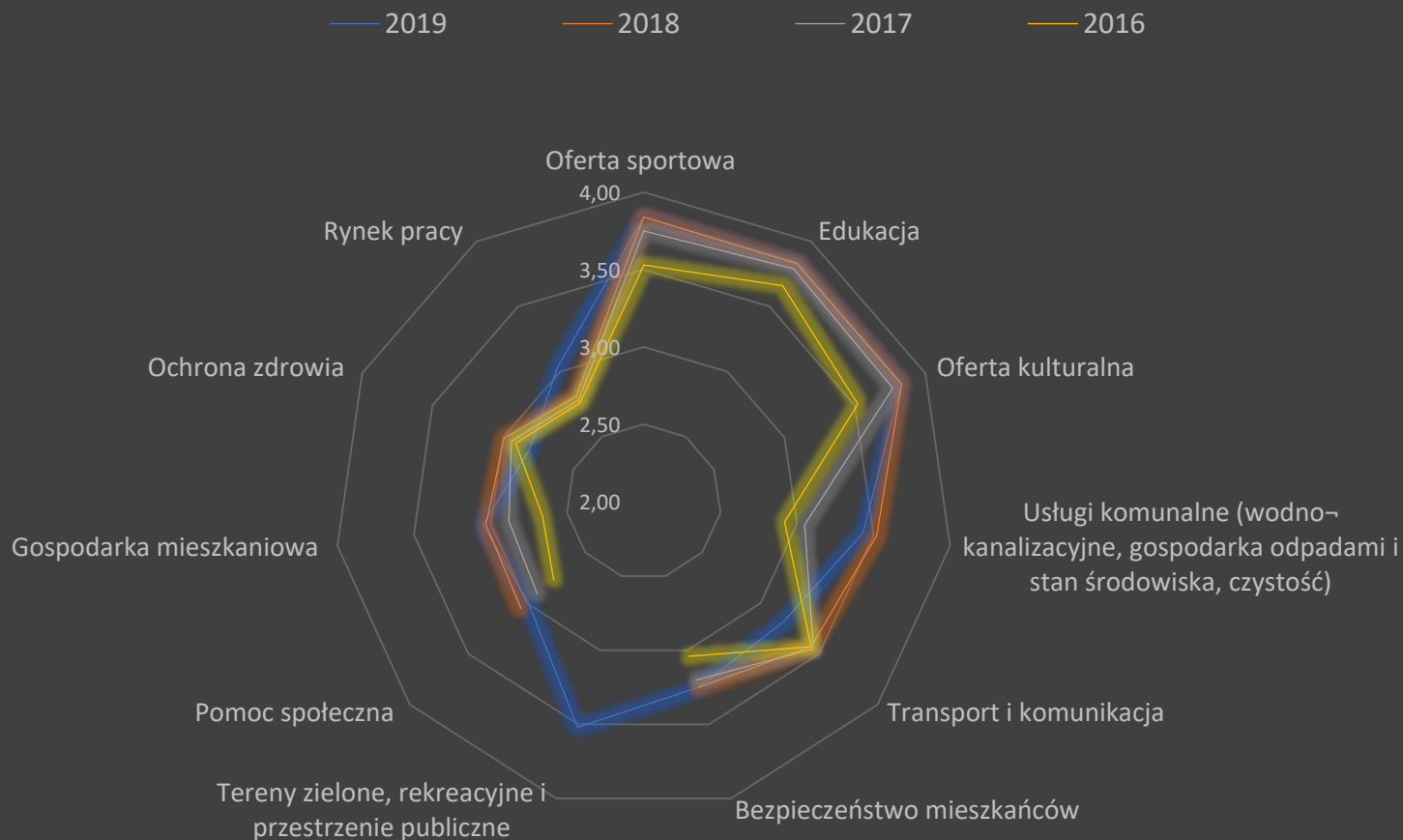
baza: mieszkańcy Łodzi



OGÓLNA OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest samorząd Miasta?

baza: mieszkańcy Łodzi, średnia

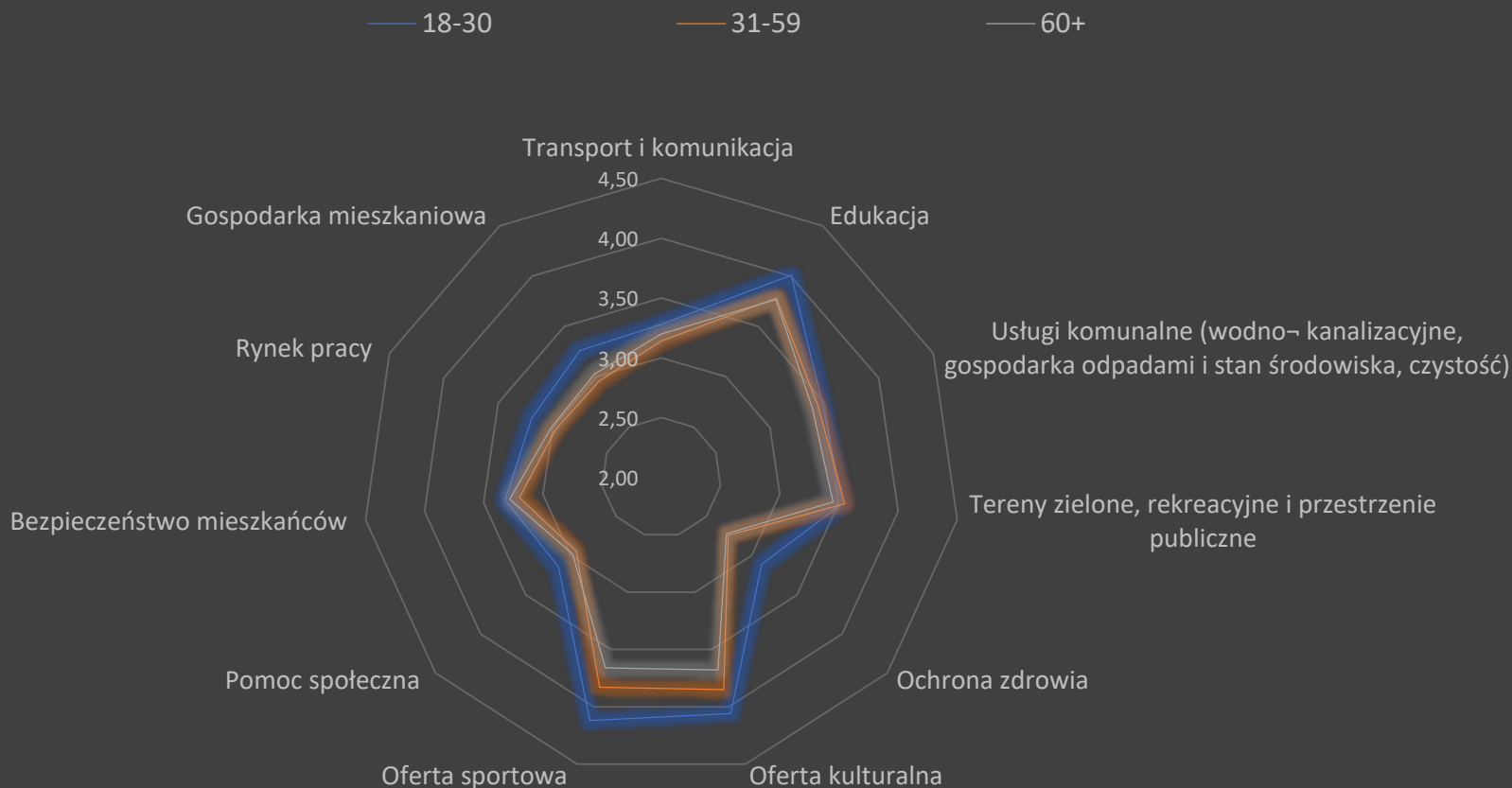


○ Obserwując dane z kolejnych czterech edycji badania trzeba zauważyć systematyczny wzrost zadowolenia mieszkańców Łodzi z większością dziedzin związanych z ich życiem. Nawet obszary najstąbiej oceniane, jak rynek pracy czy ochrona zdrowia z każdym rokiem oceniane są coraz lepiej.

OGÓLNA OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest samorząd Miasta?

baza: mieszkańcy Łodzi, średnia

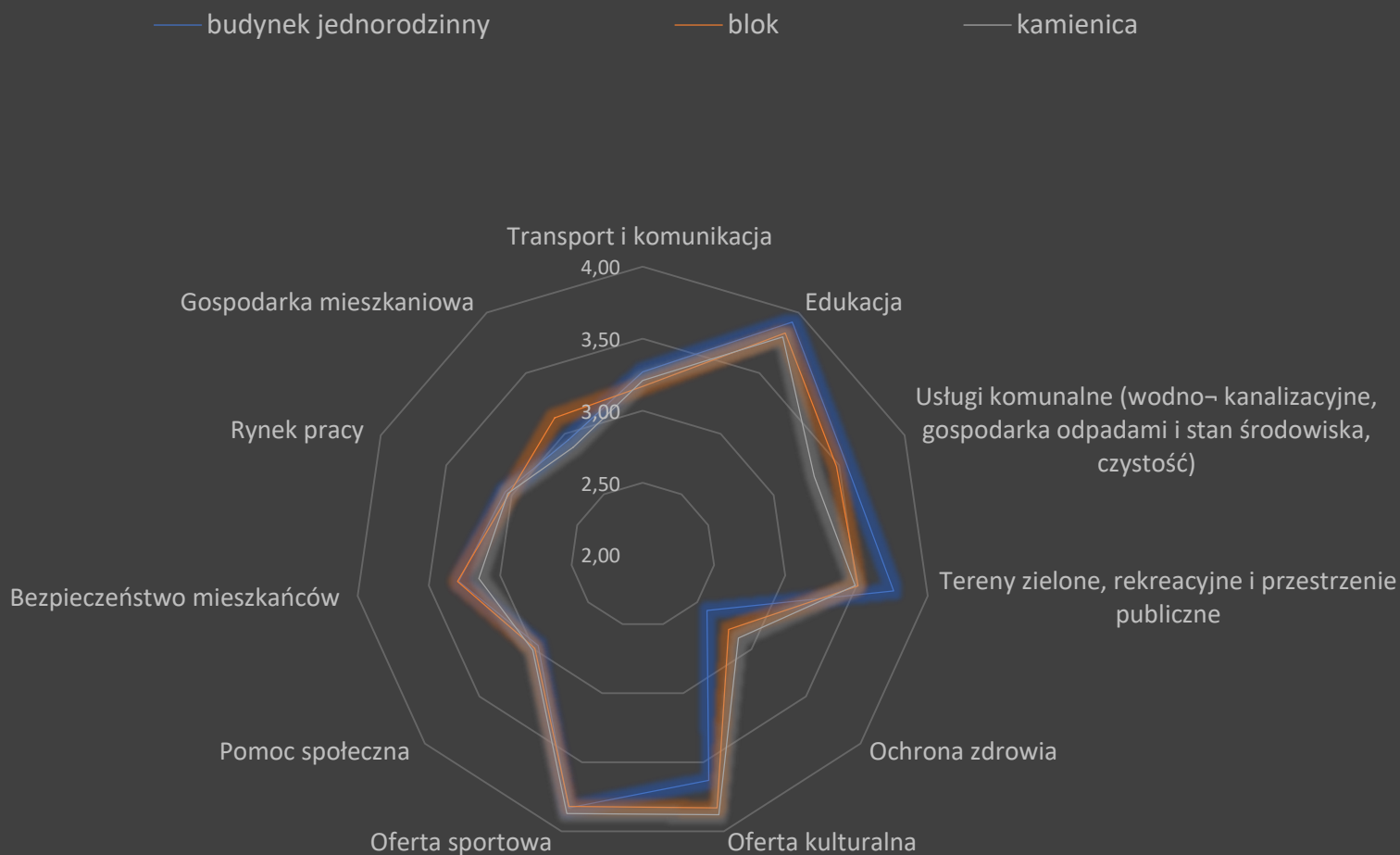


- Wiek badanych ma istotny wpływ na postrzeganie i ocenę poszczególnych dziedzin związanych z życiem łodzian. Osoby młodsze mają tendencję do lepszego oceniania zmian w niemal wszystkich analizowanych obszarach. Po 30-tym roku życia wiek przestaje mieć znaczący wpływ na wysokość ocen.

OGÓLNA OCENA OBSZARÓW ŻYCIA, ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNY JEST SAMORZĄD MIASTA

B4. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani poszczególne dziedziny życia w Łodzi, za które odpowiedzialny jest samorząd Miasta?

baza: mieszkańcy Łodzi, średnia



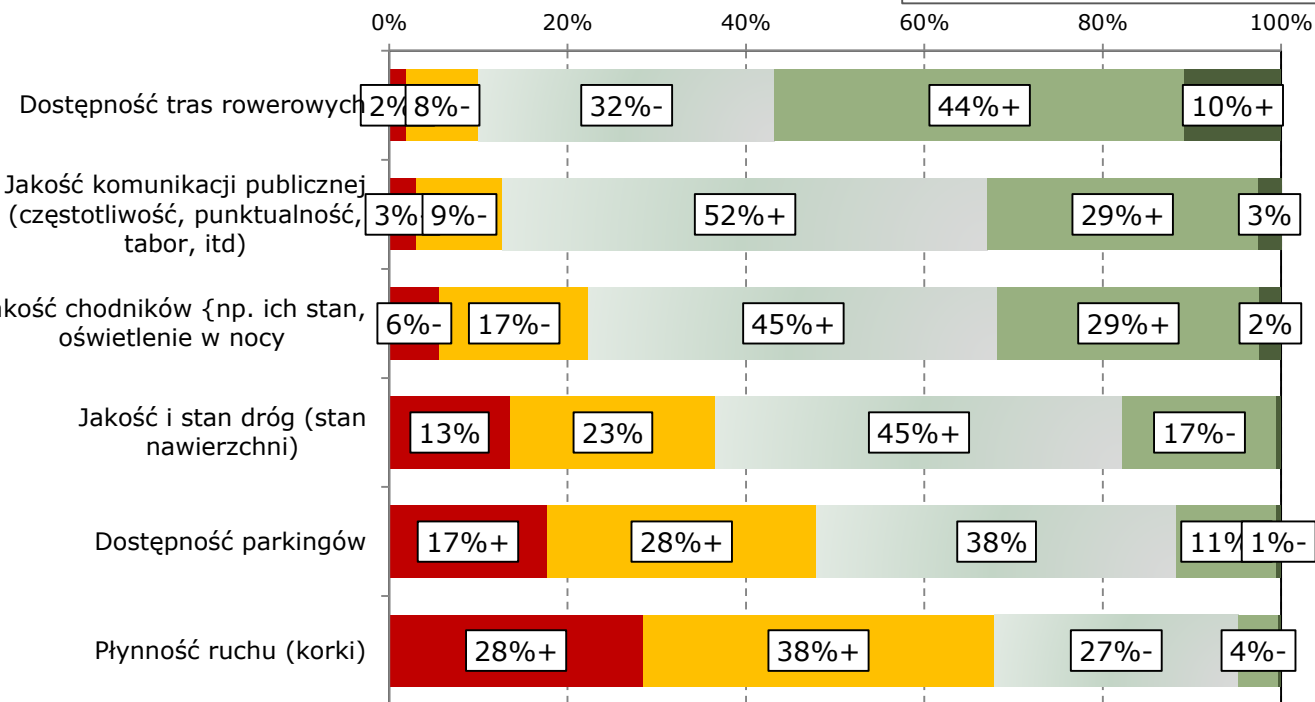


Szczegółowa ocena sytuacji w mieście

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



	2019	2018	2017	2016	2015
Dostępność tras rowerowych	3,56	3,51	3,45	3,52	3,21
Jakość komunikacji publicznej (częstotliwość, punktualność, tabor, itd)	3,20	3,09	3,05	3,21	3,01
Jakość chodników {np. ich stan, oświetlenie w nocy	3,06	3,01	2,84	2,90	2,81
Jakość i stan dróg (stan nawierzchni)	2,68	2,66	2,65	2,70	2,49
Dostępność parkingów	2,47	2,48	2,55	2,79	2,47
Płynność ruchu (korki)	2,09	2,02	2,15	2,18	1,88

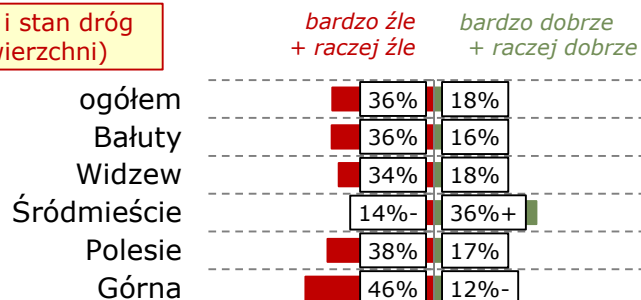
- o W dziedzinie transportu i komunikacji najlepiej ocenianym elementem jest ponownie **dostępność tras rowerowych**. 54% mieszkańców ocenia dostępność tras rowerowych co najmniej dobrze, 32% przeciętnie, jedynie 10% źle lub bardzo źle.
- o Drugim najlepiej ocenianym elementem jest **jakość komunikacji publicznej**. W tym obszarze znacząco (o 7pp) zwiększyła się liczba ocen pozytywnych, a zmniejszyła (o 3pp) negatywnych.
- o W przypadku jakości **chodników**, liczba osób niezadowolonych wzrosła się o 1pp, odsetek osób oceniających pozytywnie i przeciętnie wzrósł o 2pp.
- o Jeśli chodzi o **dostępność parkingów**, **jakość i stan dróg** oraz **korki**, te elementy oceny znacznie obniżają ogólną ocenę transportu i komunikacji.
- o W przypadku **korków** ilość negatywnych ocen znacząco spadła (o 6pp) w porównaniu z rokiem 2018 i wynosi 66%.
- o Nie zmieniła się znacznie ocena **jakości łódzkich dróg**. 45% mieszkańców uważa ją za przeciętną, 11% za raczej dobrą. O 2pp spadł odsetek osób źle oceniających dostępność parkingów. Wciąż jednak jest to jeden z głównych problemów związanych z komunikacją w Łodzi.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

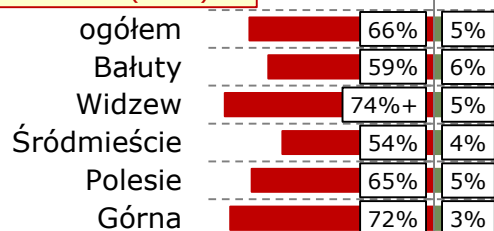
zróżnicowanie ze względu na miejsce zamieszkania

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

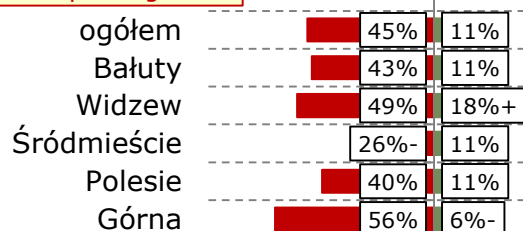
jakość i stan dróg (nawierzchni)



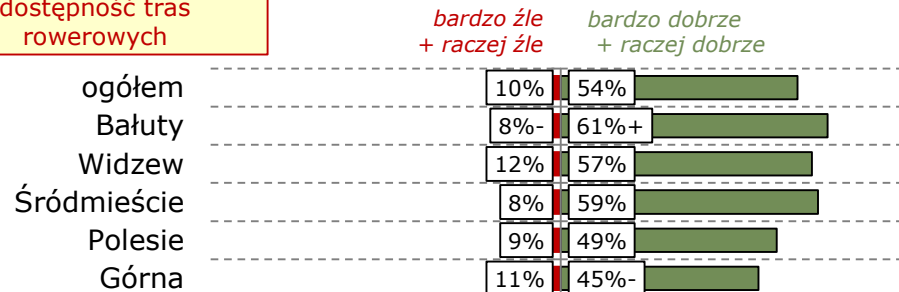
płynność ruchu (korki)



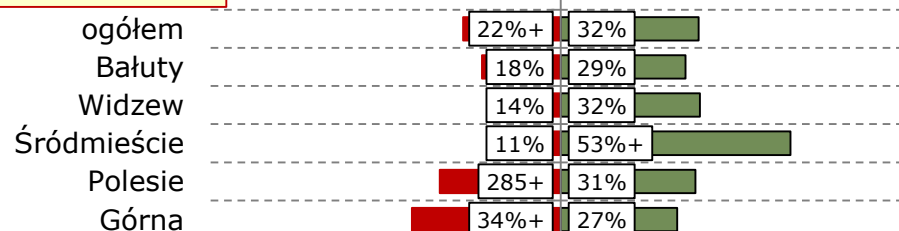
dostępność parkingów



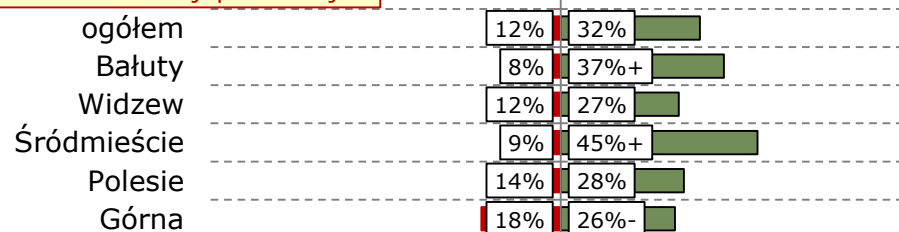
dostępność tras rowerowych



jakość chodników



jakość komunikacji publicznej



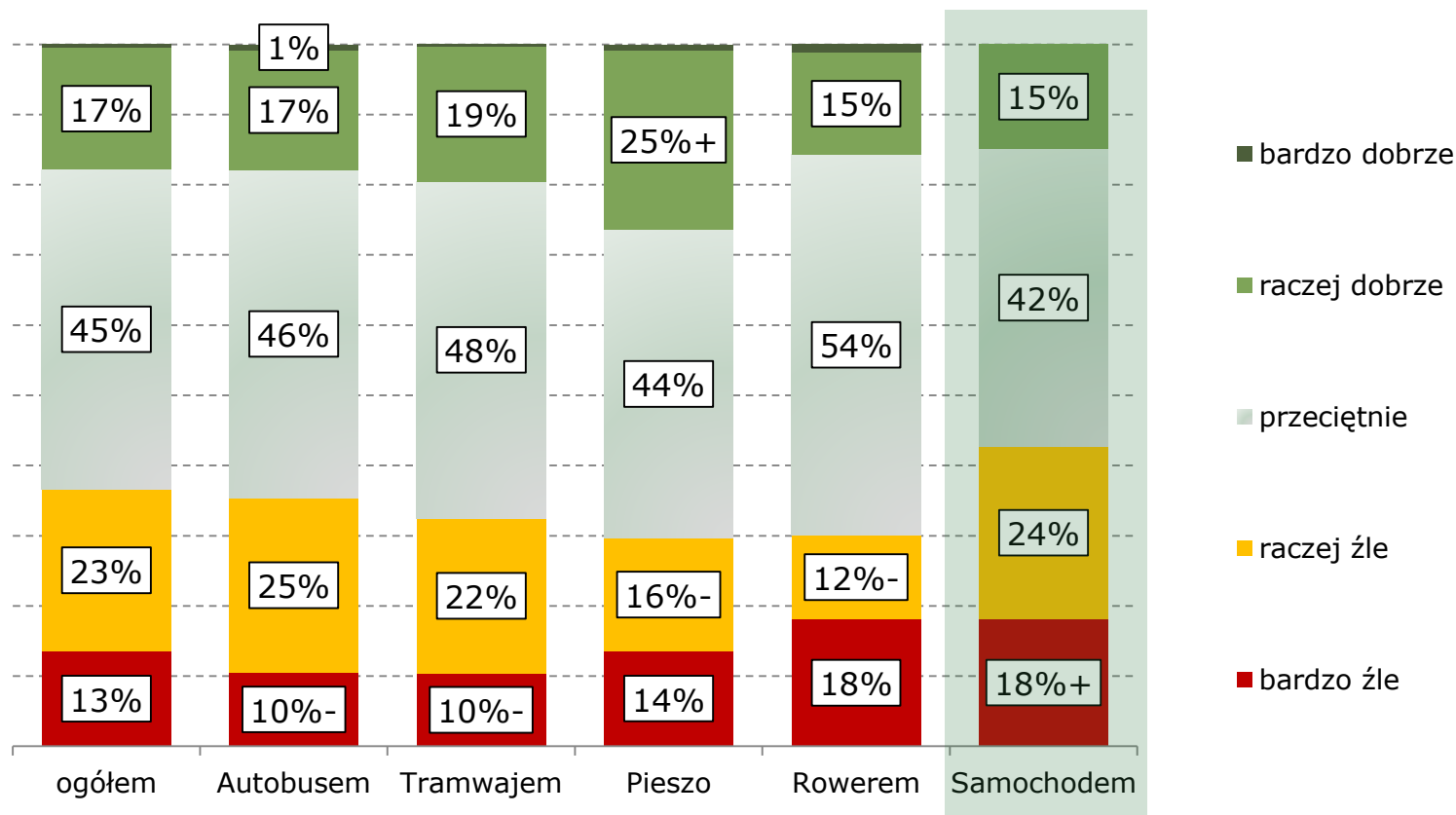
- Ocena większości (poza dostępnością parkingów) elementów transportu i komunikacji jest nieznacznie wyższa niż w roku 2018.
- **Jakość komunikacji publicznej** w tym roku została najlepiej oceniona przez mieszkańców Śródmieścia, a najgorzej przez osoby mieszkające na Górnej i Bałutach. W ocenie **chodników**, podobnie jak w 2018 roku, zdecydowania najwięcej zarzutów mają mieszkańcy Górnej. Najlepiej oceniają je mieszkańcy Śródmieścia. Jeśli chodzi o **dostępność parkingów**, najmniej zarzutów mają mieszkańcy Śródmieścia (26%). Najwięcej negatywnych ocen uzyskano w dzielnicy Górna (56%) oraz Widzew (49%).
- Ilość negatywnych ocen łódzkich **korków** obniżyła się o 6pp i w zależności od dzielnicy wynosi między 54% (w Śródmieściu) a 74% (na Widzewie). **Jakość i stan dróg** najgorzej został oceniony przez mieszkańców Górnej (46% negatywnych ocen).

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

JAKOŚĆ I STAN DRÓG

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

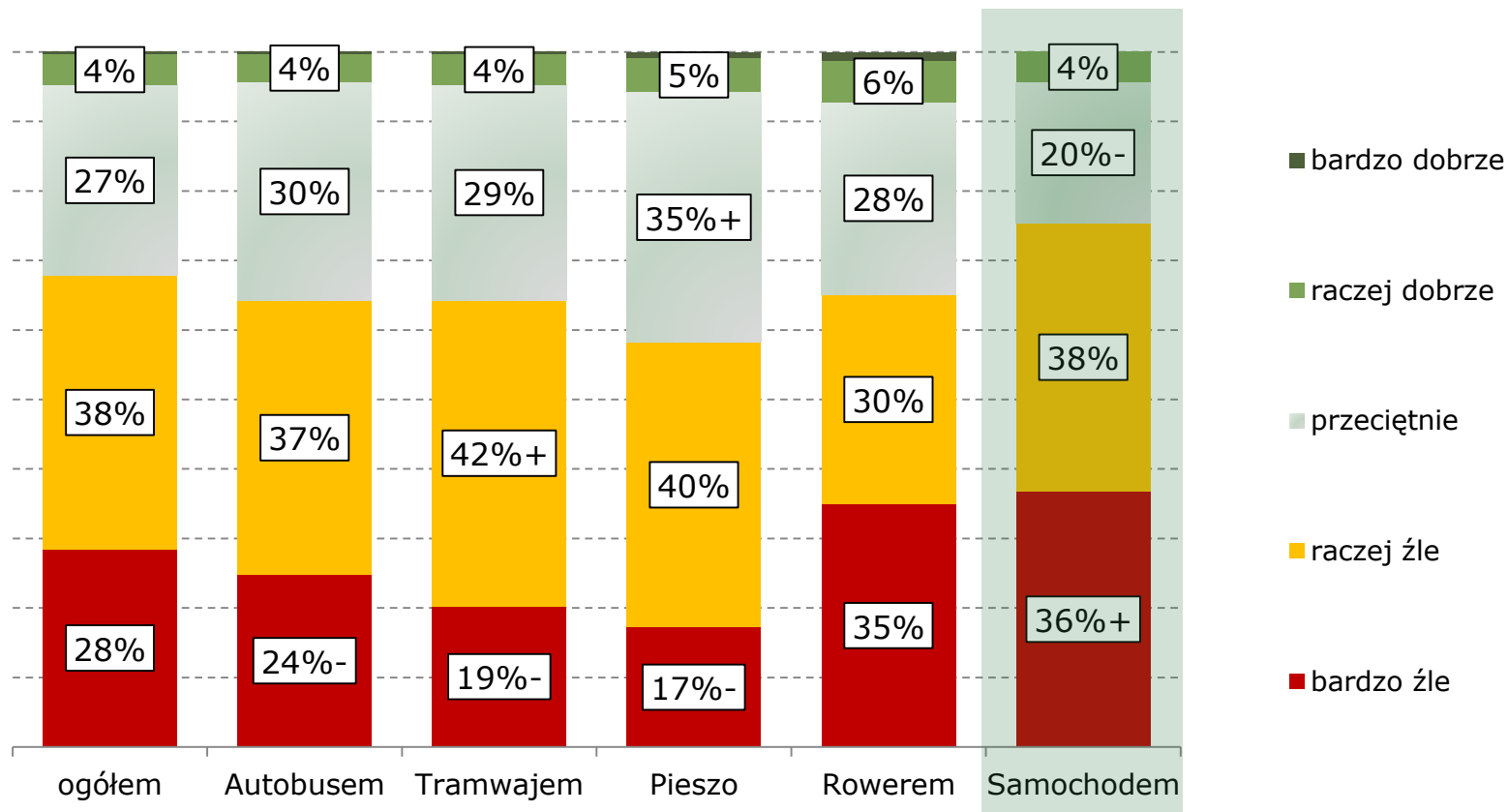


- Nie ma istotnych różnic w postrzeganiu jakości i stanu dróg. Należy jednak zauważyć, że element ten najniżej oceniony został przez użytkowników dróg czyli osoby zazwyczaj poruszające się samochodem (42% negatywnych opinii).

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI KORKI

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



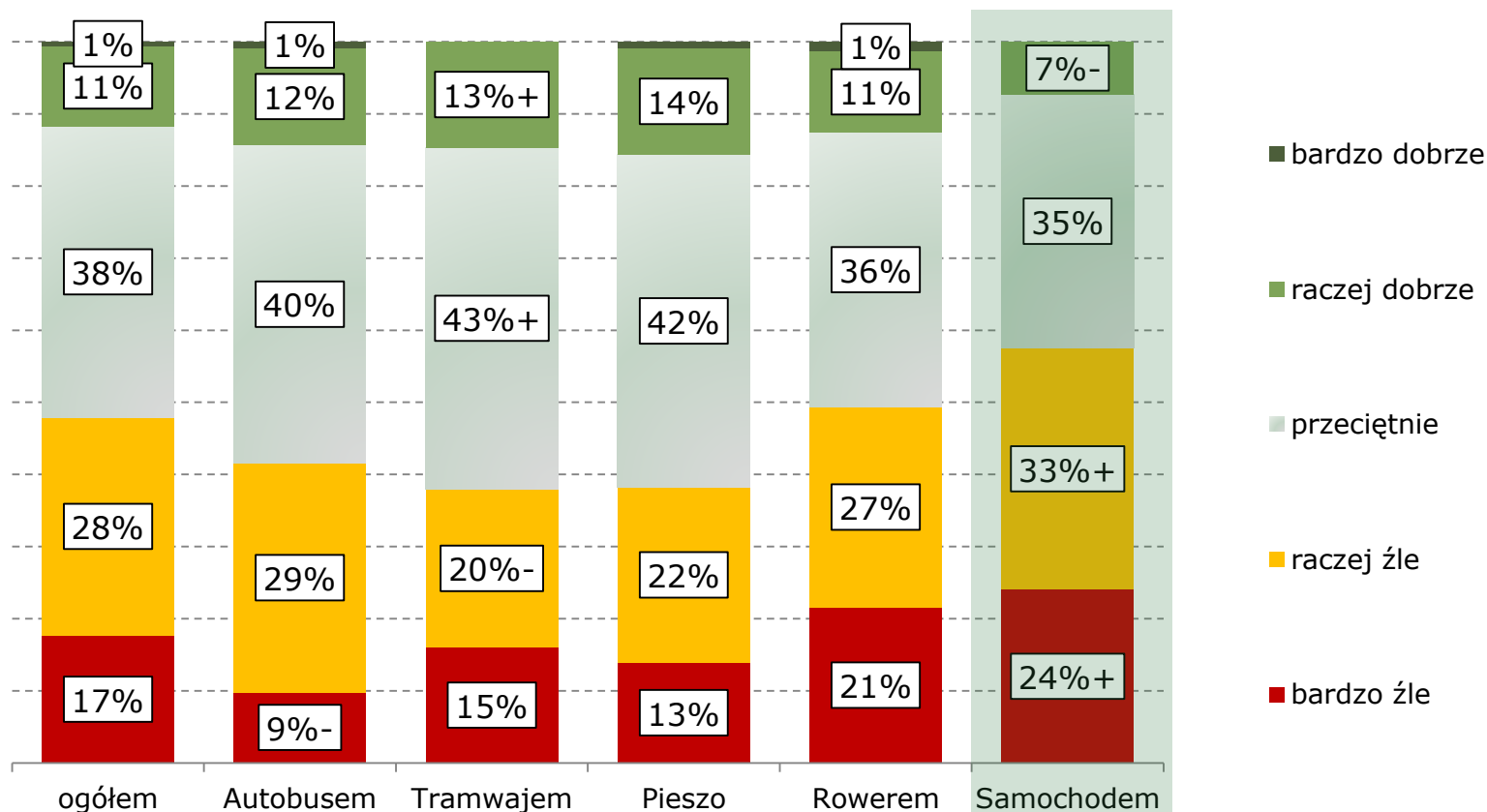
- Również ilość korków w mieście najgorzej oceniana jest przez osoby najczęściej poruszające się samochodem (74% negatywnych wskazań). To i tak lepiej o 7pp niż w zeszłorocznym pomiarze.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

DOSTĘPNOŚĆ PARKINGÓW

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



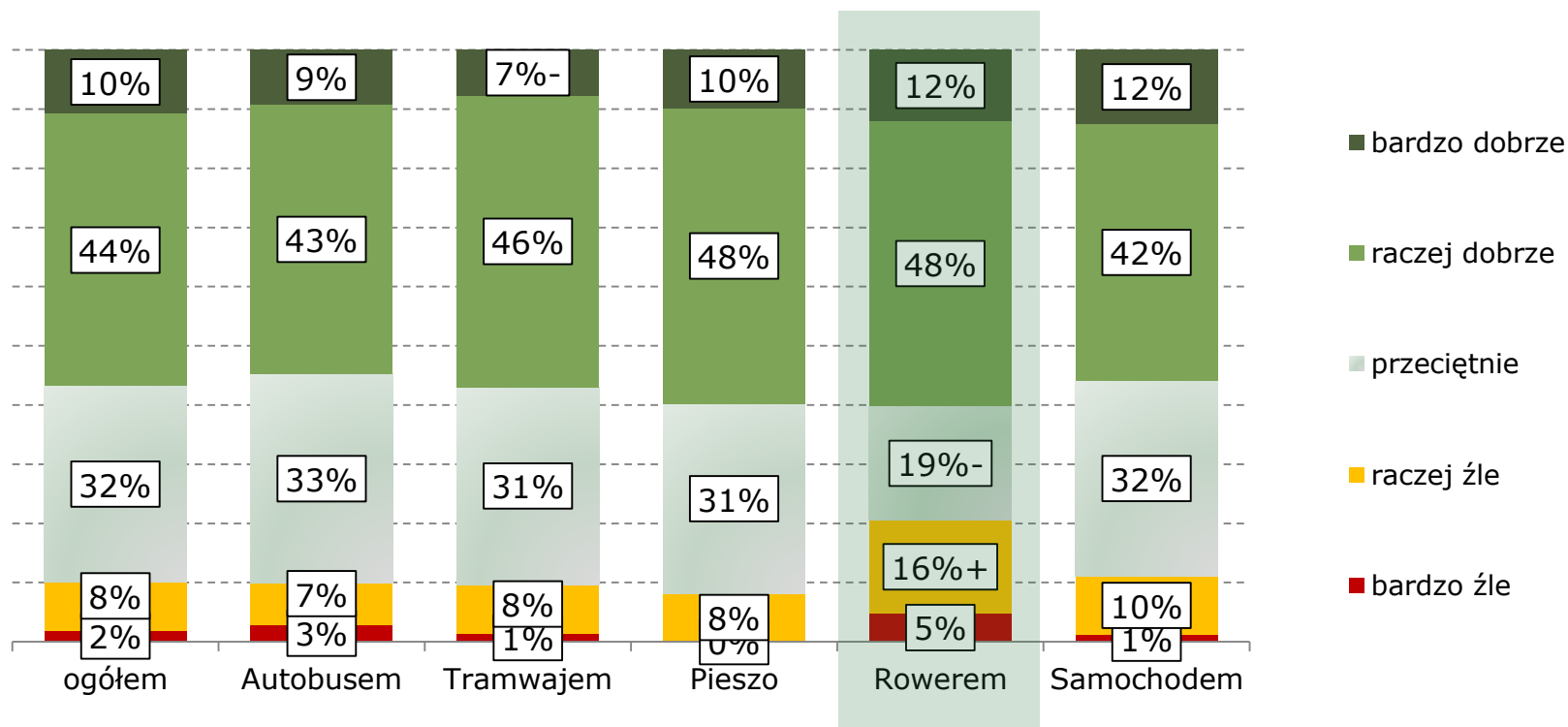
- Wśród osób podróżujących autobusami i tramwajami odsetek negatywnie oceniających dostępność parkingów jest porównywalny do tego z 2017 roku.
- Wśród kierowców samochodów odsetek ocen negatywnych wzrósł o 2pp.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

DOSTĘPNOŚĆ TRAS ROWEROWYCH

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



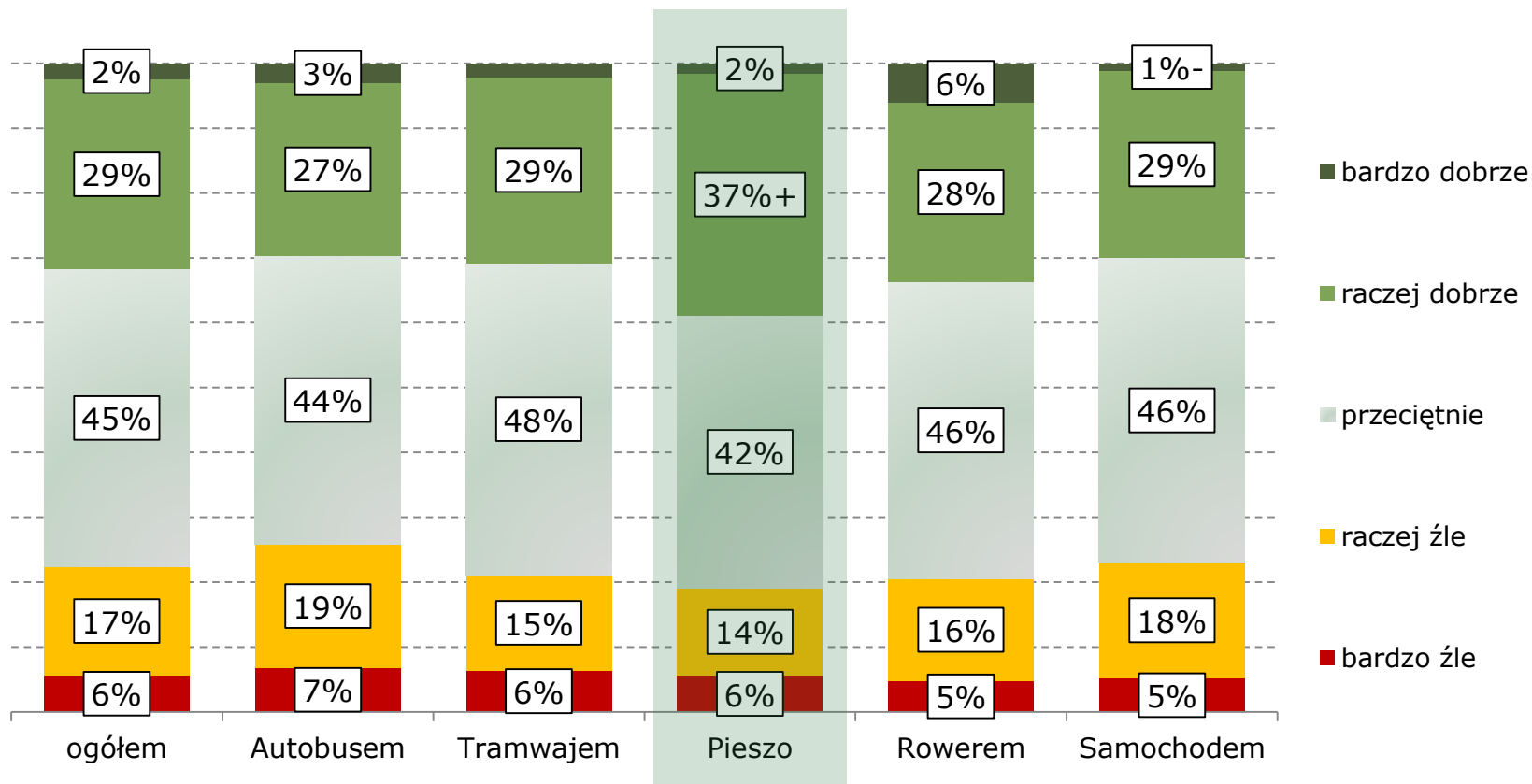
- Zauważalna jest wysoka, pozytywna ocena dostępności tras rowerowych przez ich użytkowników. Z jednej strony 60% poruszających się rowerami pozytywnie ocenia ich dostępność. Z drugiej natomiast rowerzyści to wciąż grupa najbardziej sceptycznie oceniająca dostępność tras rowerowych (21% negatywnych ocen). Jest to wynik porównywalny z rokiem 2018

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

JAKOŚĆ CHODNIKÓW

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



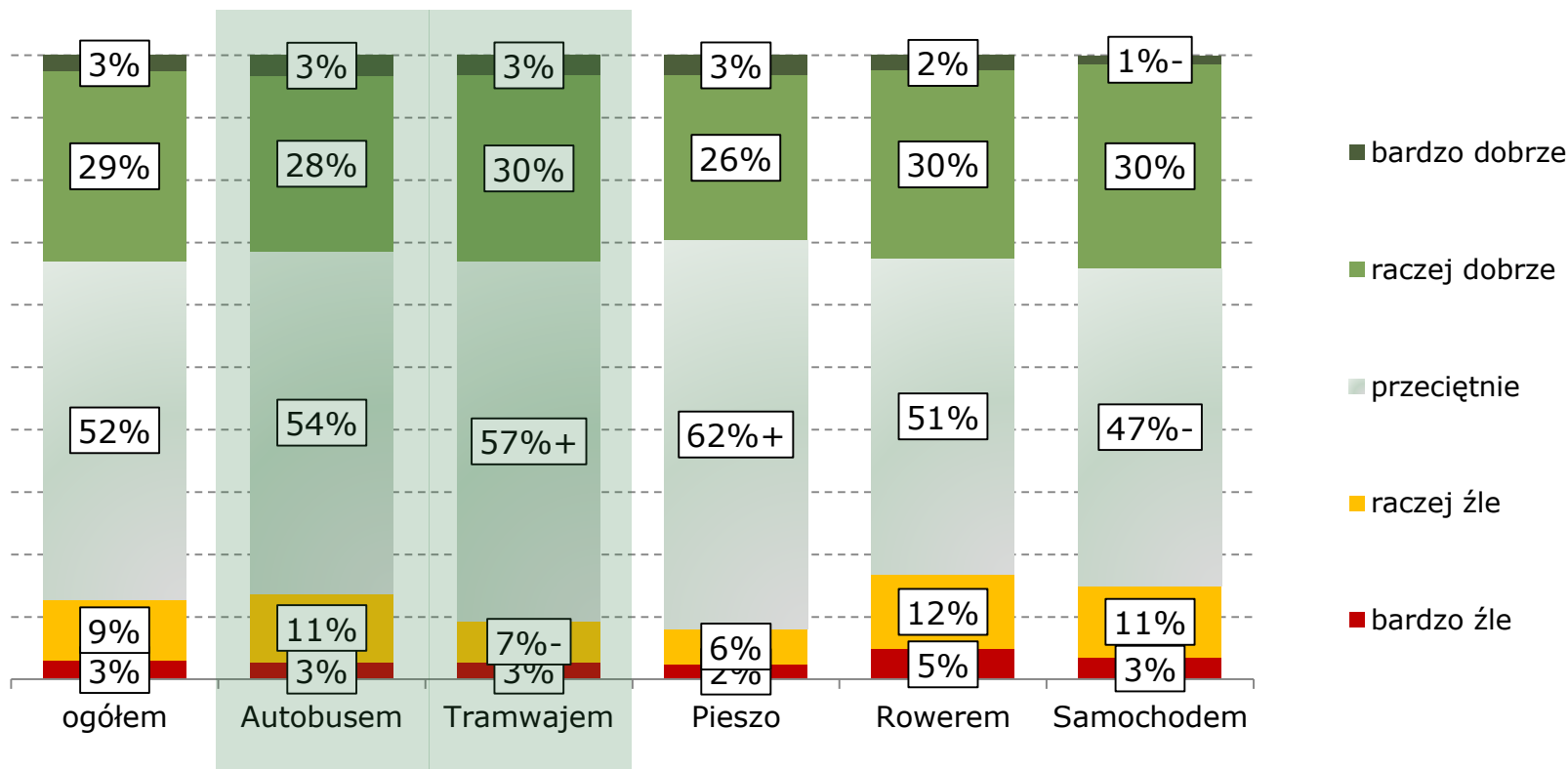
- Nie ma dużych różnic w ocenie jakości chodników pomiędzy osobami poruszającymi się różnymi środkami transportu. Co drugi badany łodzianin ocenia ich jakość przeciętnie, a średnio co piąty negatywnie. Zauważyć należy najwyższy odsetek (39%) pozytywnych ocen wśród osób poruszających się pieszo po mieście.

OCENA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI

JAKOŚĆ KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ

C1. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

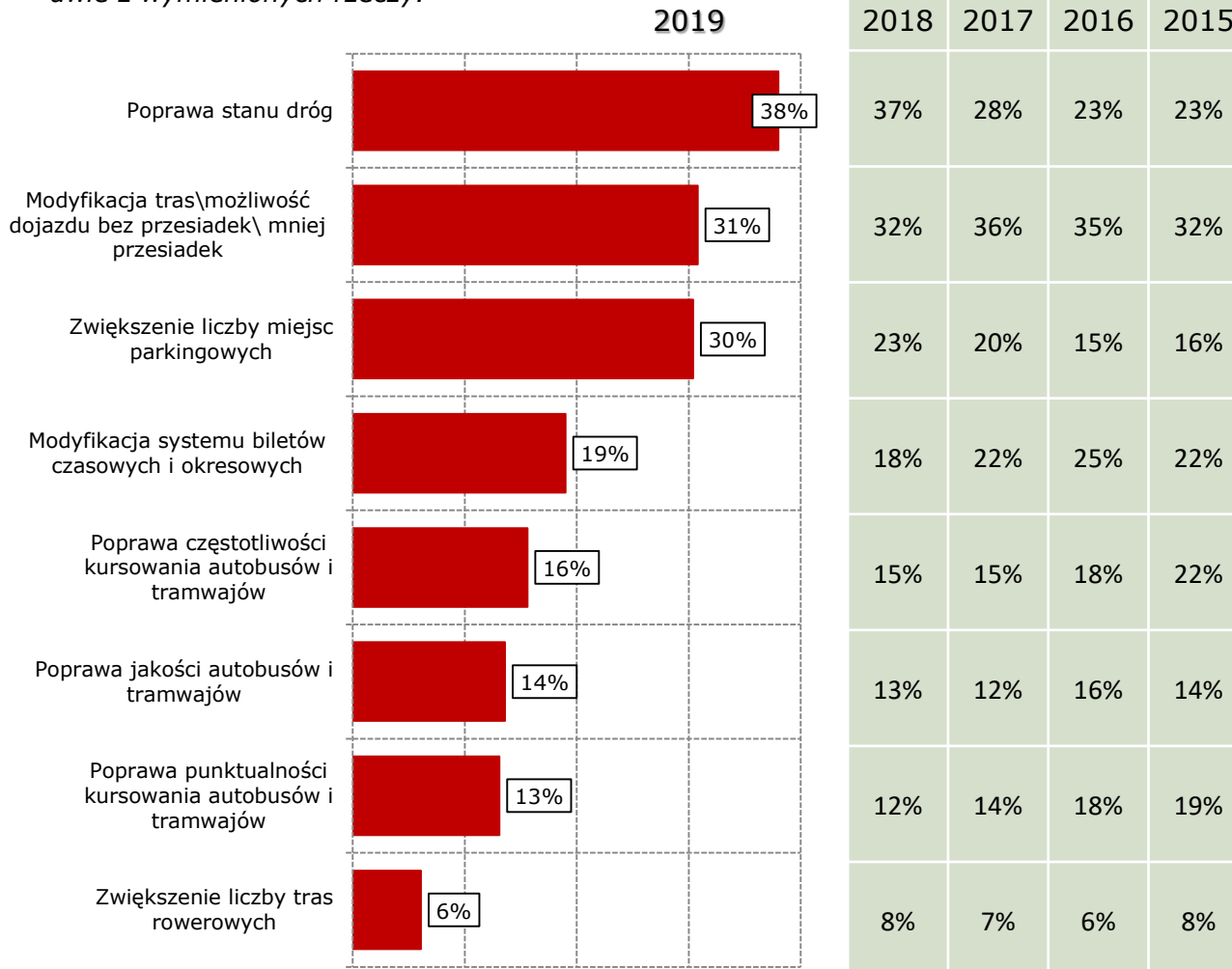
C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



- o Niezależnie od sposobu poruszania się po mieście, ocena komunikacji jest na bardzo zbliżonym poziomie do tego z 2018 roku choć można zauważyć nieco mniejszy odsetek odpowiedzi negatywnych.

OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI W MIEŚCIE

C2. Co w dziedzinie transportu w mieście i działaniu komunikacji miejskiej należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.



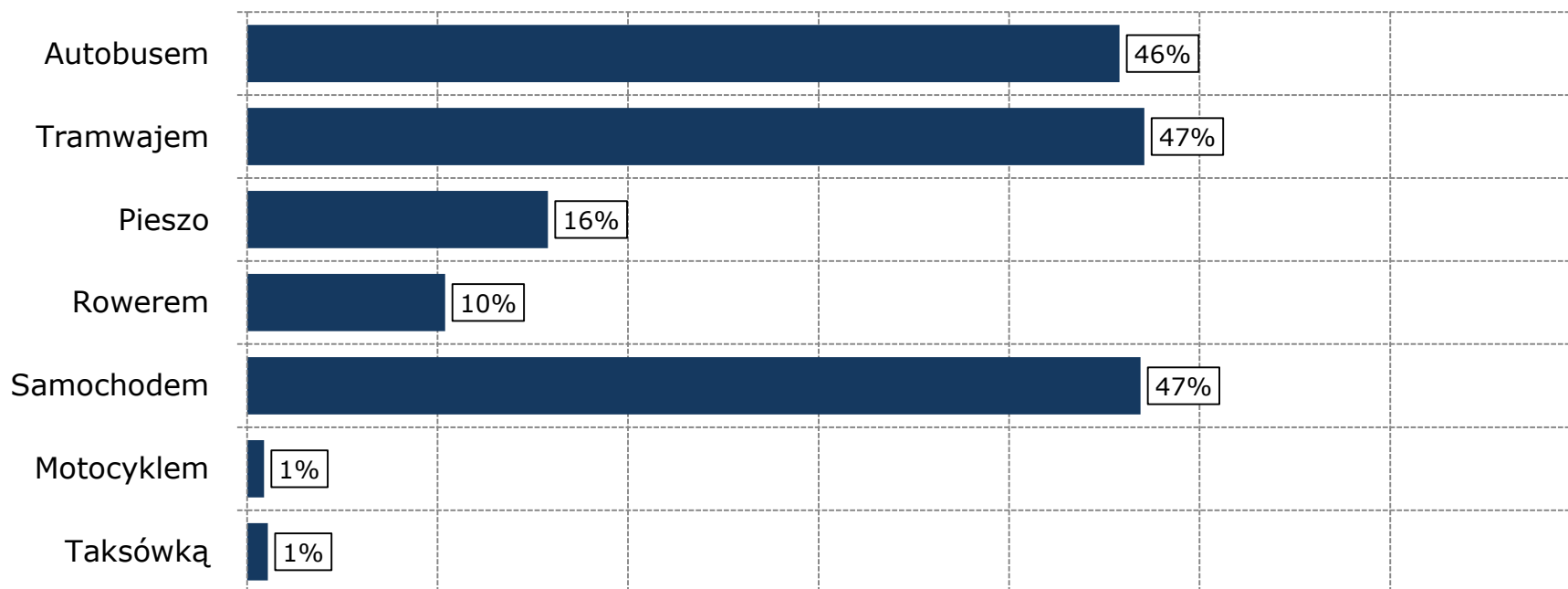
baza: mieszkańcy Łodzi

- W dziedzinie transportu i komunikacji w pierwszej kolejności zdaniem mieszkańców należy poprawić stan łódzkich dróg.
- W drugiej kolejności mieszkańcy zwracali uwagę na konieczność modyfikacji tras przejazdów łódzkiej komunikacji, tak aby była możliwość dojazdu do miejsca docelowego bez przesiadek.
- Niemal równie ważne (szczególnie z punktu widzenia kierowców) jest zwiększenie liczby miejsc parkingowych.
- Osoby poruszające się komunikacją miejską zwracały również uwagę na konieczność modyfikacji systemu biletów czasowych i okresowych, poprawę częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów ich jakości oraz sposobu informowania o zmianach w kursowaniu.

SPOSOBY PORUSZANIA SIĘ PO MIEŚCIE

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi



- Niemal połowa mieszkańców Łodzi zazwyczaj porusza się środkami komunikacji miejskiej.
- Z samochodu korzysta 47% osób (spadek o 2pp w porównaniu do roku 2018).
- Pieszo porusza się 16% (mniej o 1 pp). Tę formę przemieszczania się preferują w szczególności osoby starsze.
- Najmniej liczna grupa porusza się po mieście rowerem (10%). Co naturalne, częściej ten środek transportu wybierają osoby młode.

OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA TRANSPORTU I KOMUNIKACJI W MIEŚCIE

zależnie od sposobu poruszania się po mieście

C2. Co w dziedzinie transportu w mieście i działaniu komunikacji miejskiej należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(i) po mieście? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

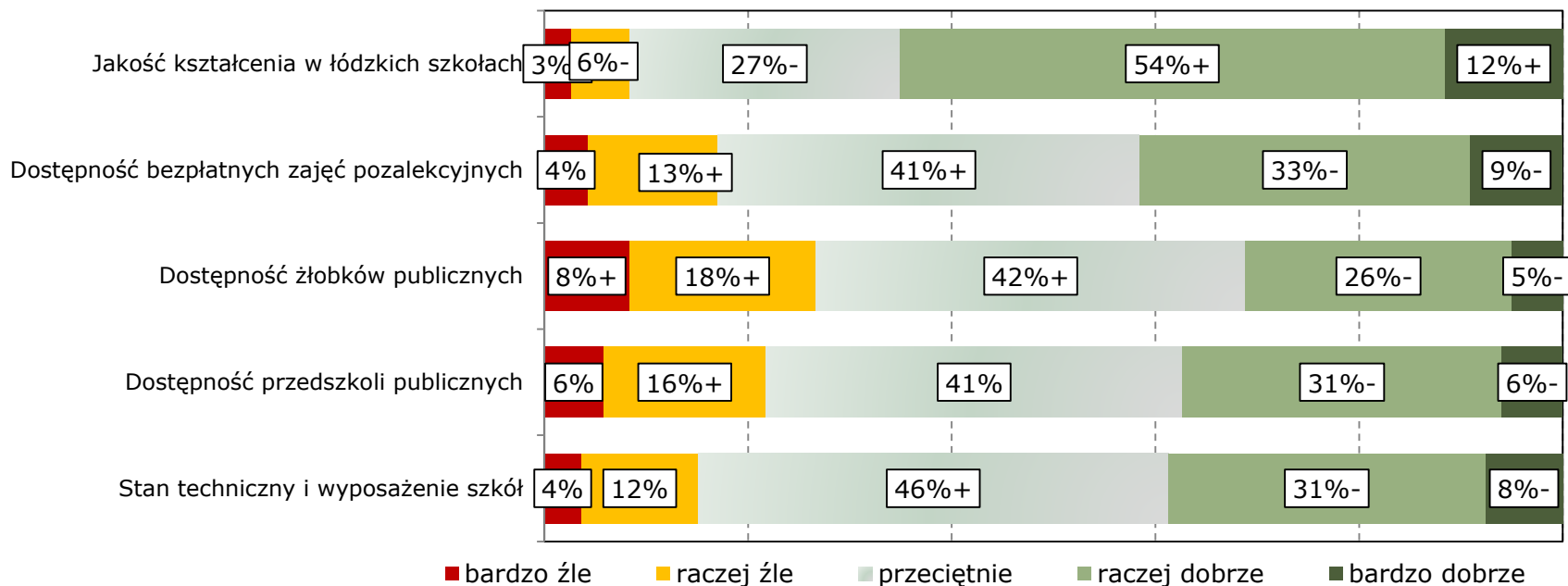
	ogółem	C3. W jaki sposób zazwyczaj porusza się Pan(1) po mieście?						
		Autobusem	Tramwajem	Pieszko	Rowerem	Samochodem	Motocyklem	Taksówką
Poprawa częstotliwości kursowania autobusów i tramwajów	16%	19%+	20%+	18%	12%	8%-	--	11%
Poprawa punktualności kursowania autobusów i tramwajów	13%	16%+	17%+	19%	15%	8%-	14%	--
Modyfikacja systemu biletów czasowych i okresowych	19%	25%+	23%+	19%	22%	13%-	43%	--
Poprawa jakości autobusów i tramwajów	14%	18%+	22%+	14%	12%	6%-	--	33%
Modyfikacja tras\możliwość dojazdu bez przesiadek\ mniej przesiadek	31%	40%+	34%	31%	25%	24%-	57%	67%+
Zwiększenie liczby miejsc parkingowych	30%	18%-	18%-	22%-	28%	51%+	14%	22%
Zwiększenie liczby tras rowerowych	6%	4%-	6%	4%	23%+	6%	--	--
Poprawa stanu dróg	38%	30%-	29%-	34%	33%	49%+	29%	33%
	n= 800	366	377	126	83	375	7	9

- Co rozumiałe dla osób poruszających się samochodem podstawą do zmiany jest poprawa stanu dróg oraz zwiększenie liczby miejsc parkingowych.
- Osoby poruszające się autobusem/tramwajem w pierwszej kolejności oczekują modyfikacji tras autobusów i tramwajów a dzięki temu możliwości dojazdów bez przesiadek oraz wprowadzenia lepszego systemu biletów. W drugiej kolejności chciałyby poprawy stanu dróg oraz modyfikacji systemu biletów czasowych i okresowych.
- Osoby poruszające się głównie rowerem częściej, podobnie jak jeżdżący samochodami, oczekują poprawy stanu dróg i zwiększenia liczby tras rowerowych, ale w większym stopniu modyfikacji tras komunikacji miejskiej i systemu biletów czasowych i okresowych.

OCENA EDUKACJI

C4. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

baza: gospodarstwa domowe, w których jest co najmniej jedno dziecko poniżej 18 roku życia

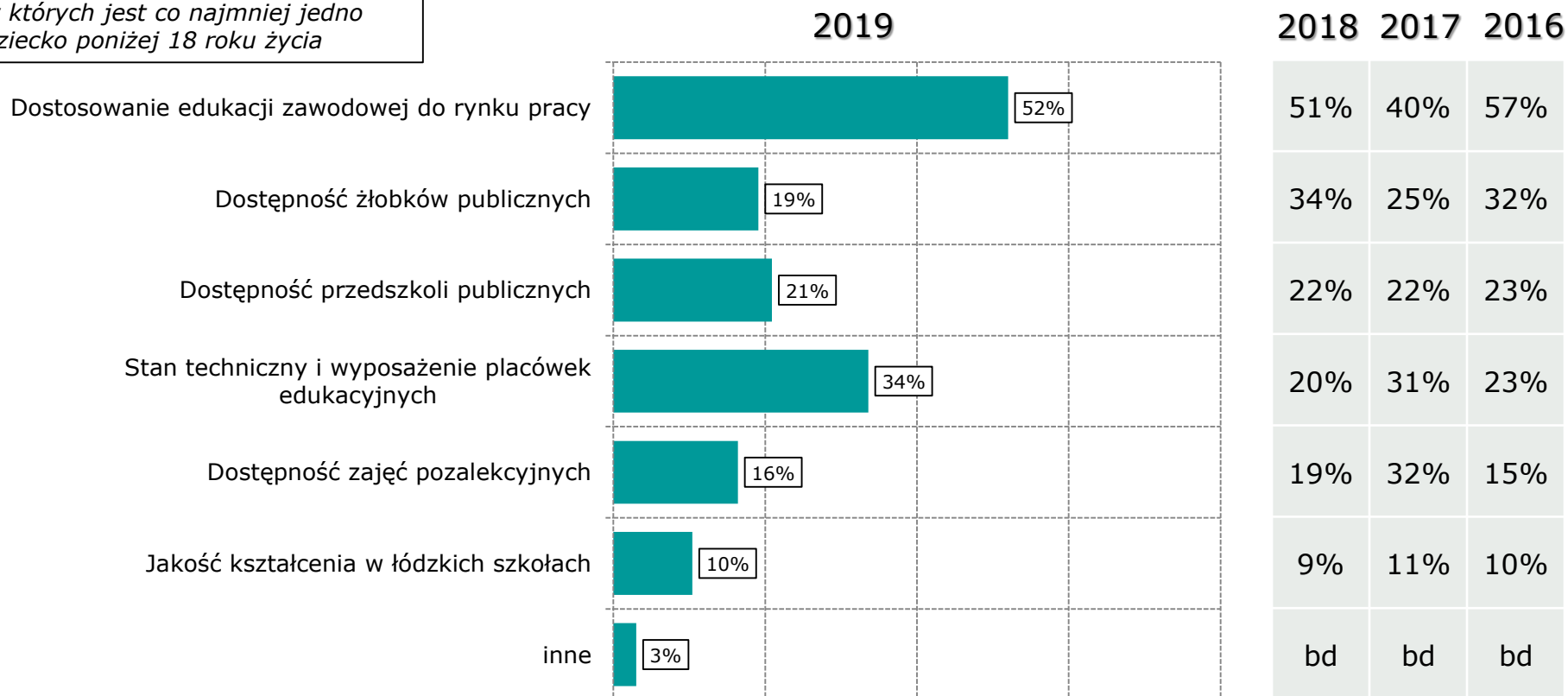


- Jakość kształcenia w szkołach łódzkich, podobnie jak w zeszłym roku, oceniana jest bardzo dobrze. Jedynie 9% pytanym osób oceniło ją negatywnie.
- Nieco słabiej oceniono dostępność bezpłatnych zajęć pozalekcyjnych dla uczniów. 42% badanych ocenia ją pozytywnie a 17% jest przeciwnego zdania.
- Największe braki widać w kwestii dostępności żłobków publicznych. 26% badanych ocenia sytuację w tym zakresie jako złą. Nieco lepiej jest w przypadku liczby przedszkoli. W tym przypadku 22% ocenia źle ich dostępność.
- Należy zwrócić uwagę, że formalnie odpowiedzialność za ilość i jakość żłobków należy do służby zdrowia, jednak na potrzeby badania oraz spójności wyników zostały one przyporządkowane do obszaru związanego z edukacją.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY EDUKACJI

C5. Co w edukacji należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: gospodarstwa domowe,
w których jest co najmniej jedno
dziecko poniżej 18 roku życia

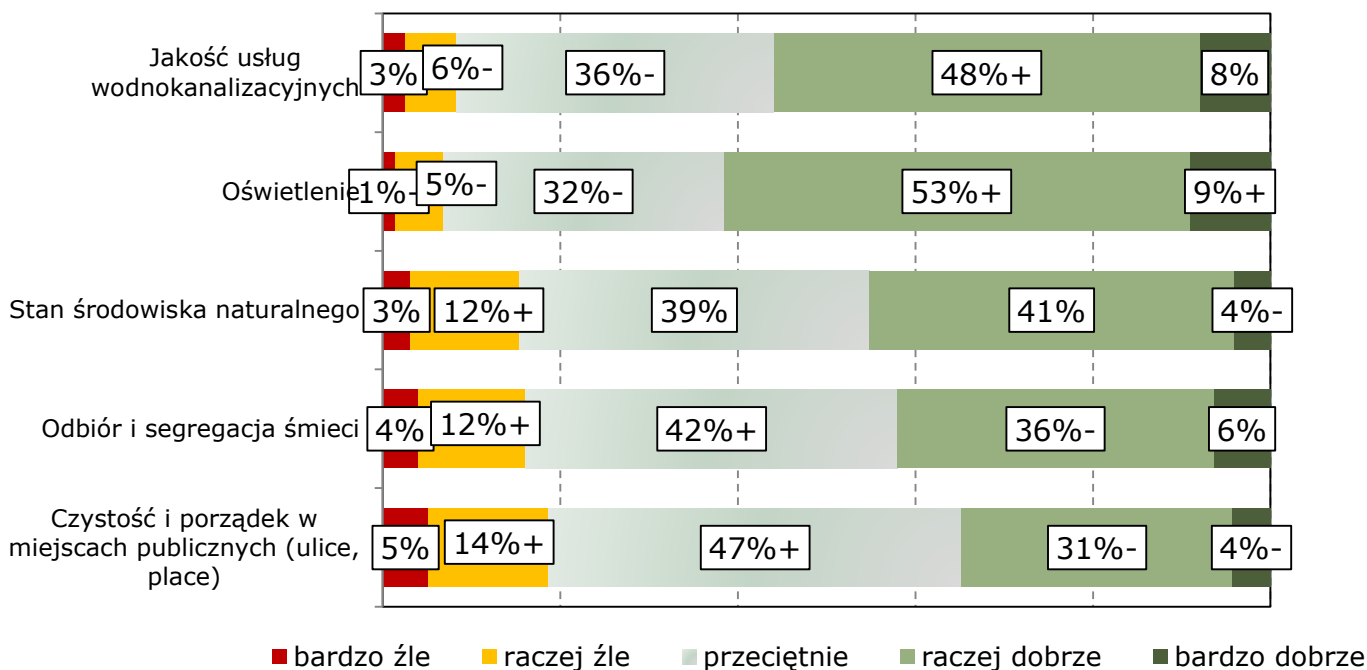


- Wśród największych potrzeb w zakresie edukacji niezmiennie na pierwszym miejscu wymienia się dostosowanie edukacji zawodowej do rynku pracy (wzrost o 1pp od zeszłego roku).
- Drugą sprawą, którą powinno zająć się miasto jest stan techniczny i wyposażenie placówek edukacyjnych. W porównaniu do zeszłorocznego badania wskaźnik ten wzrósł o 14pp.
- Respondenci zwracają również uwagę na konieczność zwiększenia dostępności przedszkoli i żłobków publicznych oraz zajęć pozalekcyjnych.

OCENA USŁUG KOMUNALNYCH

C6. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



	2019	2018	2017	2016	2015
Jakość usług wodnokanalizacyjnych	3,53	3,48	3,52	3,62	3,54
Oświetlenie	3,63	3,64	3,52	3,54	3,49
Stan środowiska naturalnego	3,31	3,33	3,35	3,46	3,3
Odbiór i segregacja śmieci	3,28	3,31	3,38	3,46	3,27
Czystość i porządek w miejscach publicznych (ulice, place)	3,15	bd	bd	bd	bd

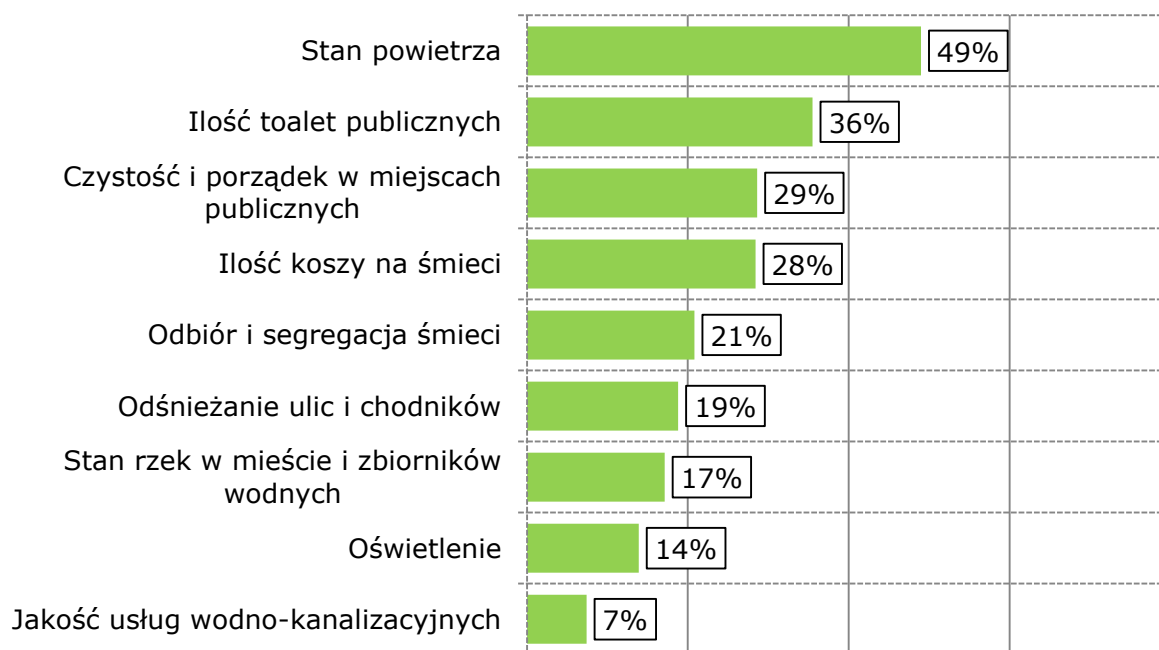
- o Jakość usług komunalnych od kilku lat jest oceniana raczej dobrze lub co najmniej przeciętnie.
- o Najwięcej negatywnych opinii uzyskała czystość i porządek w miejscach publicznych (19%), odbiór i segregacja śmieci (16%) oraz stan środowiska naturalnego i terenów zielonych (15%). Dwa ostatnie elementy znacznie ponad 40% osób oceniła pozytywnie i podobna grupa przeciętnie. Najmniej pozytywnych ocen uzyskała czystość i porządek w miejscach publicznych. W tym obszarze było również najwięcej ocen przeciętnych (44%).

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY USŁUG KOMUNALNYCH

C7. Co w dziedzinie usług komunalnych należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

2019



	2018	2017	2016	2015
Stan powietrza	bd	bd	bd	bd
Ilość toalet publicznych	bd	bd	bd	bd
Czystość i porządek w miejscach publicznych	bd	bd	bd	bd
Ilość koszy na śmieci	bd	bd	bd	bd
Odbiór i segregacja śmieci	13%	15%	23%	27%
Odśnieżanie ulic i chodników	bd	bd	bd	bd
Stan rzek w mieście i zbiorników wodnych	13%	15%	23%	27%
Oświetlenie	13%	15%	23%	27%
Jakość usług wodno-kanalizacyjnych	8%	8%	8%	6%

- W zakresie usług komunalnych mieszkańcy w pierwszej kolejności oczekują poprawy w obszarze zanieczyszczenia powietrza. Jest to szczególnie istotne dla mieszkańców Górnej i Widzewa. Problem ten dostrzegają też częściej mieszkańcy domków jednorodzinnych.
- Na kolejnych miejscach wskazano ilość toalet publicznych (szczególnie w Śródmieściu), czystość i porządek w miejscach publicznych (29%), ilość koszy na śmieci (28%) oraz odbiór i segregację śmieci.

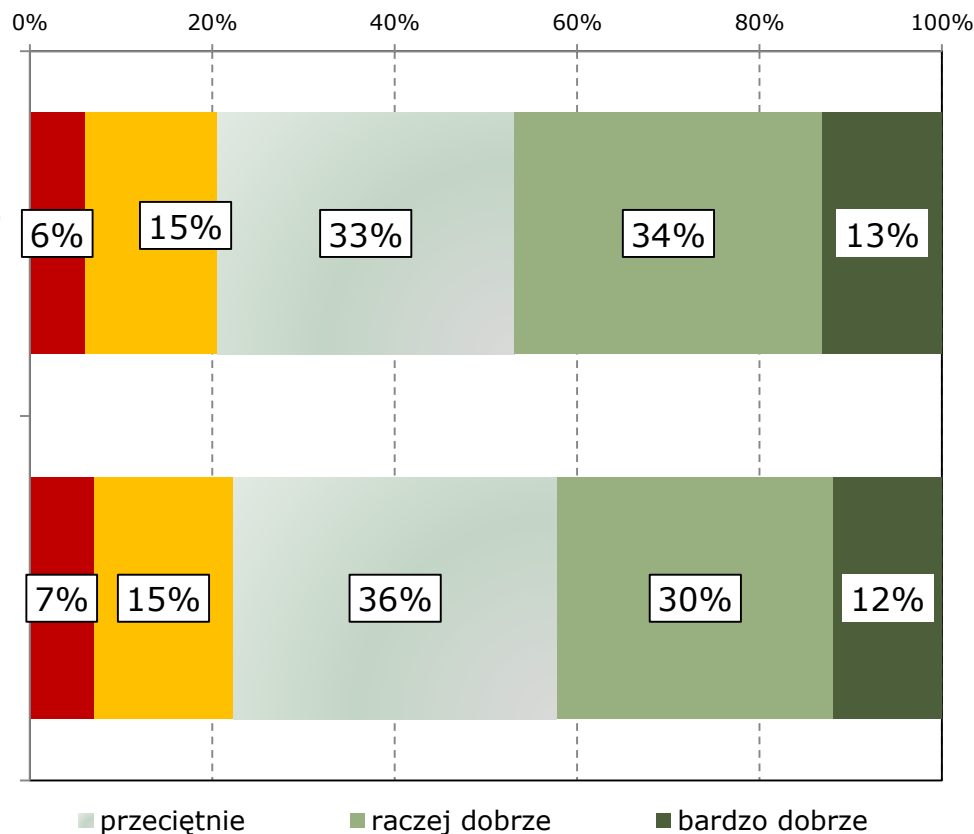
OCENA TERENÓW ZIELONYCH I REKREACYJNYCH, PRZESTRZENI PUBLICZNYCH

C8. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

baza: mieszkańcy Łodzi

Dostęp do miejsc rekreacji (parków, skwerów, lasów) w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania

Zagospodarowanie terenów zielonych (stan alejek, ilość i jakość placów zabaw, siłowni publicznych, itp.)



- Badani wysoko oceniają zarówno dostęp do miejsc rekreacji (47% oceniła ją co najmniej dobrze), jak i zagospodarowanie terenów zielonych w Łodzi (42% pozytywnych odpowiedzi). Najbardziej pozytywnie wypowiedali się mieszkańcy Śródmieścia i Bałut.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE TERENÓW ZIELONYCH I REKREACYJNYCH, PRZESTRZENIE PUBLICZNE

C9. Co w sferze estetyki i czystości w mieści należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

Ofertę publicznych imprez kulturalnych i sportowych na terenach zielonych



Jakość zagospodarowania terenów zielonych i przestrzeni publicznych (stan alejek, wyposażenia, np. siłowni publicznych)



Dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania



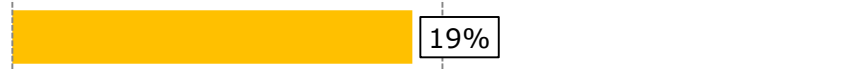
Zwiększenie ilości drzew i krzewów przy drogach



Czystość i porządek na terenach zielonych (parki, skwery)



Dostęp i stan placów zabaw



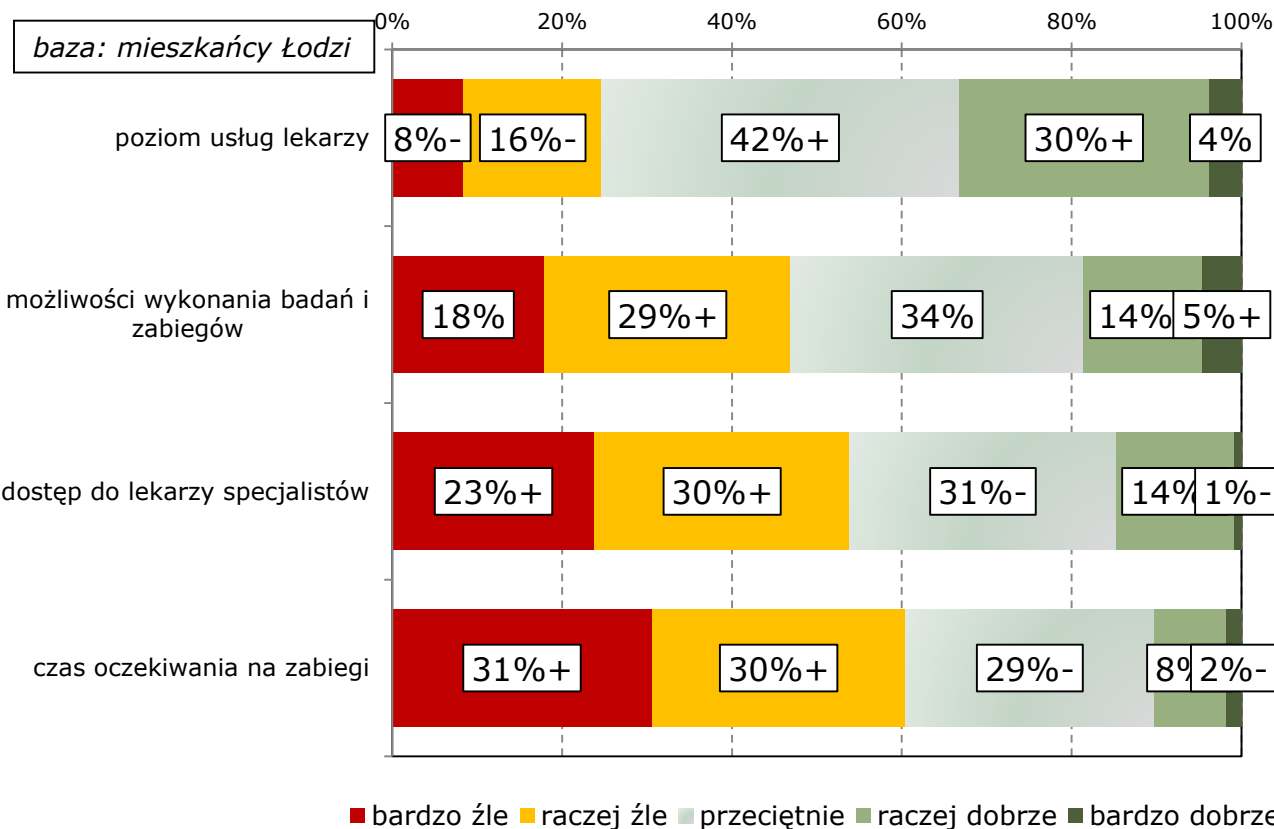
Inne



- W kwestii terenów zielonych i rekreacyjnych miasta najczęściej istotnych statystycznie różnicowań dotyczy miejsca zamieszkania.
- W Śródmieściu, dla mieszkańców najważniejsze jest poprawa oferty publicznych imprez kulturalnych i sportowych na terenach zielonych oraz zwiększenie ilości drzew i krzewów przy drogach.
- Na Bałutach zwrócono uwagę dodatkowo na jakość zagospodarowania terenów zielonych i przestrzeni publicznych.
- Dla mieszkańców Widzewa i Polesia z kolei najważniejsza jest jakość zagospodarowania terenów zielonych (odpowiednio 35% i 31%) oraz oferta publicznych imprez kulturalnych i sportowych na terenach zielonych (35% i 31%).
- Mieszkańcy Górnej chcieliby przede wszystkim lepszy dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania (32%).

OCENA STANU OCHRONY ZDROWIA W MIEŚCIE ŁODZI

C10. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?



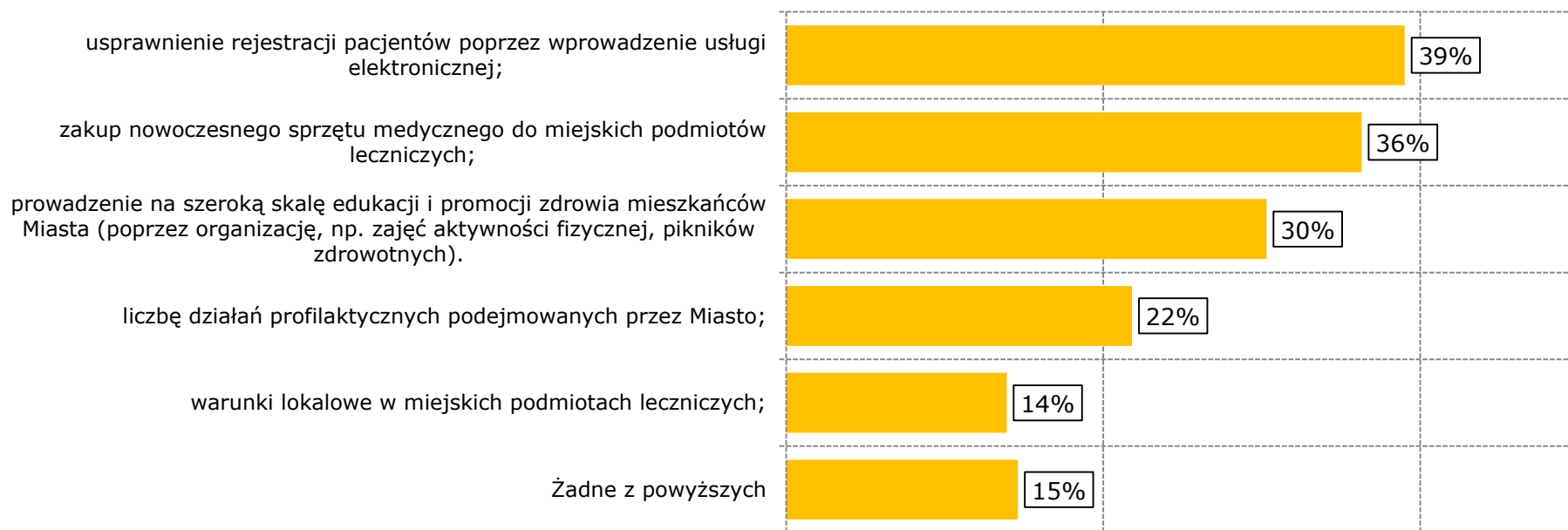
	2019	2018	2017	2016	2015
poziom usług lekarzy	3,04	3,06	3,23	3,29	3,23
możliwości wykonania badań i zabiegów	2,59	2,51	2,86	2,77	2,86
dostęp do lekarzy specjalistów	2,40	2,29	2,56	2,56	2,56
czas oczekiwania na zabiegi	2,21	2,14	2,47	2,47	2,47

- Ocena poszczególnych elementów ochrony zdrowia nie zmieniła się znacząco w porównaniu z rokiem ubiegłym, choć trzeba zauważyć spadek ocen negatywnych.
- Najniżej oceniany jest czas oczekiwania na zabiegi oraz dostęp do lekarzy specjalistów. Nieco lepiej wypada możliwość wykonania badań i zabiegów. Najlepiej, choć nieco niżej niż w zeszłym roku oceniono poziom usług oferowanych przez lekarzy.
- Im starsze osoby tym bardziej negatywnie oceniają służbę zdrowia.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY OCHRONY ZDROWIA

C11. Co w sferze ochrony zdrowia w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

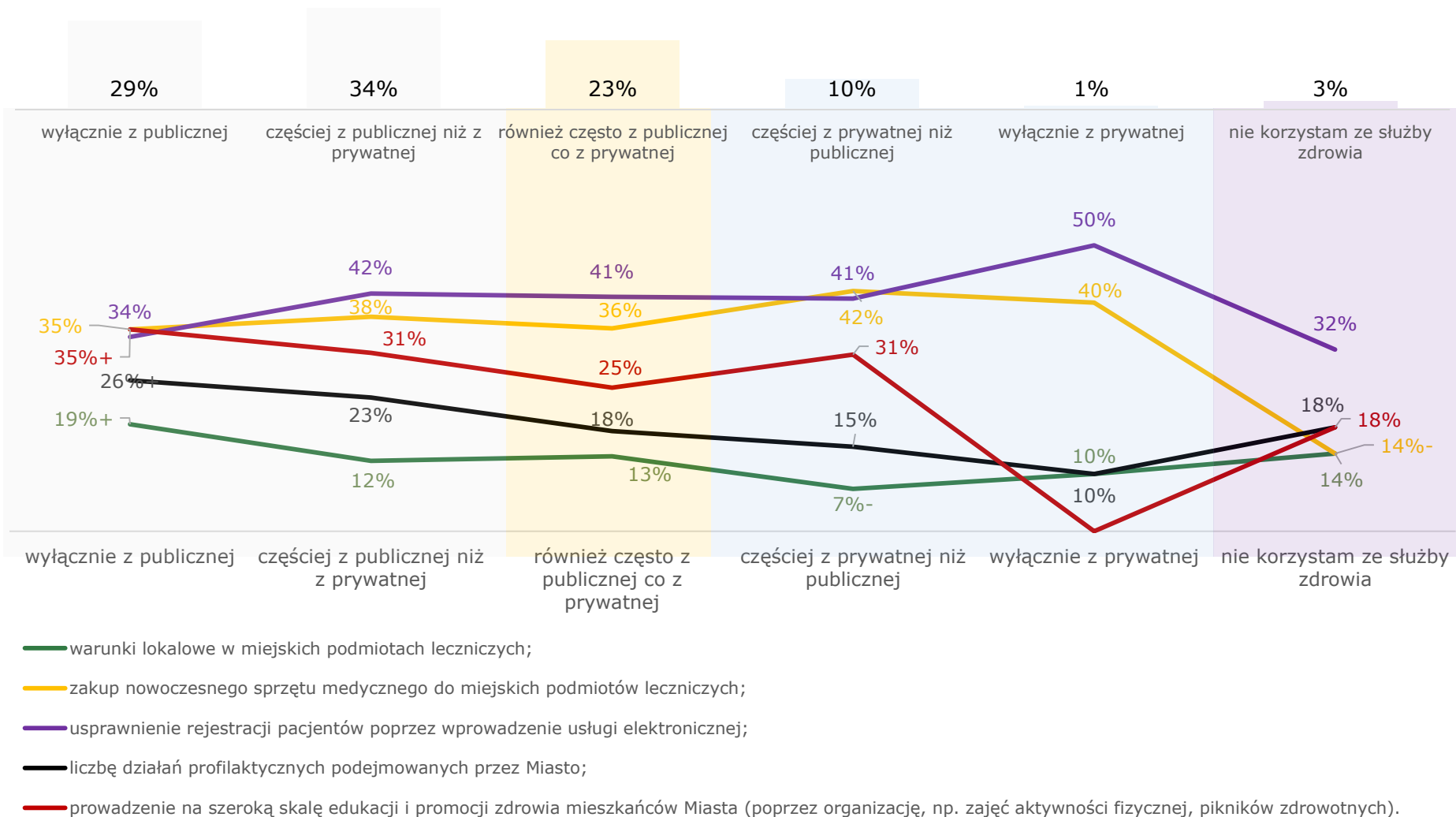


- W opinii mieszkańców Łodzi w zakresie poprawy ochrony zdrowia należy w pierwszej kolejności usprawnić proces rejestracji pacjentów poprzez wprowadzenie usługi elektronicznej (39% wskazań głównie wśród osób korzystających z prywatnej służby zdrowia) oraz zakupić nowoczesny sprzęt medyczny do miejskich podmiotów medycznych (36%).
- Zwracano ponadto uwagę na konieczność edukowania i promocji zdrowia mieszkańców miasta (30%) a także zwiększenie liczby działań profilaktycznych.

OCENA STANU OCHRONY ZDROWIA PRZEZ OSOBY KORZYSTAJĄCE Z PRYWATNEJ I PUBLICZNEJ SŁUŻBY ZDROWIA

C11. Co w sferze ochrony zdrowia w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności.

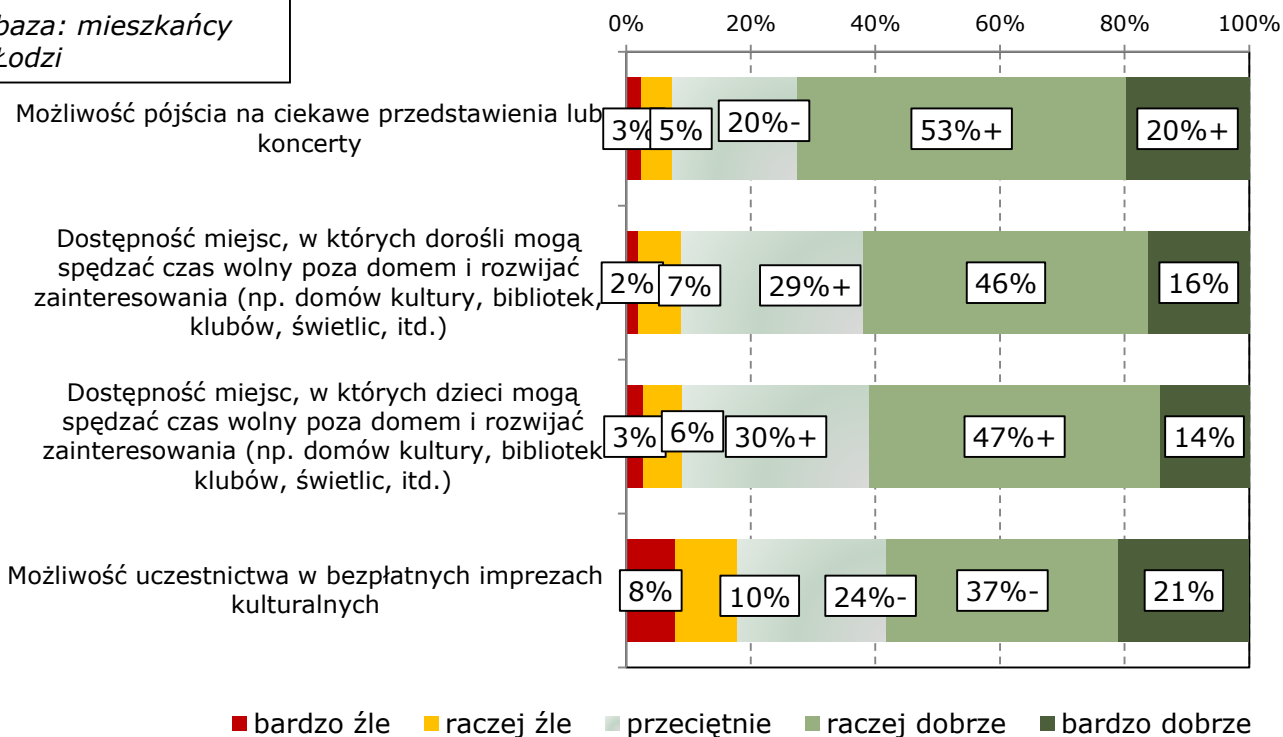
C11_A. Czy zazwyczaj korzystasz z publicznej czy prywatnej służby zdrowia?



OCENA OFERTY KULTURALNEJ

C12. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



2019	2018	2017	2016	2015
3,82	3,76	3,63	3,85	3,63
3,68	3,56	3,46	3,68	3,46
3,64	3,53	3,32	3,63	3,3
3,55	bd	bd	bd	bd

- Ocena oferty kulturalnej jest nieco wyższa niż przed rokiem we wszystkich porównywalnych aspektach.
- Nadal najwyżej oceniana jest możliwość pójścia na ciekawe przedstawienie lub koncert. Łodzianie doceniają również możliwość uczestniczenia w bezpłatnych imprezach kulturalnych organizowanych w Mieście.
- Większość ankietowanych (ponad 60%) wysoko ocenia też dostępność miejsc, w których dorośli i dzieci mogą spędzać czas wolny poza domem.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE OFERTY KULTURALNEJ

C13. Co w sferze kultury w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

2019

2018

2017

2016

2015

Więcej darmowych imprez dla dzieci i dorosłych

49%

50%

52%

50%

48%

Ceny biletów na wydarzenia kulturalne

39%

36%

42%

44%

41%

Dostępność miejsc, w których dorośli mogą spędzać czas wolny poza domem (np. Klubów, świetlic, bibliotek, domów kultury, itd.)

28%

28%

20%

22%

26%

Dostępność miejsc, w których dzieci mogą spędzać czas wolny poza domem (np. Klubów, świetlic, bibliotek, domów kultury itd.)

26%

27%

29%

29%

34%

Dostęp do informacji o wydarzeniach kulturalnych

16%

16%

14%

11%

9%

Możliwość pójścia na ciekawe przedstawienia lub koncerty

8%

8%

8%

9%

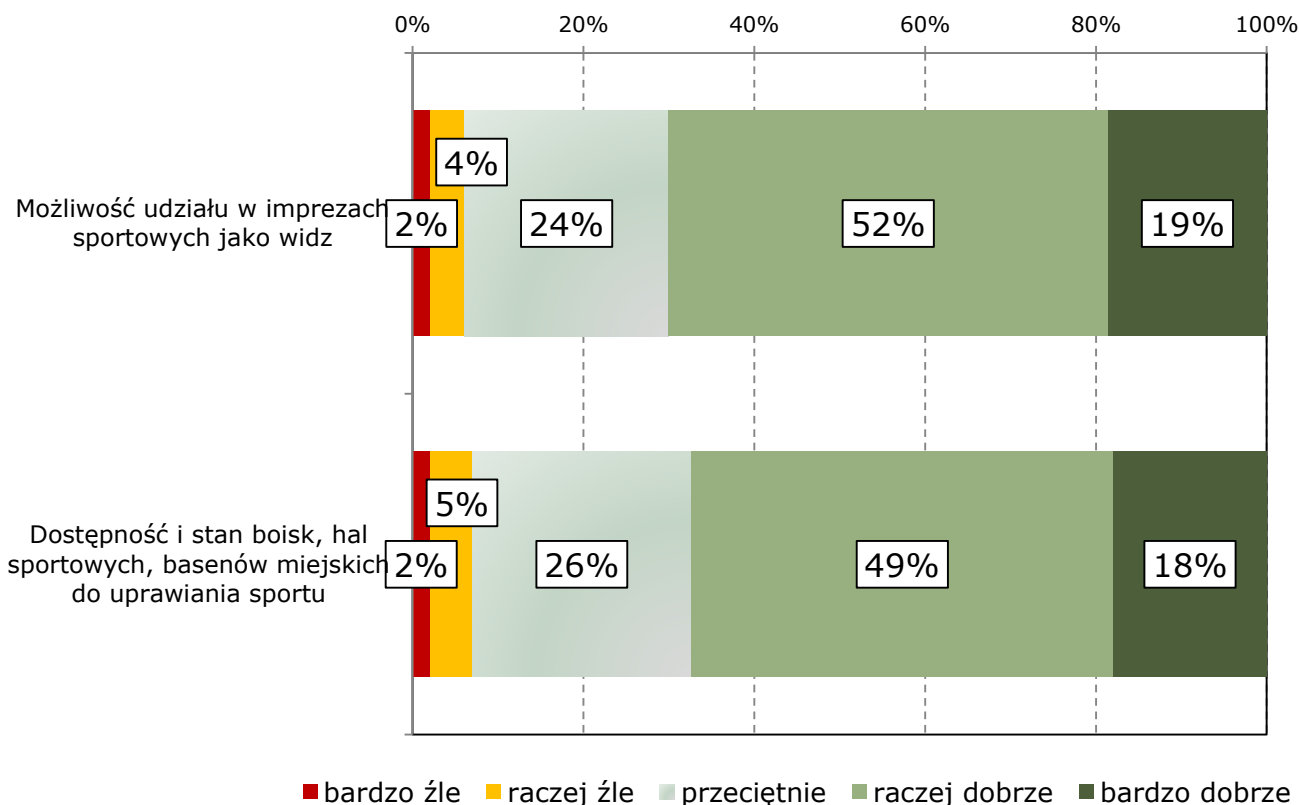
9%

- Mimo ogólnego zadowolenia niemal co druga osoba uważa, że wciąż jest zbyt mało darmowych imprez dla dzieci i dorosłych. Potrzeba dotycząca większej liczby darmowych imprez wynika w znacznym stopniu z trudnej sytuacji finansowej, w jakiej znajduje się część mieszkańców.
- W porównaniu do 2018 roku mieszkańcy częściej (o 3pp) wymieniali zbyt wysokie ceny biletów na wydarzenia kulturalne oraz dostępność miejsc do spędzania wolnego czasu jako ważne elementy, które wciąż jeszcze wymagają poprawy.

OCENA OFERTY SPORTOWEJ

C14. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



	2019	2018	2017	2016	2015
Możliwość udziału w imprezach sportowych jako widz	3,81	3,81	3,63	3,93	3,66
Dostępność i stan boisk, hal sportowych, basenów miejskich do uprawiania sportu	3,76	3,70	3,44	3,69	3,48

- Oferta sportowa jest jednym z trzech najlepiej ocenianych obszarów w Łodzi. Najlepiej spośród niej mieszkańcy oceniają możliwość udziału w imprezach sportowych jako widz. Doceniają coraz większą liczbę tego typu wydarzeń w Mieście.
- Nieco słabiej, choć lepiej niż w roku ubiegłym, oceniana jest dostępność i stan boisk i hal sportowych oraz basenów miejskich do uprawiania sportu.

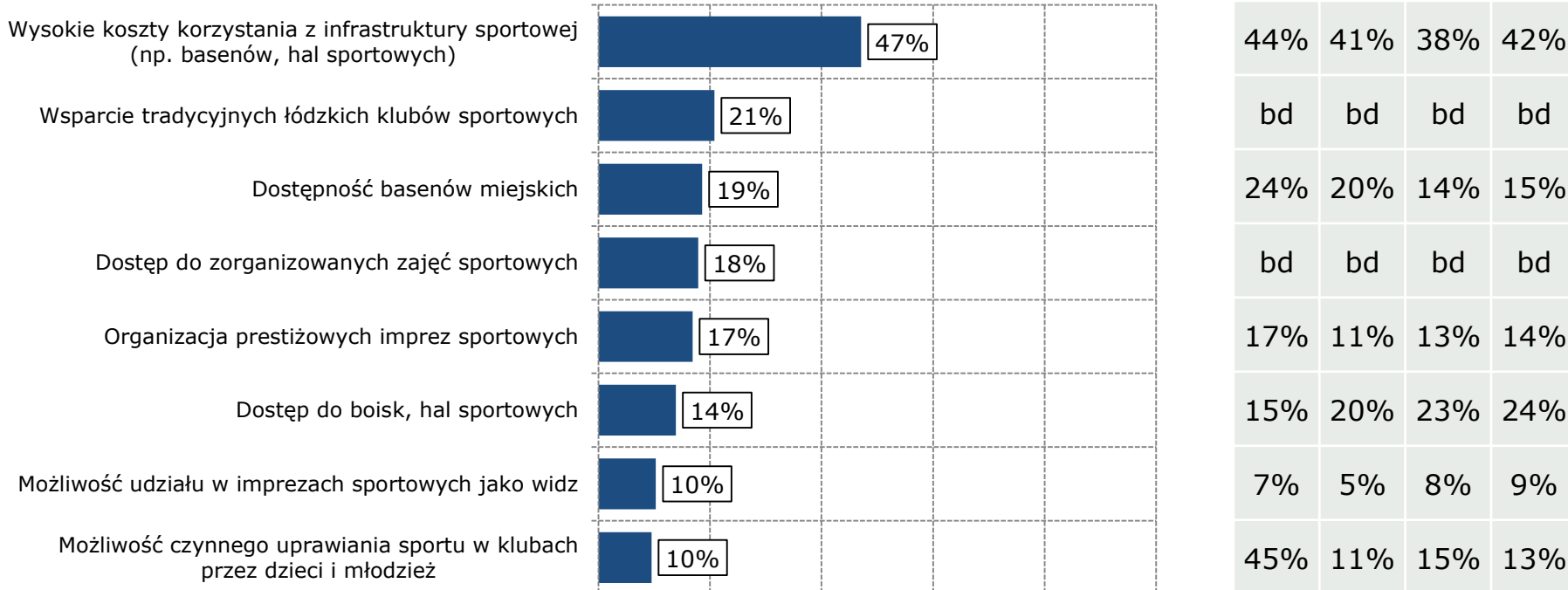
OCZEKIWANIA W ZAKRESIE OFERTY SPORTOWEJ

C15. Co w sferze sportu w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

2019

2018 2017 2016 2015

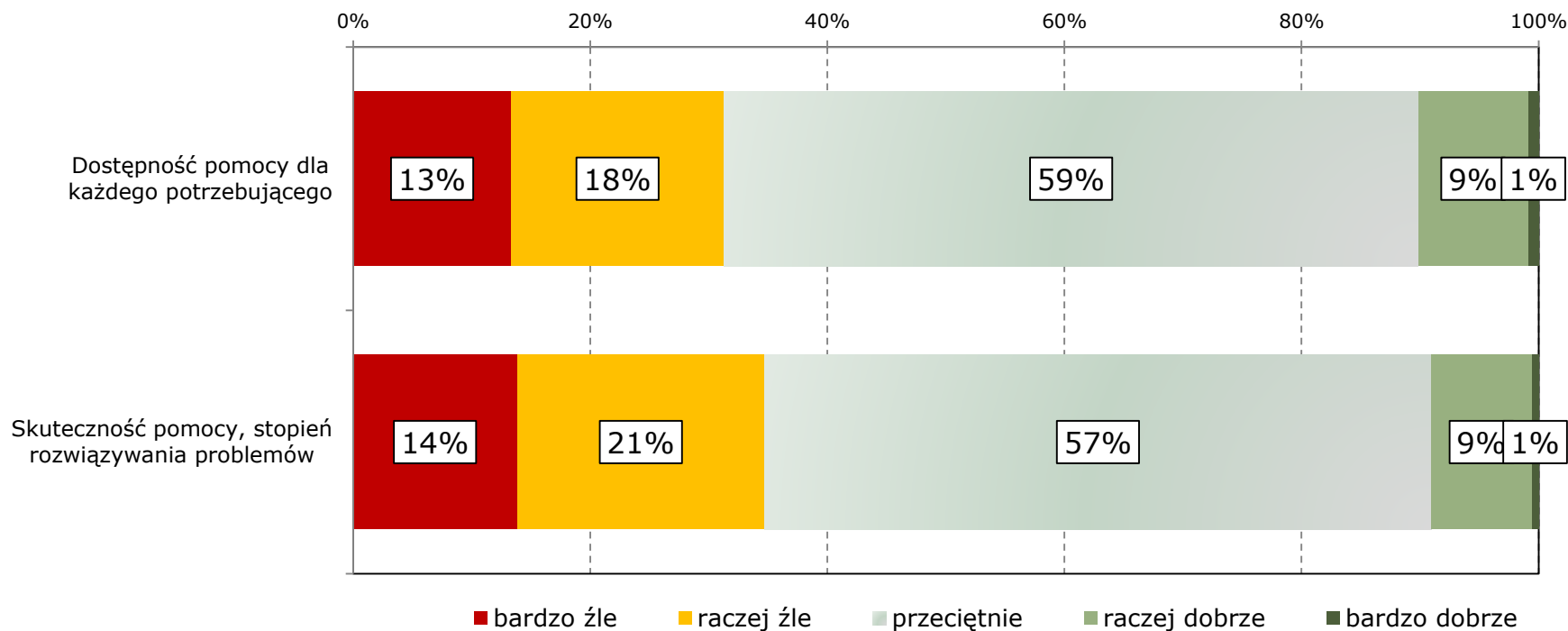


- W sferze sportu łodzianie oczekują przede wszystkim obniżenie kosztów korzystania infrastruktury sportowej (basenów, hal sportowych). Ten postulat zgłaszała niemal połowa (47%) ankietowanych i odsetek ten wzrasta systematycznie z każdym rokiem.
- Mieszkańcy również oczekują większego wsparcia tradycyjnych łódzkich klubów sportowych (21%), większej dostępności do basenów (19%) i zorganizowanych zajęć sportowych (18%) oraz organizacji prestiżowych imprez sportowych (17%).

OCENA FUNKCJONOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

C16. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi

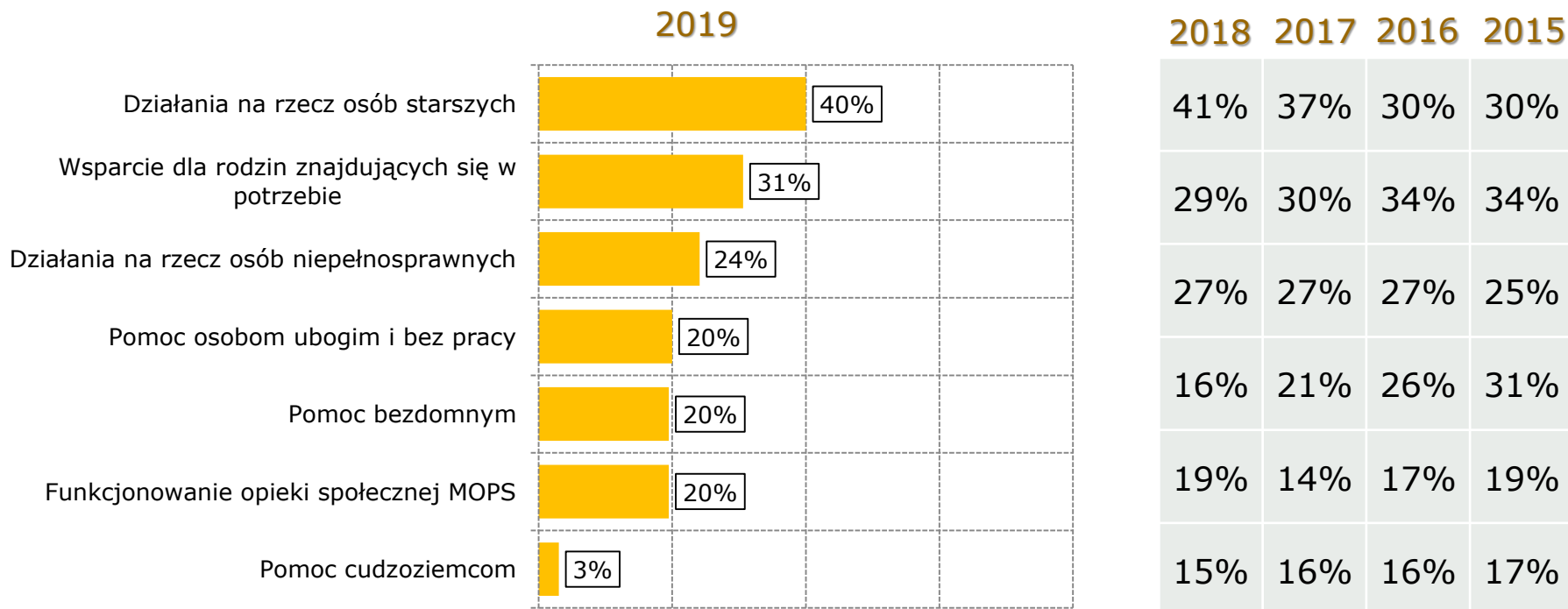


- Ogólna ocena funkcjonowania pomocy społecznej w niewielkim stopniu zmieniła się od ostatniego badania.
- Analizując jednak bardziej szczegółowo wyniki, poziom optymizmu jest nieco niższy. Na pewno należy zwrócić uwagę na fakt, że znacznie ponad połowa ocenia skuteczność pomocy społecznej przeciętnie co realnie oznacza, że nie wiedzą zbyt dużo o jej funkcjonowaniu, ponieważ nie mieli z nią styczności.
- 35% osób łódzian negatywnie ocenia skuteczność pomocy oraz stopień rozwiązywania problemów a co trzeci (31%) ankietowany jest zdania, że dostępność pomocy dla każdego potrzebującego jest na raczej lub bardzo złym poziomie.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY FUNKCJONOWANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

C17. Co w sferze pomocy społecznej w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

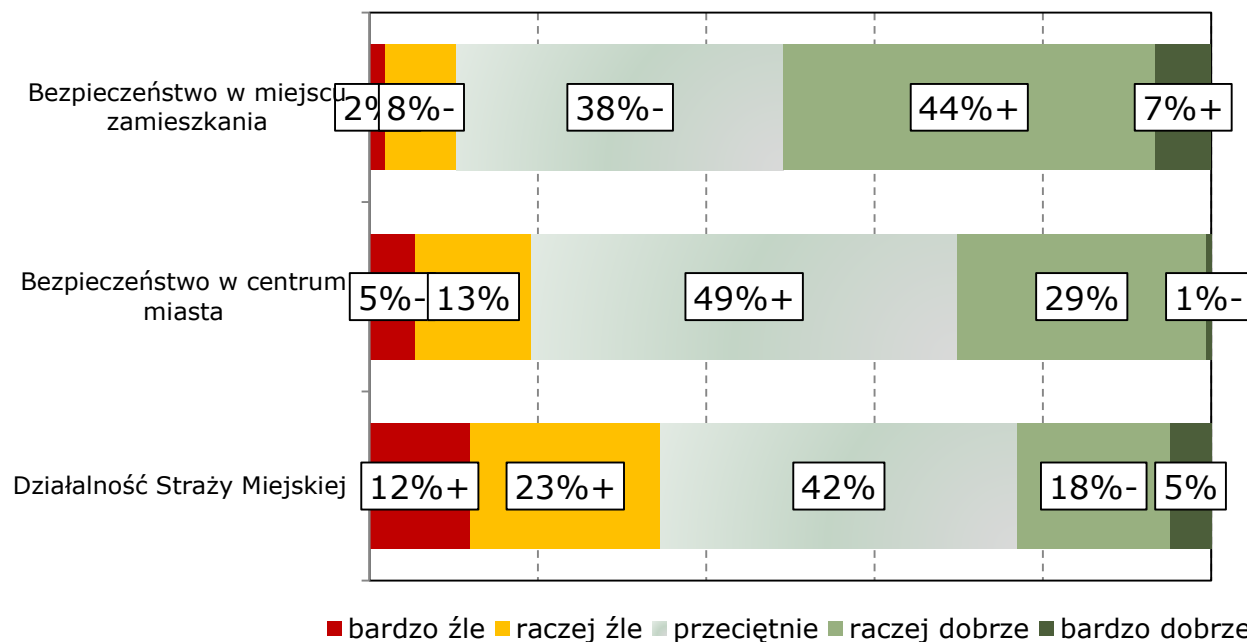


- W opinii mieszkańców wśród priorytetów w zakresie opieki społecznej na pierwszym miejscu powinny znaleźć się działania wsparcia dla osób starszych (40%) oraz wsparcie dla rodzin znajdujących się w potrzebie (30%).
- Wiele osób wspominało również o konieczności nasilenia działań na rzecz osób niepełnosprawnych oraz pomoc ubogim, bez pracy i bezdomnym.

OCENA BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW

C18. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



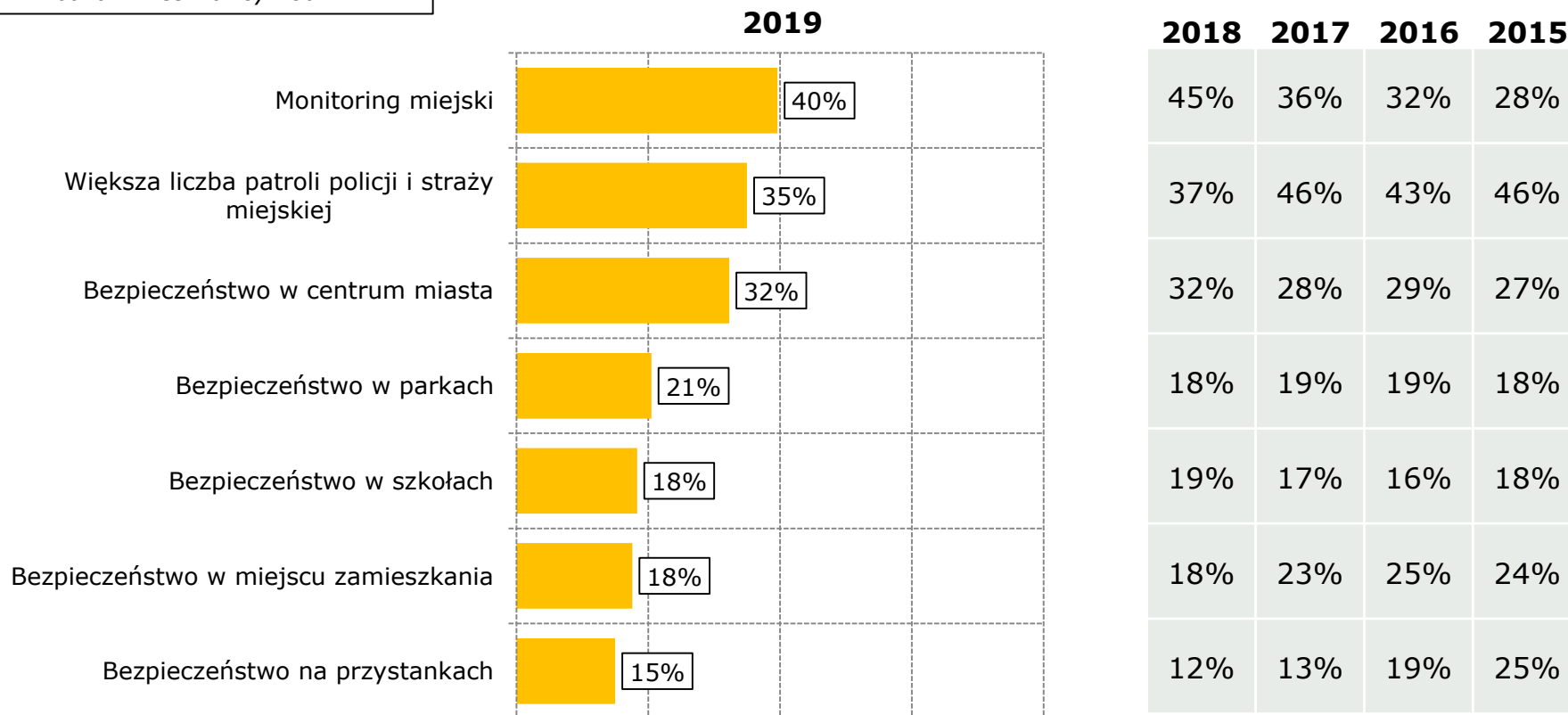
	2019	2018	2017	2016	2015
Bezpieczeństwo w miejscu zamieszkania	3,45	3,43	3,36	3,28	3,20
Bezpieczeństwo w centrum miasta	3,12	2,97	2,97	3,01	2,82
Działalność Straży Miejskiej	2,82	2,73	2,80	2,91	2,78

- Z badań wynika, że mieszkańcy Łodzi wciąż czują się znacznie bezpieczniej w miejscu swojego zamieszkania (i wskaźnik ten systematycznie rośnie) niż w centrum miasta.
- Na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania duży odsetek stanowią opinie pozytywne (51%). Jednak niemal co drugi mieszkaniec (38%) uważa, że poziom bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania jest przeciętny.
- W przypadku bezpieczeństwa w centrum miasta 18% mieszkańców ocenia je źle, co jest wynikiem nieco lepszym niż w zeszłym roku. Połowa - 49%- respondentów ocenia bezpieczeństwo w centrum jako przeciętne, tylko 18% ocenia je pozytywnie.
- 35% mieszkańców uważa, że działalność straży miejskiej nie jest zadowalająca. Niemal co czwarty badany (23%) ocenia ją dobrze.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW

C19. Co w sferze bezpieczeństwa w mieście należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

baza: mieszkańcy Łodzi

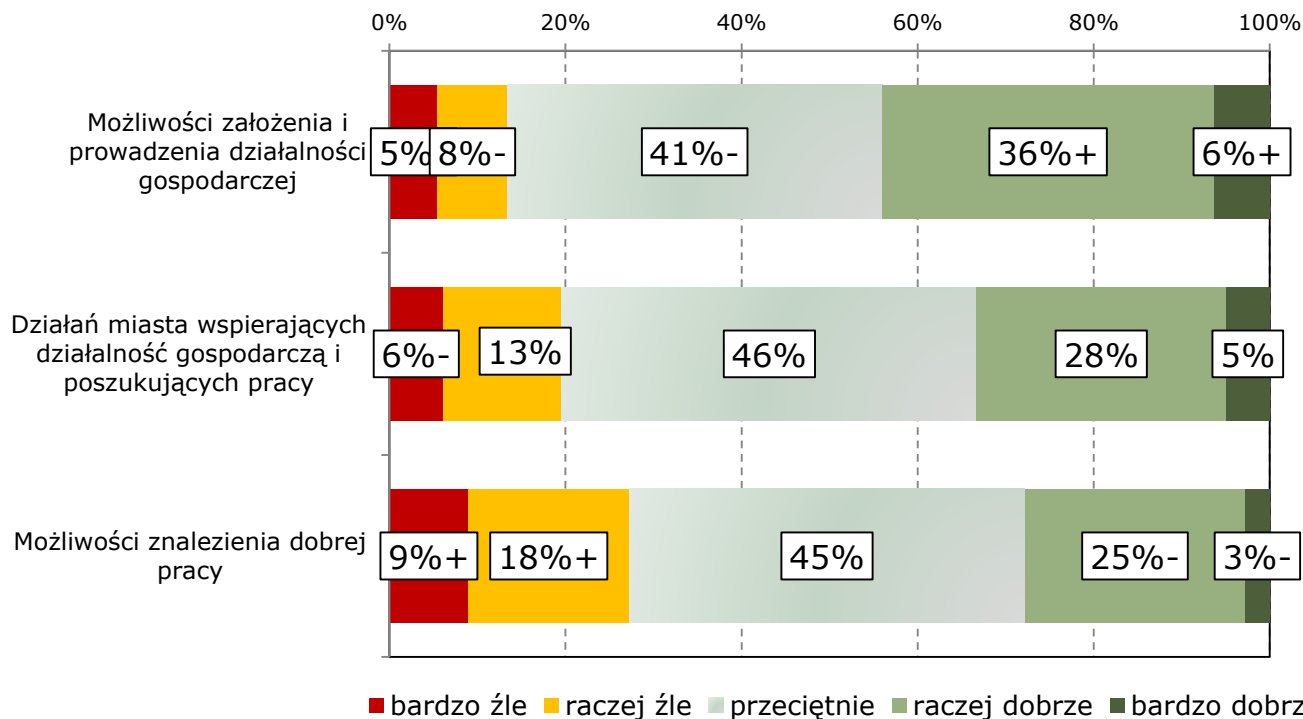


- Nienajlepsze zdanie na temat bezpieczeństwa w mieście wyraża się w potrzebie monitoringu miejskiego (40% - spadek liczby wskazań o 5pp) oraz większej ilości patroli policji i straży miejskiej (35% - spadek o 2pp). Szczególnie dotyczy to Polesia, Widzewa i Górnej.
- Co trzecia osoba (32%) oczekuje poprawy bezpieczeństwa w centrum miasta. Najczęściej wspominali o tym mieszkańcy i Widzewa (43%) Bałut (36%).

OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE rynku pracy

C20. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi?

baza: mieszkańcy Łodzi



	2019	2018	2017	2016	2015
Możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej	3,41	3,28	3,13	3,46	2,93
Działań miasta wspierających działalność gospodarczą i poszukujących pracy	3,17	3,07	2,89	3,10	2,62
Możliwości znalezienia dobrej pracy	2,97	2,85	2,58	2,43	2,03

- 27% badanych osób (wzrost o 5pp) wciąż ocenia źle możliwości znalezienia dobrej pracy w Łodzi. Należy zwrócić uwagę, że obszar ten z każdym rokiem oceniany jest coraz lepiej.
- 19% ankietowanych negatywnie wypowiada się o działaniach miasta w zakresie wspierania działalności gospodarczej oraz poszukiwania pracy. Pozytywnie obszar ten ocenia co trzeci ankietowany.
- Stosunkowo najlepiej oceniane są działania w zakresie możliwości założenia i prowadzenia działalności gospodarczej. 13% osób ocenia negatywnie ten obszar działania miasta, a 42% wyraża się o nim pozytywnie.

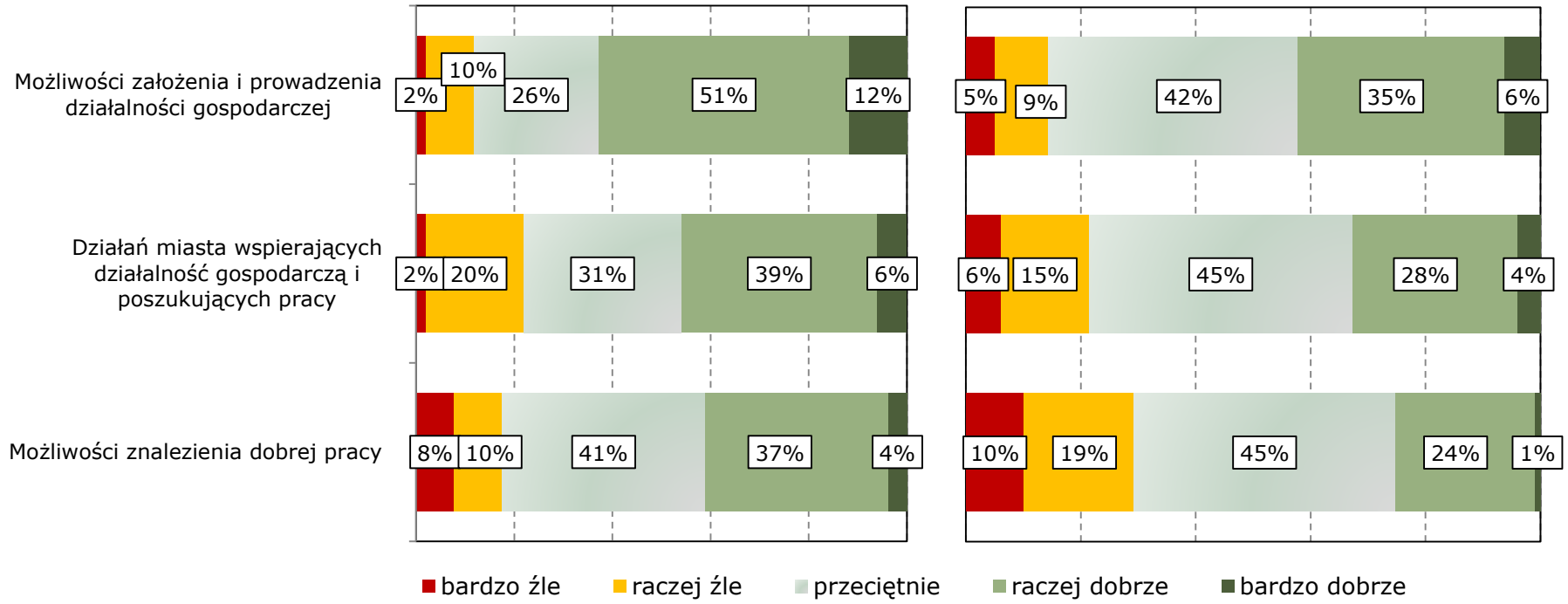
OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE rynku pracy



C20. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

WŁAŚCICIELE FIRM n=51

OSOBY NIE BĘDĄCE WŁAŚCICIELAMI FIRM n=687



○ Przedsiębiorcy bardziej pozytywnie ocenili działania miasta zarówno w zakresie możliwości założenia działalności gospodarczej oraz możliwości znalezienia dobrej pracy jak i działań miasta wspierających działalność gospodarczą.

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95; na wykresie nie uwzględniono stwierdzenia „nie mam zdania”

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE rynku pracy

C21. Co w sferze przeciwdziałania bezrobociu i szukania miejsc pracy należy poprawić w pierwszej kolejności. Proszę wskazać dwie z wymienionych rzeczy.

Różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

baza: mieszkańcy Łodzi

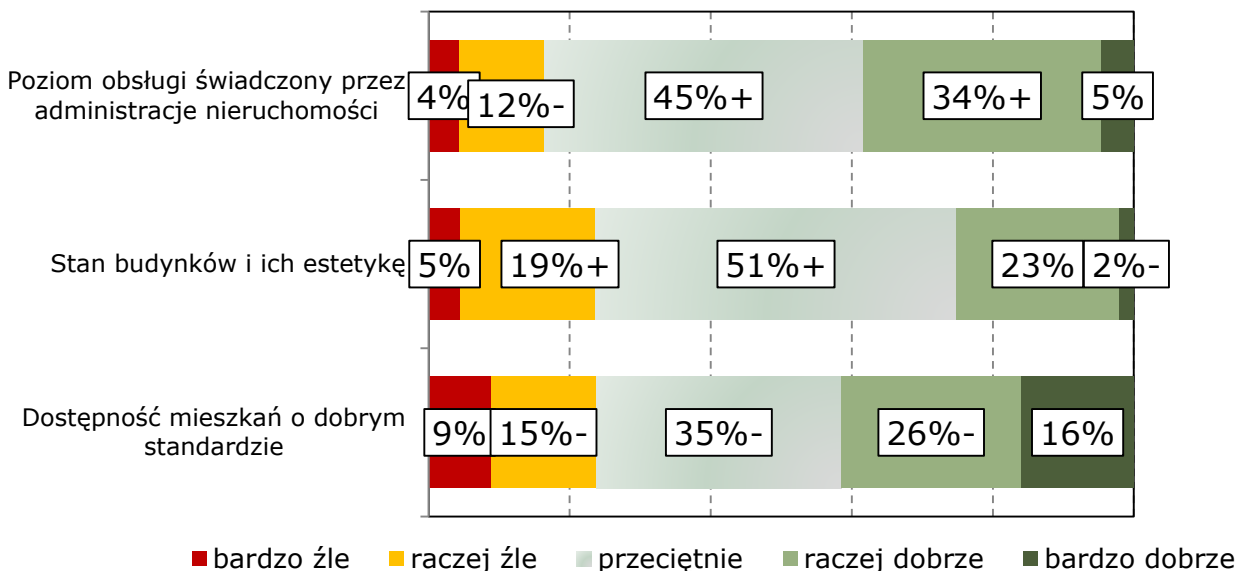


- Jeden na trzech badanych (35%) oczekuje od miasta wsparcia dla lokalnych przedsiębiorców. Podobna grupa opowiada się za wsparciem młodych na rynku pracy oraz tworzeniem wyspecjalizowanych i dobrze płatnych miejsc pracy. Nie mniej ważne okazują się też działania wspierające prowadzenie działalności gospodarczej oraz pozyskiwanie „dużych” inwestorów do miasta.

OCENA DZIAŁAŃ MIASTA W ZAKRESIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ

C23. Jak ocenia Pan/Pani w Łodzi? (odczytać kolejno)

baza: mieszkańcy Łodzi



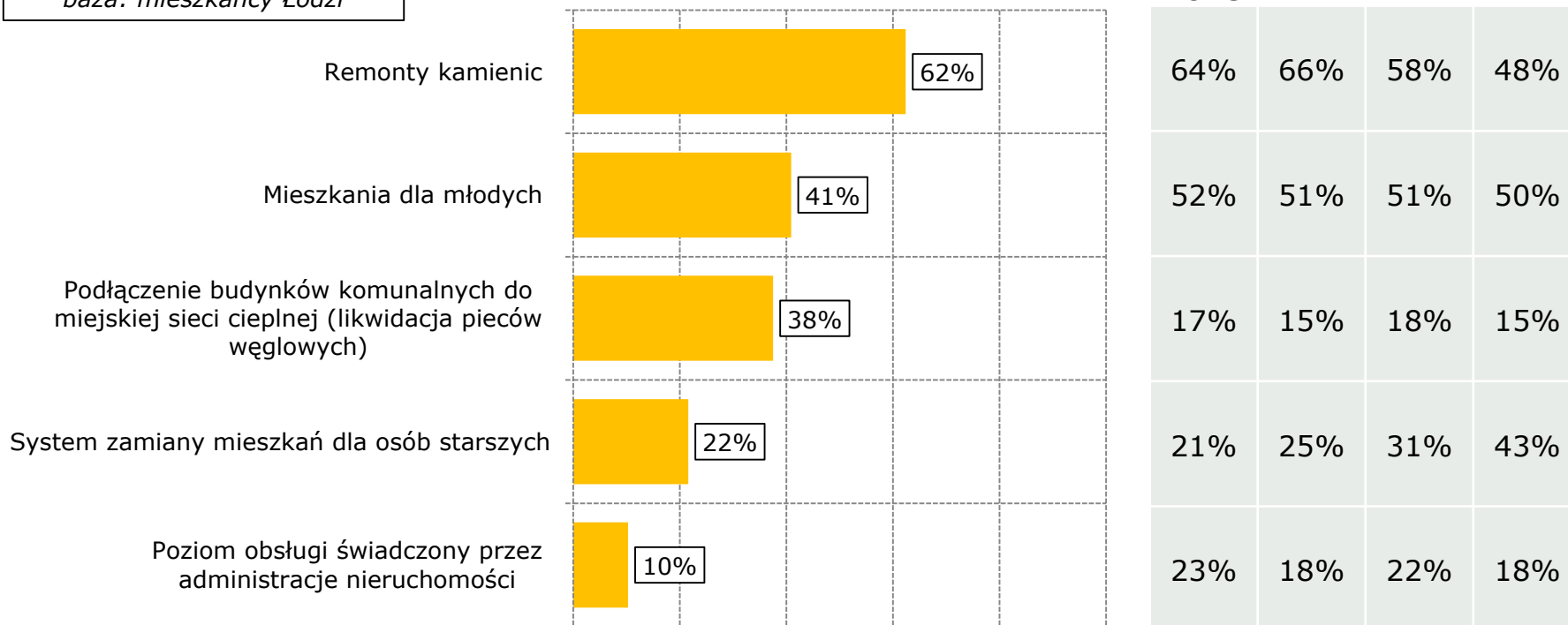
	2019	2018	2017	2016	2015
Poziom obsługi świadczonej przez administrację nieruchomości	3,22	3,22	3,12	3,19	3,03
Stan budynków i ich estetykę	3,00	2,98	2,89	2,85	2,62
Dostępność mieszkań o dobrym standardzie	3,25	bd	bd	bd	bd

- W opinii badanych gospodarka mieszkaniowa pod względem stanu budynków stopniowo się poprawia, jednak wciąż 24% mieszkańców ocenia stan budynków jako zły. Jest to wynik gorszy (o 1pp) od zeszłorocznego.
- Jeżeli chodzi o administrowanie nieruchomościami, to w większości ocen (45%) mieszkańcy uznali poziom za przeciętny. 39% badanych wskazało odpowiedź raczej bądź bardzo dobrą. W kwestii dostępności mieszkań o dobrym standardzie zdania łodzian są podzielone. 24% badanych uważa, że ta dostępność jest zbyt niska, jedna trzecia jest zdania, że przeciętna a 42% ocenia ją o najmniej dobrze.

OCZEKIWANIA W ZAKRESIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ

C24. Co odnośnie mieszkań komunalnych i socjalnych należy poprawić w pierwszej kolejności? Proszę wskazać maksymalnie dwie z wymienionych odpowiedzi.

baza: mieszkańcy Łodzi



- W zakresie gospodarki mieszkaniowej w pierwszej kolejności należy przeprowadzić remonty kamienic. 62% mieszkańców (w szczególności mieszkańcy Polesia i Górnej zgłaszają to jako zadanie priorytetowe).
- 41% badanych jest zdania, że jedną z dwóch najważniejszych spraw do załatwienia jest łatwiejszy dostęp do mieszkań dla młodych a 38% ankietowany uważa, że należy zlikwidować piece węglowe i podłączyć jak największą liczbę budynków do miejskiej sieci ciepłej.

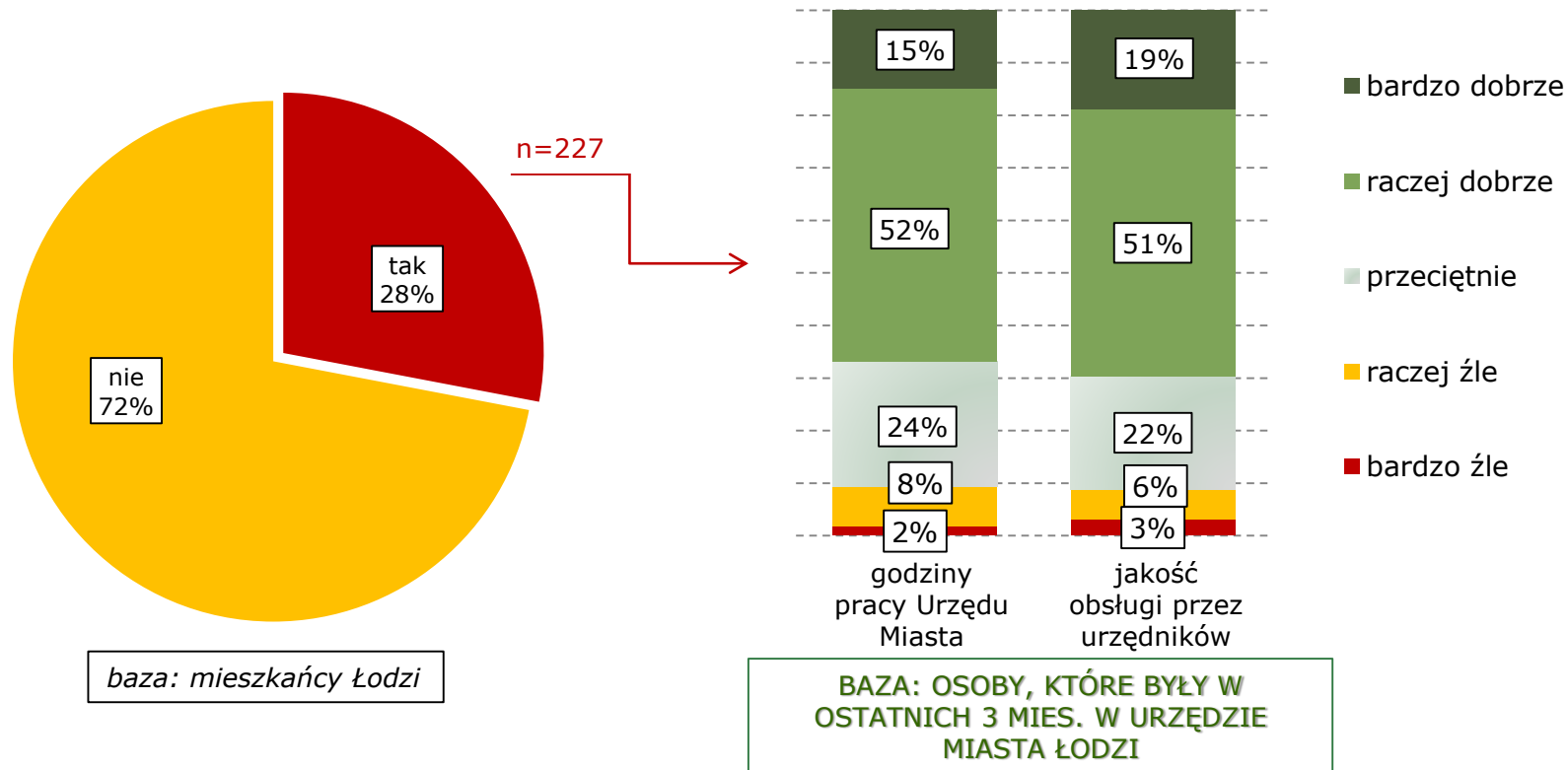


Funkcjonowanie Urzędu Miasta

FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

D1. Czy w ostatnich 3 miesiącach załatwiła(a) Pan(i) jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

D2. Jak ogólnie ocenia Pan(i) poszczególne elementy obsługi interesantów w Urzędzie Miasta Łodzi?



- 28% mieszkańców Łodzi załatwiło jakąś sprawę w Urzędzie Miasta w ciągu ostatnich 3 miesięcy odsetek ten, z uwagi na nowe kanały komunikacji z Urzędem systematycznie spada.
- 67% osób będących ostatnio w Urzędzie Miasta zadowolona jest z godzin jego otwarcia, 24% jest z nich przeciętnie zadowolona a co dziesiąty ma jakieś zastrzeżenia w tym obszarze.
- Podobnie wypada ocena dotycząca obsługi interesantów. Odsetek osób zadowolonych wynosi 70%, 22% ocenia je przeciętnie a 9% osób ocenia jakość obsługi jako niezadowalającą. W porównaniu z ubiegłymi latami można zauważyć dalszą poprawę oceny obsługi.

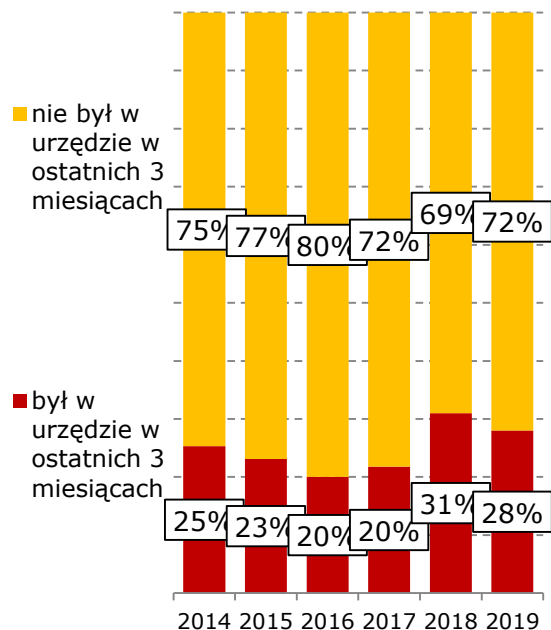
FUNKCJONOWANIE URZĘDU MIASTA

D1. Czy w ostatnich 3 miesiącach załatwiła(a) Pan(i) jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

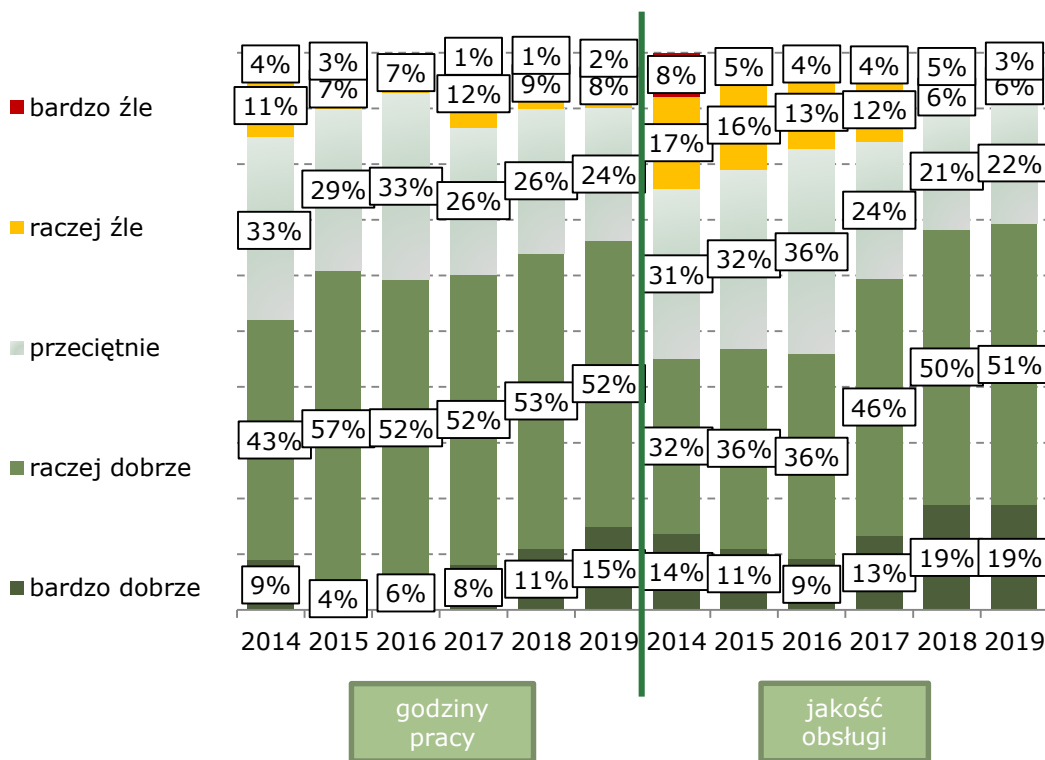
PORÓWNANIE WYNIKÓW 20

D2. Jak ogólnie ocenia Pan(i) poszczególne elementy obsługi interesantów w Urzędzie Miasta Łodzi?

OBYCNOŚĆ W URZĘDZIE (mieszkańcy Łodzi)



OSOBY, KTÓRE BYŁY W OSTATNICH 3 MIES. W URZĘDZIE MIASTA ŁODZI



- W ostatniej fali badania średnio 28% mieszkańców Łodzi odwiedziła Urząd Miasta. To wynik niższy o 3pp w porównaniu do roku 2018. Pozostali albo nie mieli takiej potrzeby albo korzystali ze zdalnych kanałów komunikacji z urzędami, jak profil ePUAP.
- W przypadku osób, które były w urzędzie w ciągu ostatnich trzech miesięcy opinia na temat jakości obsługi znacznie się poprawiła (wzrost opinii pozytywnych wzrósł o 1pp).

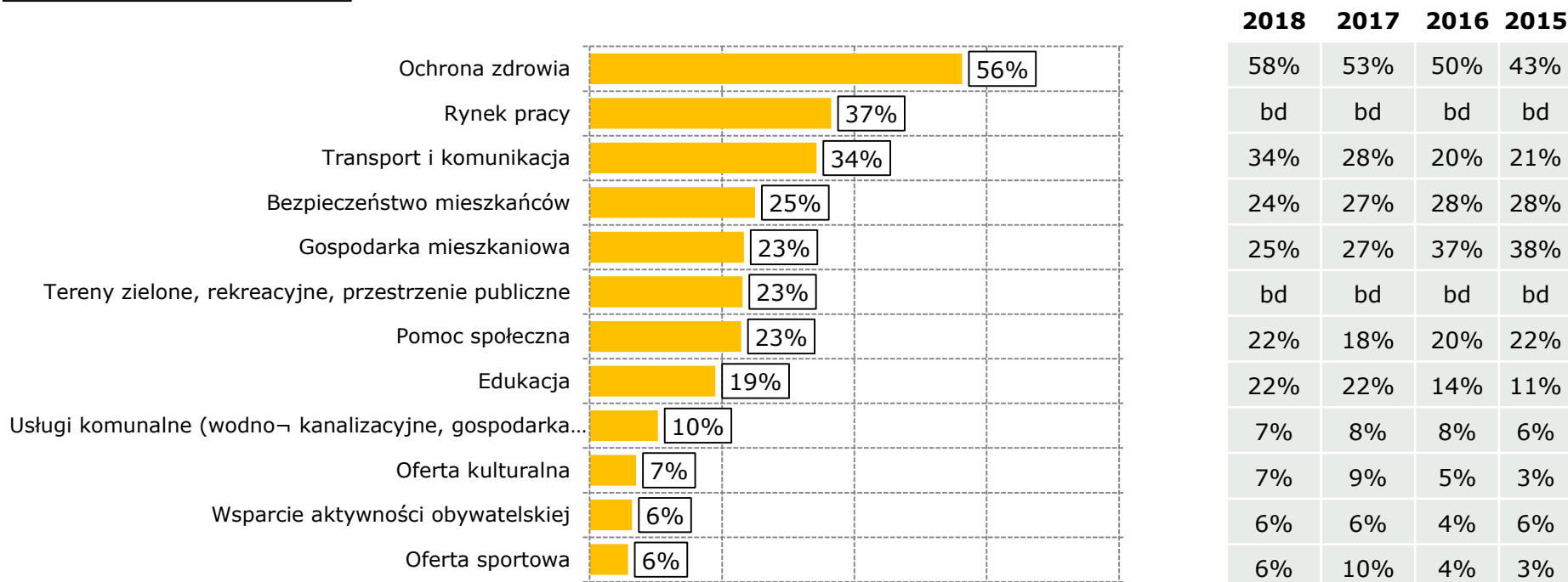


Obszary działania Urzędu Miasta o priorytetowym znaczeniu dla mieszkańców Łodzi

OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁODZI

D4. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań. Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

baza: mieszkańcy Łodzi



- W ostatnich dwóch latach realizacji badania ankietowani częściej zaczęli wracać uwagę na ochronę zdrowia (56% wskazań). Działania związane z rynkiem pracy, z wynikiem na poziomie 37%, znalazły się na drugiej pozycji w hierarchii znaczenia dla mieszkańców Łodzi.
- Co trzeci badany (34%) wskazywał na obszary związane z transportem i komunikacją, a 25% na poprawę bezpieczeństwa. Nieco rzadziej wskazywano gospodarkę mieszkaniową, tereny zielone, rekreacyjne i przestrzeń publiczną oraz pomoc społeczną.

OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁODZI

D4. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań. Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

	Ogółem	Płeć		Wiek							Wykształcenie			
		kobieta	mężczyzna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-75	pow. yżej 75	Podstawowe	Zasadnicze	Średnie, policealne	Wyższe, licencjackie
Ochrona zdrowia	56%	58%	54%	33%-	40%-	52%	68%+	58%	74%+	73%+	60%	62%	53%	56%
Rynek pracy	37%	35%	39%	30%	46%+	40%	41%	32%	28%	33%	29%-	32%	38%	43%+
Transport i komunikacja	34%	31%	38%	26%	38%	43%+	39%	32%	33%	20%-	33%	36%	31%	39%
Bezpieczeństwo mieszkańców	25%	25%	25%	28%	24%	21%	19%	32%+	26%	25%	20%	32%	26%	23%
Gospodarka mieszkaniowa	23%	23%	24%	26%	22%	22%	26%	24%	22%	23%	24%	22%	26%	19%
Tereny zielone, rekreacyjne, przestrzeń publiczną	23%	27%+	19%-	17%	27%	26%	19%	28%	23%	13%-	23%	18%	24%	26%
Pomoc społeczna	23%	25%	20%	16%	19%	19%	20%	24%	29%	38%+	38%+	25%	17%-	18%
Edukacja	19%	19%	19%	28%	24%	24%	17%	16%	15%	7%-	17%	14%	20%	22%
Usługi komunalne (w tym: kanalizacyjne, gospodarka odpadami i ochrona środowiska)	10%	9%	12%	9%	9%	9%	8%	13%	7%	18%	10%	13%	11%	8%
Oferta kulturalna	7%	7%	7%	12%	9%	6%	9%	7%	3%-	2%-	5%	6%	9%+	6%
Wsparcie aktywności obywatelskiej	6%	8%	5%	6%	6%	10%	7%	9%	1%-	1%-	4%	2%-	9%+	6%
Oferta sportowa	6%	3%-	9%+	16%+	11%+	7%	2%-	3%-	3%	--	6%	2%-	6%	8%

OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁODZI

D4. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań. Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

	Ogółem	Dzielnica					Sytuacja materialna gospodarstwa				Typ budynku		
		Bałuty	Widzew	Śródmieście	Polesie	Górna	nie starcza nawet na najpilniejsze potrzeby	trzeba odmawiać sobie wielu odpowiedzi, aby starczyło na życie	na co dzień starcza ale nie starcza na większe wydatki	starcza na wszystkie wydatki	budynek jednorodzinny	blok	kamienica
Ochrona zdrowia	56%	54%	55%	46%	68%+	55%	67%	64%+	60%+	44%	39%+	61%+	50%
Rynek pracy	37%	33%	46%+	36%	29%+	40%	29%	29%	36%	43%+	49%	37%	34%
Transport i komunikacja	34%	36%	30%	18%	44%+	35%	46%	39%	34%	31%	41%	40%+	21%
Bezpieczeństwo mieszkańców	25%	27%	20%	18%	23%	31%+	38%	24%	25%	22%	25%	27%+	20%
Gospodarka mieszkaniowa	23%	21%	31%+	36%+	15%	21%	17%	30%	24%	19%	14%	20%	31%+
Tereny zielone, rekreacyjne, przestrzeń publiczną	23%	20%	23%	13%	33%+	23%	13%	28%	22%	25%	18%	22%	26%
Pomoc społeczna	23%	22%	23%	30%	19%	25%	38%	28%	24%	16%	20%	22%	26%
Edukacja	19%	18%	18%	14%	22%	20%	17%	8%	20%	25%+	25%	19%	19%
Usługi komunalne (wodno-kanalizacyjne, gospodarka odpadami i ochrona środowiska)	10%	10%	10%	10%	14%	9%	4%	9%	9%	15%+	18%	9%	12%
Oferta kulturalna	7%	8%	3%	1%	13%+	7%	8%	6%	9%+	4%	10%	6%	8%
Wsparcie aktywności obywatelskiej	6%	8%	4%	10%	6%	5%	--	4%	6%	8%	10%	7%	5%
Oferta sportowa	6%	6%	5%	4%	11%+	3%	--	1%	7%	9%	4%	6%	7%

OBSZARY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA O PRIORYTETOWYM ZNACZENIU DLA MIESZKAŃCÓW ŁODZI

D4. Prawo nakłada na Gminę obowiązek realizacji wielu zadań. Nie można z żadnego z nich zrezygnować, ale przy planowaniu budżetu można niektóre z nich traktować jako ważniejsze. Które dziedziny, Pana/i zdaniem powinny być szczególnie wspierane? (wybierz max. 3)

	Ogółem	Wiek			Typ budynku		
		18-30	31-59	60+	budynek jednorodzinny	blok	kamienica
Ochrona zdrowia	56%	32%-	57%	70%+	39%-	61%+	50%-
Rynek pracy	37%	41%	39%	30%-	49%	37%	34%
Transport i komunikacja	34%	28%	42%+	27%-	41%	40%+	21%-
Bezpieczeństwo mieszkańców	25%	23%	24%	27%	25%	27%+	20%-
Gospodarka mieszkaniowa	23%	23%	24%	22%	14%	20%-	31%+
Tereny zielone, rekreacyjne, przestrzeń publiczną	23%	24%	22%	24%	18%	22%	26%
Pomoc społeczna	23%	17%-	20%	31%+	20%	22%	26%
Edukacja	19%	30%+	19%	12%-	25%	19%	19%
Usługi komunalne (wodno-kanalizacyjne, gospodarka odpadami i ochrona środowiska)	10%	10%	8%	13%	18%	9%	12%
Oferta kulturalna	7%	11%	7%	5%	10%	6%	8%
Wsparcie aktywności obywatelskiej	6%	6%	8%+	4%-	10%	7%	5%
Oferta sportowa	6%	15%+	5%	2%-	4%	6%	7%

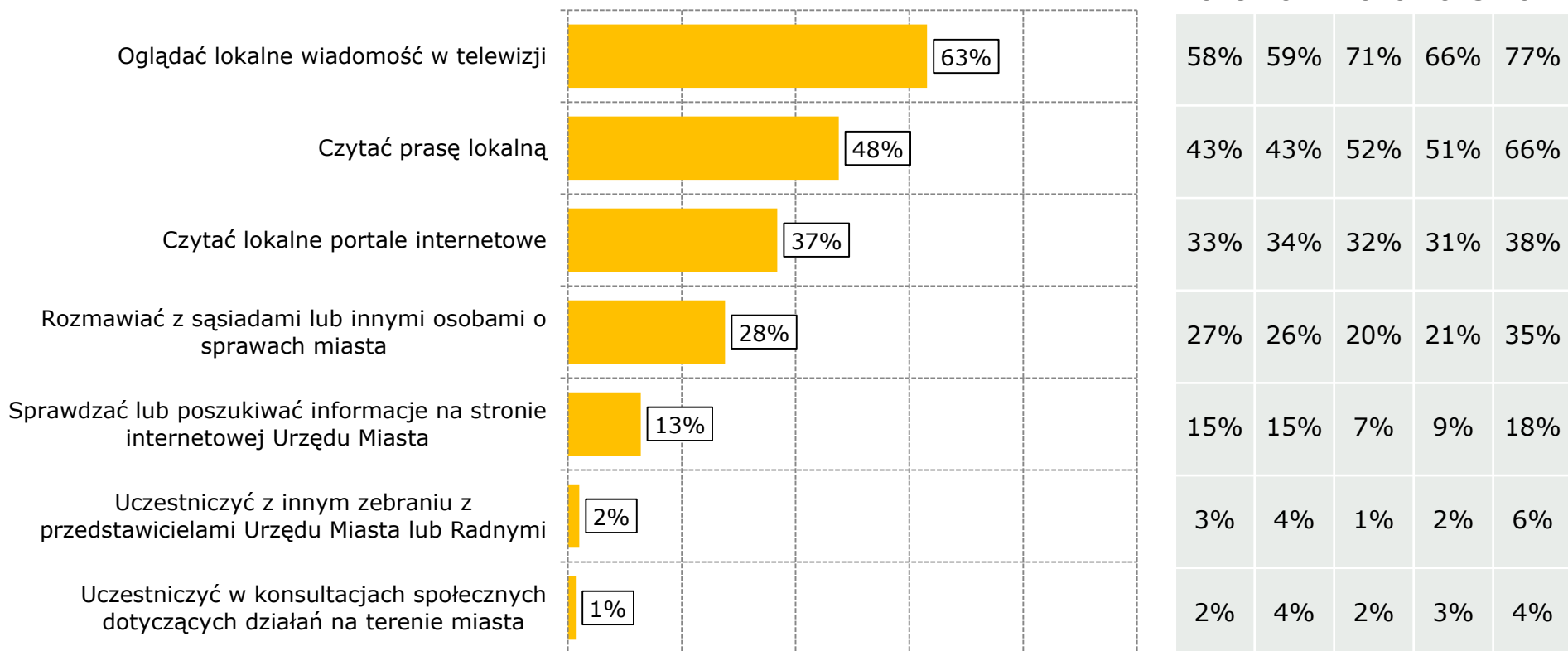


Zainteresowanie lokalnymi tematami
oraz subiektywna ocena wpływu na
funkcjonowanie miasta

ZAINTERESOWANIE LOKALNYMI TEMATAMI

D3. Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy zdarzyło się Panu(i):
(odczytać i zaznaczyć wszystkie odpowiedzi)

2018 2017 2016 2015 2014

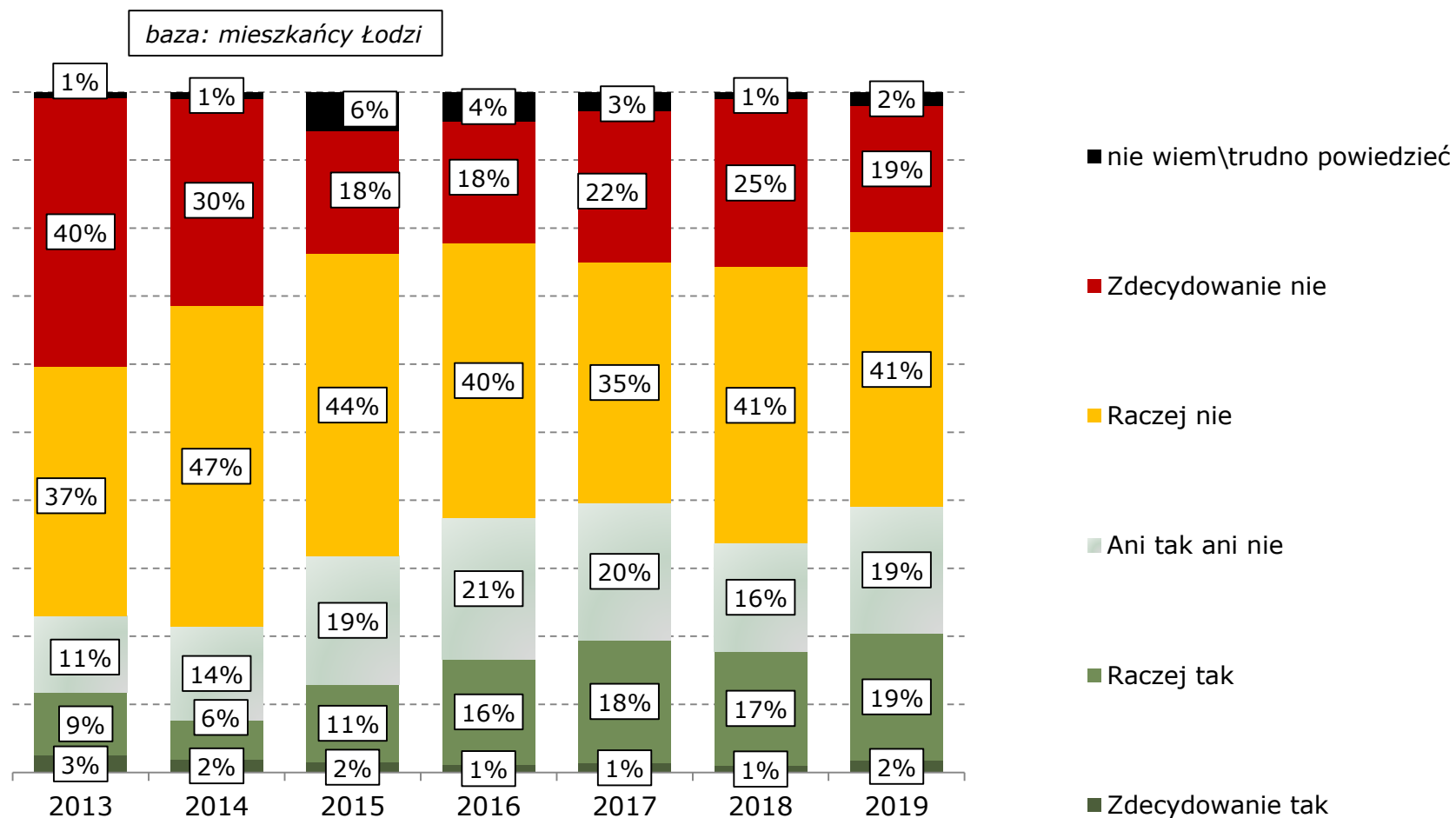


- o Ponad 60% ankietowanych deklaruje, że w ciągu ostatnich 3 miesięcy oglądała lokalne wiadomości w telewizji. Prasę lokalną czyta średnio 48% badanych, a portale dotyczące spraw łódzkich przegląda więcej niż co trzeci badany (37%).
- o Co czwarty łódzianin (28%) rozmawia z sąsiadami lub innymi osobami na tematy związane ze sprawami miasta a 13% sprawdza lub poszukuje informacje na stronie internetowej Urzędu Miasta.

POSTRZEGANIE WŁASNEGO WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

D5. Czy uważa Pan(i) że ma wpływ na to co się dzieje w Łodzi?

PORÓWNANIE WYNIKÓW Z LAT UBIEGŁYCH

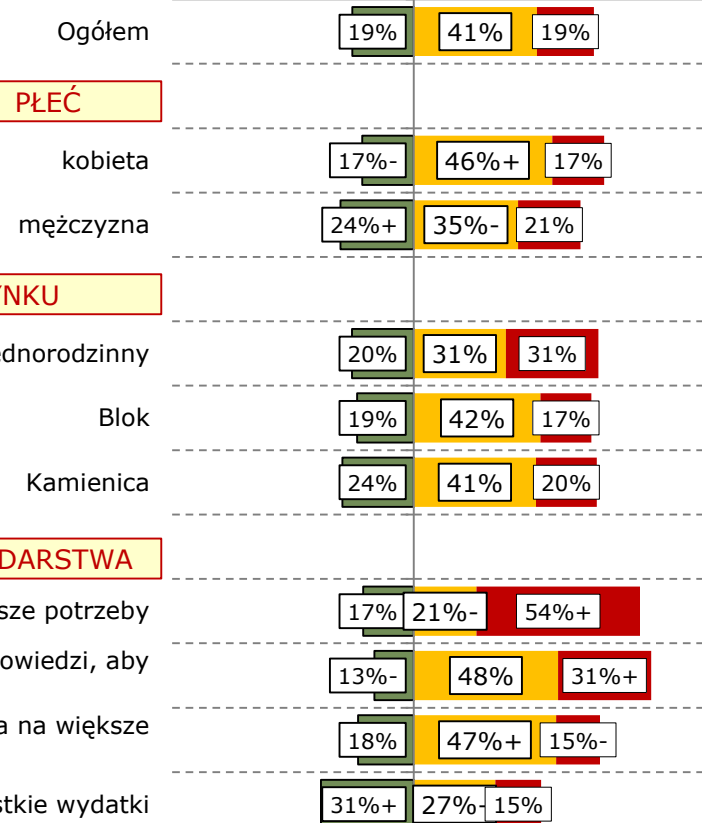
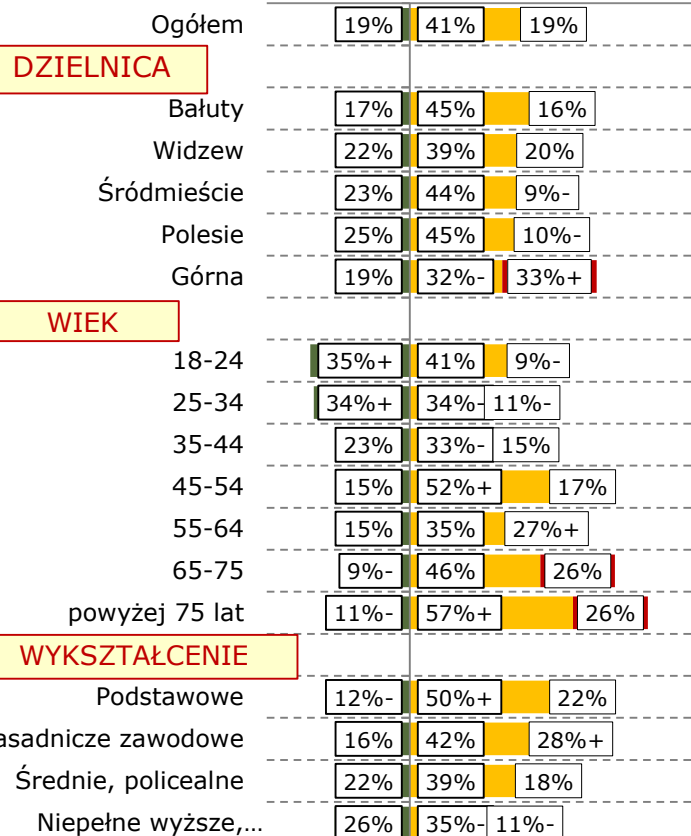


POSTRZEGANIE WŁASNEGO WPŁYWU NA FUNKCJONOWANIE MIASTA

zróżnicowania demograficzne

C29. Czy uważa Pan(i), że ma wpływ na to co się dzieje w Łodzi?

■ raczej tak + zdecydowanie tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie

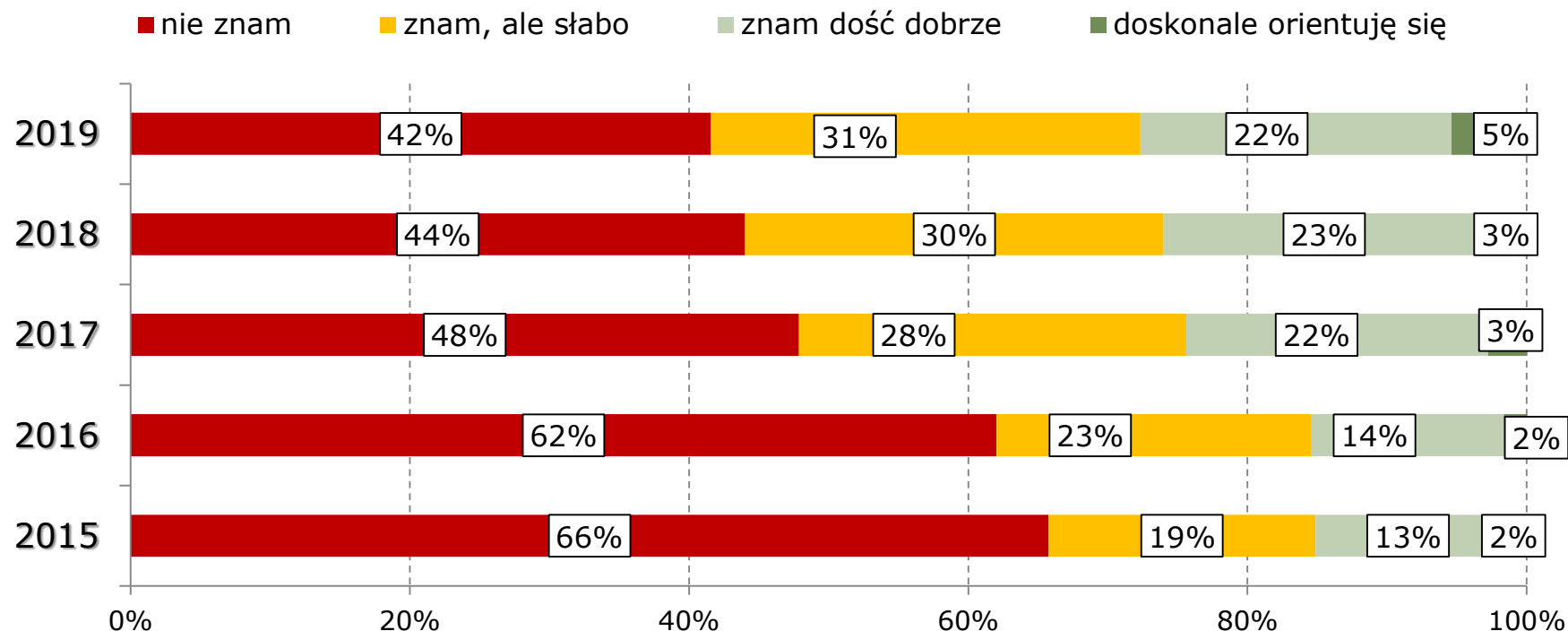


- Subiektywna ocena wpływu na funkcjonowanie miasta mieszkańców Łodzi wciąż jest bardzo niska choć w porównaniu z zeszłym pomiarem wzrosła o 6pp. Tylko 19% Łodzian twierdzi, że ma jakikolwiek wpływ na to, co się dzieje w mieście. Pozostali uważają, że zdecydowanie go nie mają (19%) lub raczej go nie mają (41%).
- Świadomość braku wpływu wyraźnie maleje wraz z wiekiem ankietowanego. W najstarszej grupie respondentów jedynie 11% uważa, że ma jakikolwiek wpływ na to co się dzieje w Łodzi. Przeciwnego zdania jest 45% ankietowanych.

+/- różnice istotne statystycznie na poziomie 0,95

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

D6. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?



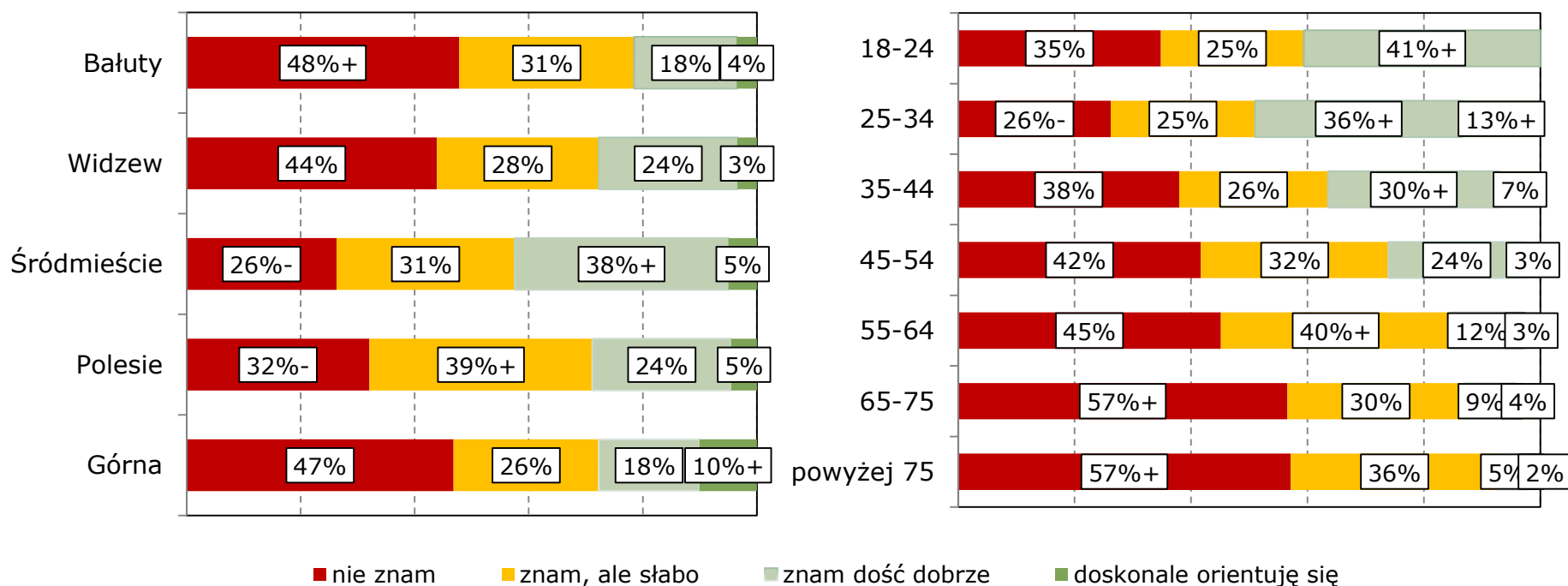
- Świadomość celów i zasad tworzenia budżetu obywatelskiego rośnie z każdym rokiem. Ponad połowa łodzian (58% - wzrost o 2pp) deklaruje przynajmniej słabą znajomość zasad, a co czwarty orientuje się co najmniej dobrze.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

zróżnicowanie ze względu na DZIELNICE/WIEK

D6. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?

DZIELNICA/WIEK



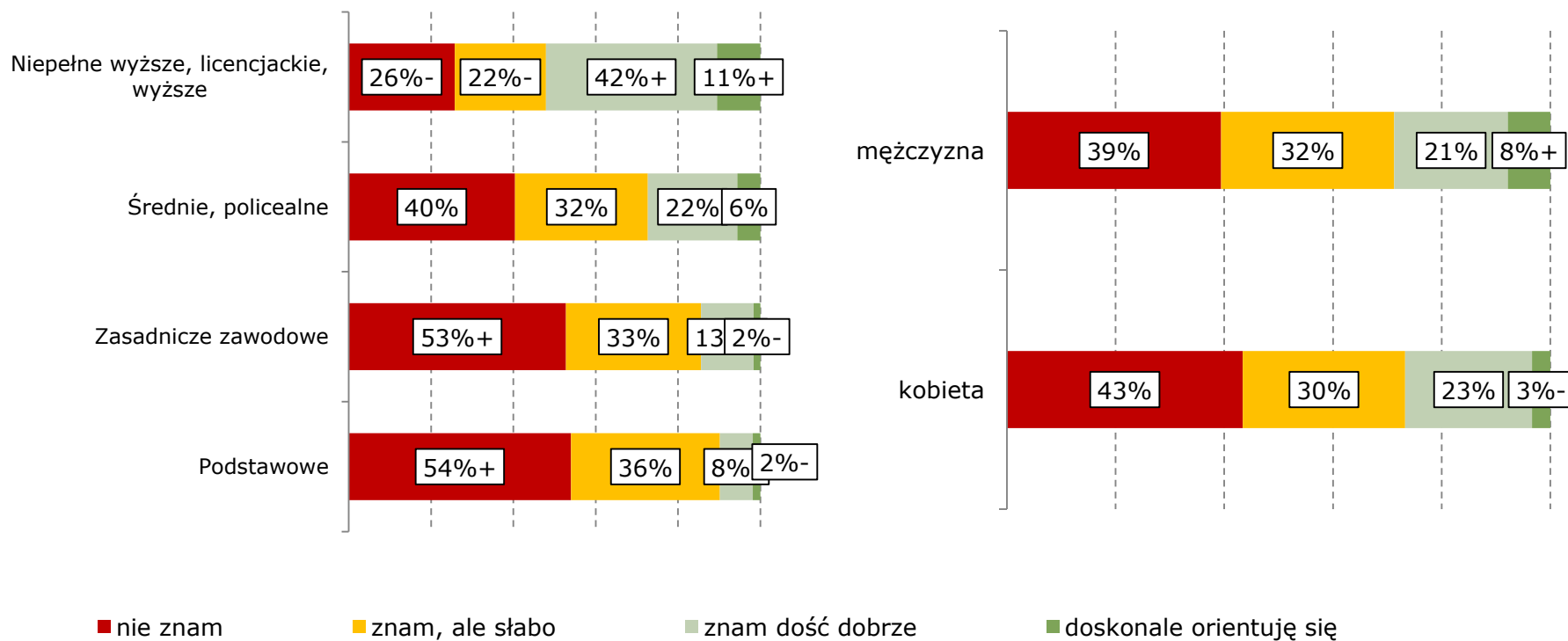
- o Największą znajomością budżetu obywatelskiego wykazują się mieszkańcy Śródmieścia.
- o Młodzi mieszkańcy są nieco bardziej zainteresowani i zorientowani w celach i zasadach tworzenia budżetu obywatelskiego i świadomość ta spada wraz z wiekiem ankietowanych. Najmniejszą znajomość deklarują osoby po 65-tym roku życia.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

zróżnicowanie ze względu na WYKSZTAŁCENIE/PŁEĆ

D6. Czy zna Pan(i) cele i zasady tworzenia budżetu obywatelskiego w Łodzi?

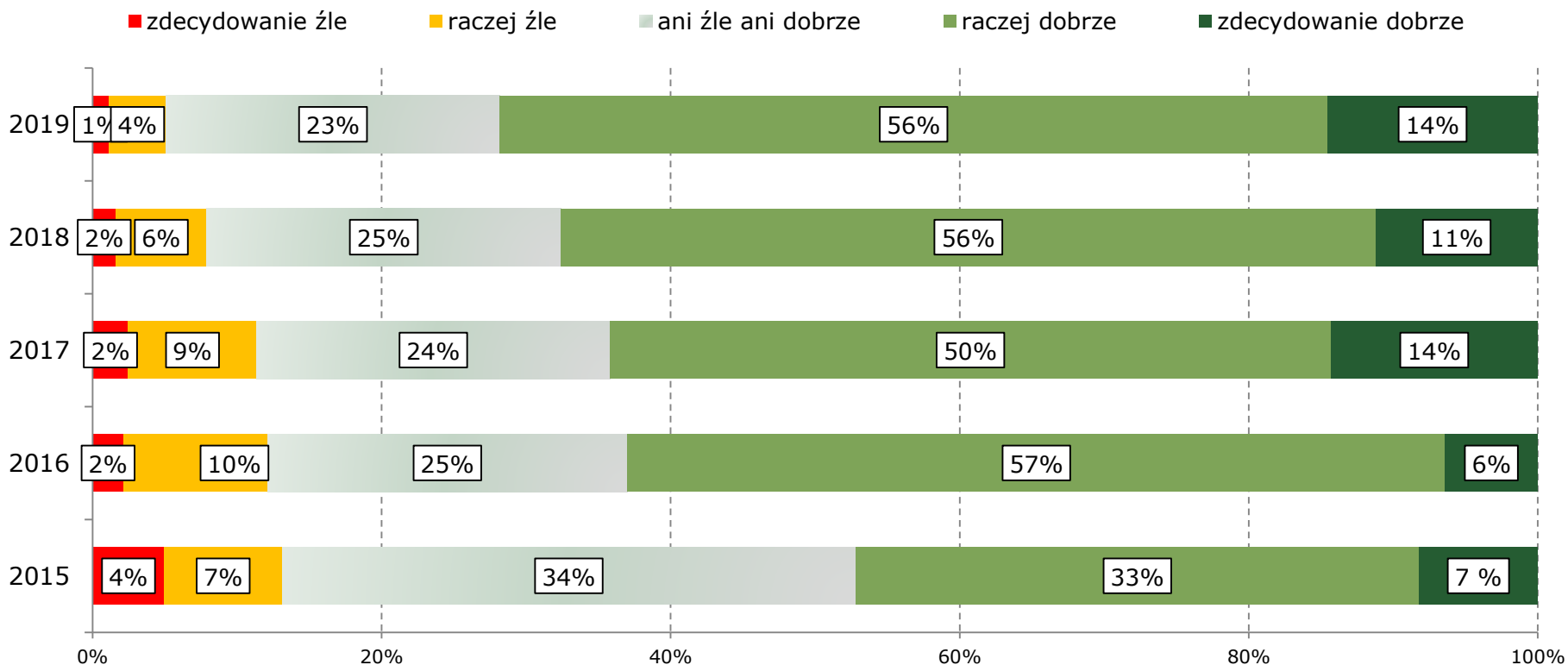
WYKSZTAŁCENIE/PŁEĆ



○ Osoby z wyższym wykształceniem, podobnie jak mężczyźni, deklarują lepszą znajomość zasad tworzenia budżetu obywatelskiego. Jego znajomość rośnie wraz z wykształcenie badanych.

ZNAJOMOŚĆ CELÓW I ZASAD TWORZENIA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO – ocena efektów

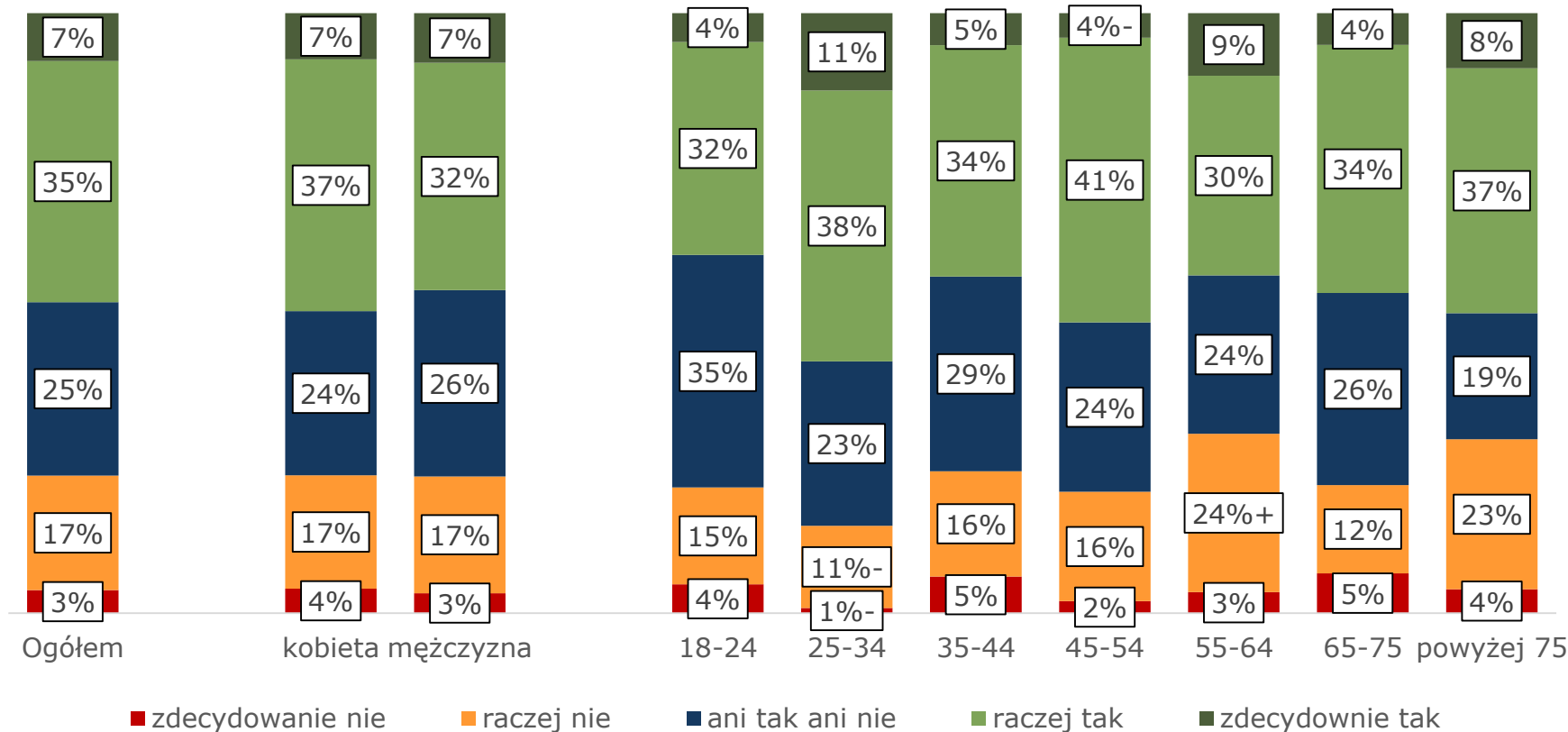
C31. Jak ocenia Pan(i) efekty budżetu obywatelskiego w Łodzi?



- 70% znających cele i zasady budżetu obywatelskiego ocenia pozytywnie jego efekty (wzrost o 3pp).
- Tylko 5% osób, które deklarowały, że znają przynajmniej słabo cele i zasady budżetu obywatelskiego, źle ocenia jego efekty. W porównaniu z rokiem 2018 przybyło osób oceniających te efekty co najmniej dobrze.

ŁÓDŹ JAKO MIASTO PRZYJAZNE DLA SENIORÓW?

D8. Czy Pana(i) zdaniem Miasto jest przyjazne dla seniorów?



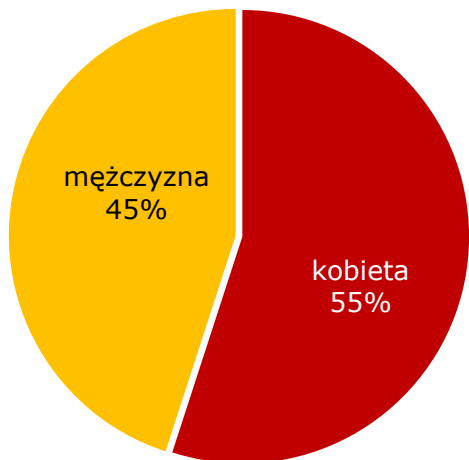
- o 42% ogółu mieszkańców Łodzi jest zdania, że miasto jest przyjazne dla seniorów. Przeciwnego zdania jest co piąty ankietowany. Najbardziej przychylni temu stwierdzeniu są mieszkańcy Śródmieścia (54% pozytywnych wskazań). Opinie seniorów nie odbiegają znacząco od zdania pozostałych badanych grup wiekowych.



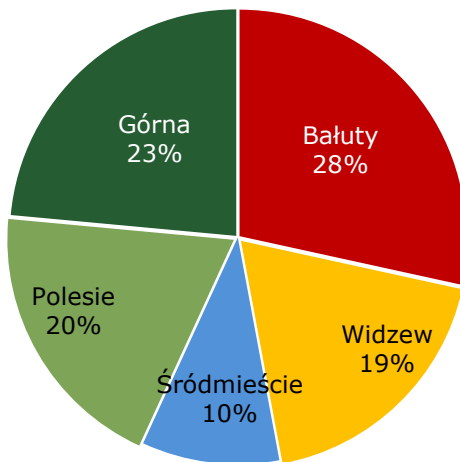
Demograficzna charakterystyka respondentów

Demograficzna charakterystyka respondentów

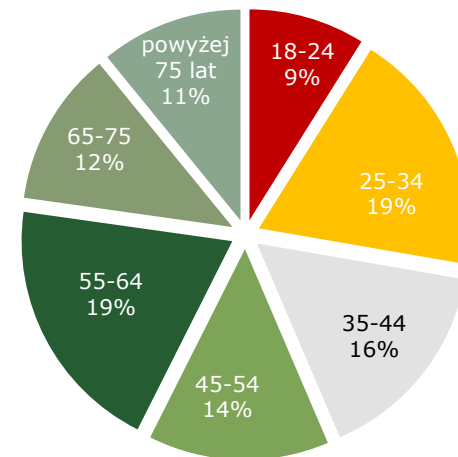
PŁEĆ



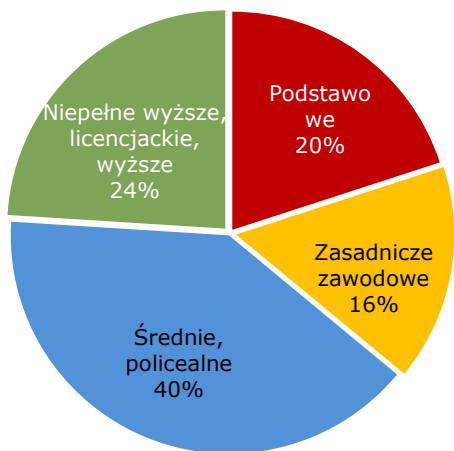
MIEJSCE ZAMIESZKANIA



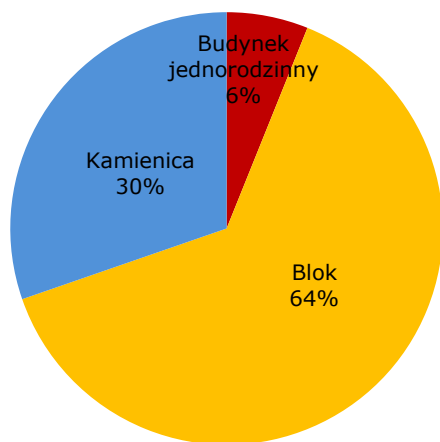
WIEK



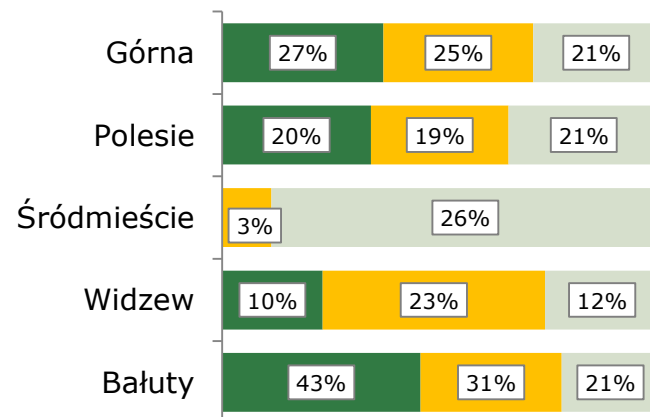
WYKSZTAŁCENIE



RODZAJ BUDYNKU



- budynek jednorodzinny
- blok
- kamienica

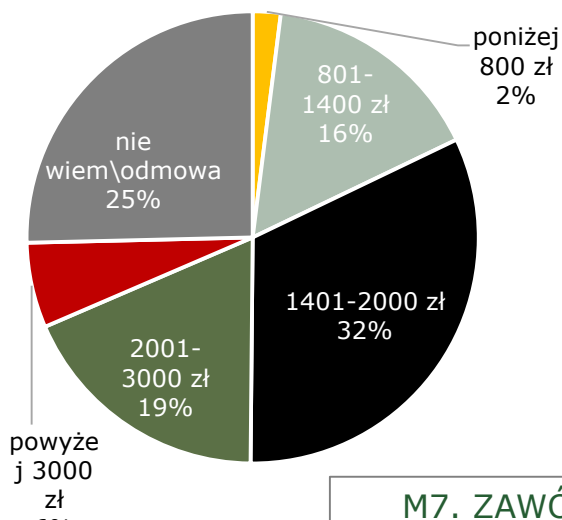




Warunki życia i praca

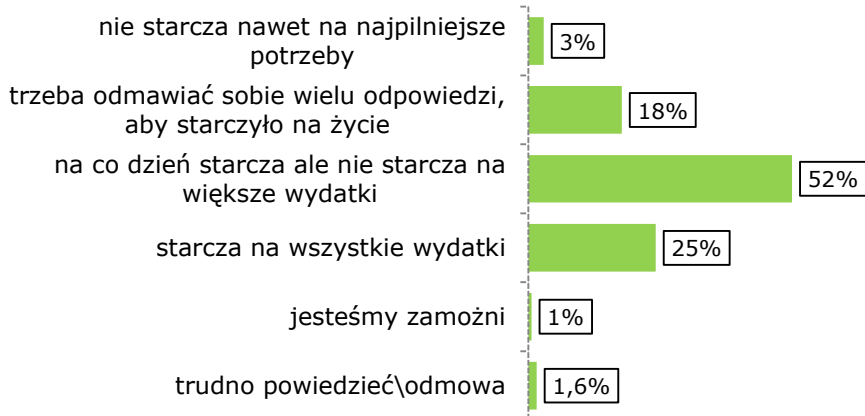
SYTUACJA EKONOMICZNA GOSPODARSTWA

M8. DOCHÓD NA 1 OSOBĘ W GOSPODARSTWIE

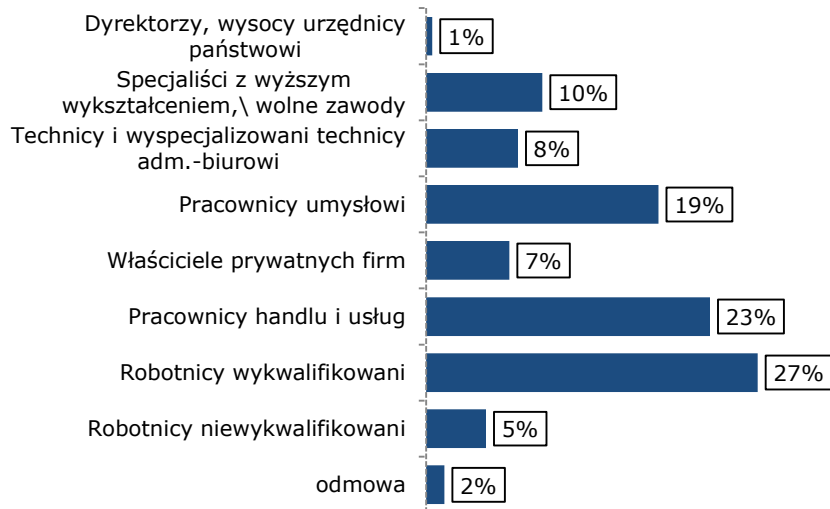


baza: mieszkańcy Łodzi

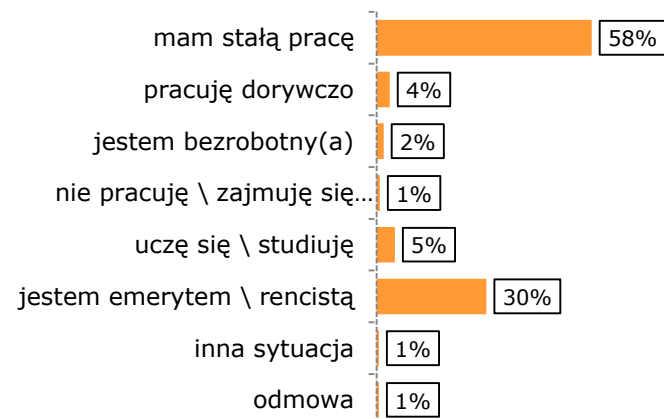
M9. SYTUACJA GOSPODARSTWA



M7. ZAWÓD/ STANOWISKO

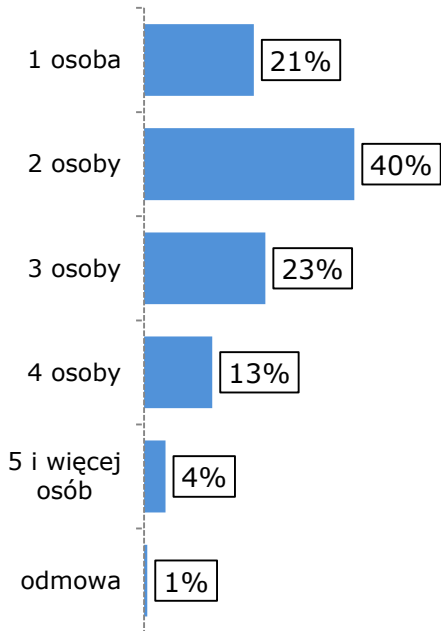


M5. SYTUACJA ZAWODOWA

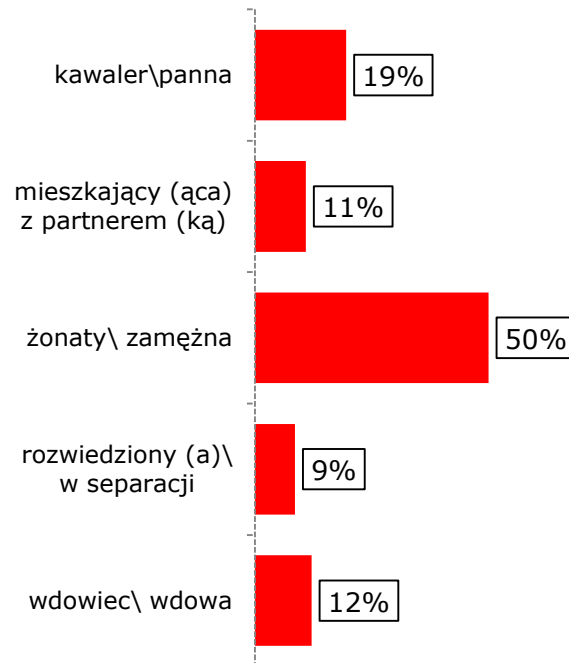


SYTUACJA GOSPODARSTWA

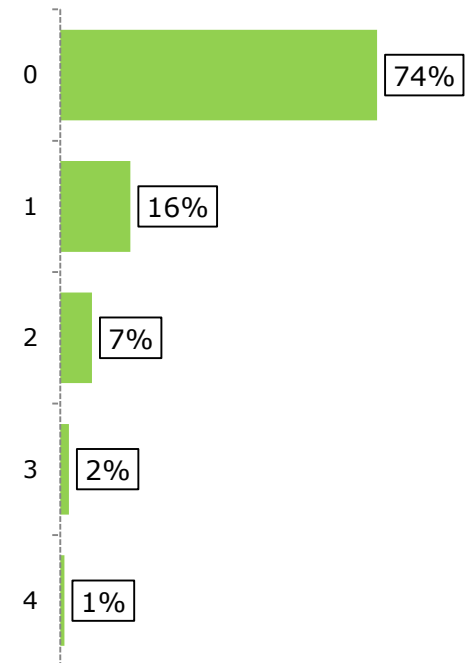
M3. WIELKOŚĆ
GOSPODARSTWA



M2. STAN
CYWILNY



M4. LICZBA DZIECI
PONIŻEJ 18 LAT W
GOSPODARSTWIE



baza: mieszkańcy Łodzi

Przedmiot kontroli

Celem kontroli była ocena jakości realizacji badania dla Urzędu Miasta Łodzi w ramach projektu badawczego pt. „Badanie opinii publicznej w zakresie oceny jakości życia w Łodzi oraz oczekiwań mieszkańców dotyczących budżetu Miasta”.

Zakres kontroli

Zgodnie z założeniami kontrola badania obejmowała losowo wybrane wywiady będące składowymi badania zasadniczego. Skontrolowanych zostało 12,2% próby (98 wywiadów).

Technika kontroli

Zastosowano dwie techniki kontrolowania ankietowanych realizujących badanie:

1. wywiady telefoniczne (85 wywiady)
2. wywiady indywidualne (13 wywiadów) – tam gdzie ankietowemu nie udało się uzyskać numeru telefonu do respondenta udał się kontroler terenowy i przeprowadził wywiad z użyciem kwestionariusza papierowego.

Zakres kontroli obejmował:

- Fakt realizacji wywiadu zasadniczego
- Czas trwania wywiadu zasadniczego
- Miejsce przeprowadzenia wywiadu
- Tematykę badania
- Karencja - uczestniczenie w badaniach rynku w ciągu ostatniego pół roku
- Posiadanie przez ankietera identyfikatora/listu zapowiedniego
- Wykorzystywanie przez ankietera KART RESPONDENTA
- Spełnianie kryteriów doboru (płeć, wiek, wykształcenie, dzielnica zamieszkania)

Fakt zrealizowania wywiadu - błąd podstawowy

W czterech z 98 skontrolowanych przypadków pojawił się zarzut nieprzeprowadzenia wywiadu przez jednego z ankieterów. Wywiady te zostały powtórnie przekazane do realizacji.

Błąd doboru

W 7 przypadkach respondent nie spełniał kryterium doboru związanego z wykształceniem, a w jednym z wiekiem. Zgodnie z procedurami wywiady te zostały powtórzone z respondentami spełniającymi kryteria doboru.

Posiadanie legitymacji.

W dwóch skontrolowanych przypadkach ankieter nie posiadał ze sobą legitymacji. Nie przeszkodziło to jednak w realizacji wywiadów, więc wywiady zostały przyjęte do zbioru danych.

Posiadanie kart respondenta

U jednego ankietera wywiady przeprowadzane były bez wykorzystania kart respondenta. W tych sytuacjach ankieter odczytywał możliwe odpowiedzi z kwestionariusza, co nie przeszkodziło w realizacji badania. Ankieter ten zrealizował łącznie 12 wywiadów.

Karencja

W dziewięciu przypadkach respondent brał udział w innym badaniu rynku w ciągu ostatniego pół roku. W dwóch inny ankieter przeprowadzał z respondentem wywiad na temat proszków do prania. W trzecim przypadku był to wywiad dotyczący konsumpcji alkoholu. Kolejne dotyczyły zwyczajów zakupowych i udziału w projekcie unijnym. W trzech przypadkach respondenci brali udział w badaniach jakościowych (FGI). Uznano, że w w/w przypadkach nie miało to wpływu na udzielane przez respondenta odpowiedzi i wywiady zostały przyjęte do analizy.

Czas trwania wywiadu

Z deklaracji skontrolowanych respondentów wynikało, że wizyta ankietera w celu przeprowadzenia wywiadu trwała średnio około 45 minut choć zdarzały się przypadki, że ankieter spędził u respondenta znacznie ponad godzinę.